

تحليل تنفيذ الأجرة غير المحددة في تأجير الهواتف المحمولة من نظرية أخلاقية الأعمال التجارية الشرعية

(دراسة حالة في مكتب الإتصالات الأزهر بمعهد دار السلام
كونتور)

أنديني رحوماتي،

قسم قانون معاملات المالية، كلية الشريعة
andini@unida.gontor.ac.id

أحمد حارس مولانا

قسم قانون معاملات المالية، كلية الشريعة
charis.moslem@gontor.ac.id

الملخص

الأخلاق هي دراسة منهجية حول عادة مفاهيم القيمة الجيدة أو السيئة والحقيقة أو الخطأة و غير ذلك. والأخلاق في الإسلام تنظم تجارة الناس لعدم الانحراف عن شريعة الإسلام. مكتب الإتصالات الأزهر هي واحدة من الأعمال التجارية في معهد دار السلام كونتور التي تستأجر الهواتف المحمولة. تأجير هاتف محمولة في مكتب الإتصالات الأزهر بأجرة ١٠٠٠ روبيه في الدقيقة وتطبيق الضرب. ويثير تنفيذ هذه المعدلات مسائل. مبلغ الأجرة المدفوعة غير مناسب ويختلف حسب المسؤولين الذين يحتفظون في المكتب، ويقدم المسؤول الأسعars مباشرة، من عدم إخبار مدة المكالمة في حين المستأجر لا يعرفها. يهدف هذا البحث إلى تحديد تطبيق الأجرة غير محددة في بداية في مكتب الإتصالات الأزهر و من نظرية أخلاقيات الأعمال التجارية الشرعية. هذا البحث هو دراسة ميدانية وصفية نوعية. يتم جمع البيانات عن

طريقة المقابلات واللاحظات والتوثيق. و التحليل المستخدم هو التحليل النوعي مع طرق التفكير الاستقرائي. أي الباحث تحليل من العام إلى الخاص بحيث يمكن أن تؤخذ استنتاجات. فحصل نتائج البحث إلى أن تطبيق الأجرة في مكتب الإتصالات الأزهر هو تحديد المبلغ فوق ٣٠ ثانية ثم يحسب دقيقة واحدة، إذا كان أقل من ٣٠ ثانية لم تصل إلى دقيقة واحدة و هذا لم تتفق مبادئ أخلاقيات الأعمال التجارية الشرعية العدالة و الحرية. لأن المسؤولين يختلفون في الأجرة إلى المستأجر وكذلك المستأجر لا يعرف الدقائق و مبلغ الأجرة مباشرة، مما يسبب للمستأجر الشعور بالخسارة. وإنما في أخلاقيات الأعمال التجارية الشرعية أن المستأجرين لديهم حرية معرفة الأجرة التي يحددها و يجب أن يكون المسؤول عادلاً من عدم الإختلاف في الأجرة.

الكلمات الرئيسية : الأجرة، مكتب الإتصالات، أخلاقيات الأعمال التجارية الشرعية.

المقدمة

الأخلاق في الإسلام هي ثمرة الإيمان والإسلام والتقوى القائمة على الإيمان القوي في حق الله. الإسلام المستمد من الله هو في الواقع علاج أخلاقي أو أخلاقيات. الله يخوض ويرسل النبي الذي هو أفضل مثال على الأمثلة.^١

أحد الأشياء التي يدرسها النبي هي في أخلاقيات الأعمال التجارية الشرعية. حيث كان مثالاً لكل من أفعاله حتى يمكن أمة النبي محمد منأخذ عينات مما فعله حتى لا يبتعد عن تعاليم الإسلام.

معنى الأخلاق هو دراسة منهجية لسلوك مفهوم القيمة، الجيدة، السيئة، الصواب، الخطأ وما إلى ذلك، والمبادئ العامة التي تبرر لنا تطبيقه على أي شيء. هنا الأخلاق يمكن أن تفسر كأساس لأخلاقيات الشخص وفي نفس الوقت كما الفلسوف في السلوك.^٢

واحدة من الأمثلة على أشكال الأعمال في شكل الإجارة وهي مكتب الإتصالات. مكتب الإتصالات هو مكان يوفر خدمات الإتصالات العامة التي

¹Sofyan S. Harahap, *Etika Bisnis Dalam Perspektif Islam*, (Jakarta: Salemba Empat, 2011), p. 70.

²Faisal Badroen, *Etika Bisnis Dalam Islam*, (Jakarta: Prenadamedia, 2006), p. 5-6.

تنظر على حد سواء مؤقتة ودائمة وهي جزء من الهاتف العام،^٣ وهذا يخدم لتوفير تسهيلات للأشخاص الذين يرغبون في الاتصال بأشخاص آخرين دون الحاجة إلى شراء هاتف أو محمول.

في تنفيذ عقد الإجارة في مكتب الإتصالات الذي يستخدم آلة الهاتف، في دفع الأجرة التي يتم تنفيذها بالبلغ الذي تم كتابته على شاشة الهاتف، حتى يتمكن المستأجر من معرفة مدة المكالمة ومقدار الأجرة التي يجب أن يدفعها المالك مكتب الإتصالات. فعرف المتصل الأجرة التي لا بد أن يدفعها بحيث يمكن تنفيذ عقد الإجارة بوحد من شروط صحة الإجارة يعني الرضا من الجانبين بين المستأجر و المؤجر.

كما وجد مكتب الإتصالات المعروف موجود بمعهد دار السلام كونتور أيضا، يوفر المعهد المرفق يعني مكتب الإتصالات لتسهيل الطلاب للاتصال بوالديهم في المنزل دون انتظار دعوة الوالدين إلى المعهد. عدد مكتب الإتصالات حالا من ثلاثة هم مكتب الإتصالات سودان ومكتب الإتصالات ساتيليت ومكتب الإتصالات الأزهر. في أول مرة بناء مكتب الإتصالات في هذا المعهد، لا تزال تستخدم الهاتف، بحيث يكون الدفع هو نفسه كما كان من بيان قبل.

ولكن بمرور الزمن، يتم استبدال الهاتف بجهاز محمول. التي كانت لمعرفة الأجرة يختلف عن سابقه لم يعرف على شاشة الهاتف المحمول مباشرة. ولدي مكتب الإتصالات قائمة بالأجرة التي يجب دفعها من المستأجرين. في مكتب الإتصالات الأزهر بمعهد دار السلام كونتور يعطي الأجرة في الدقيقة الواحدة هو ،١٠٠،٠٠٠،١، وينطبق ذلك، ولكن هنا حصل الباحث على قيد يختلف عن دفع أجرة الإجارة في مكتب الإتصالات السابق، أي إذا وصل المتصل إلى حد وقت لا يصل حتى دقيقة كاملة أو دقيقة واحدة و أكثر، سواء كان دفع الأجرة أدناء أو دفع كامل مثل دقيقة واحدة. وهذه الأجرة غير معين في قائمة أسعار المكالمات في مكتب الإتصالات الأزهر.

^٣https://id.wikipedia.org/wiki/Warung_telekomunikasi, accessed on April 03, 2020 at 4.50 pm.

نتيجة المقابلة مع هزمول فريسي عزيز كمسؤل مكتب الإتصالات، التاريخ ٢٣ أبريل

من البيان السابق، من خلال النظر في إجراءات تنفيذ أسعار تأجير الهواتف المحمولة. في تطبيق الأجرة التي حدثت في هذا مكتب الإتصالات الأزهر تصبح شيئاً يحتاج إلى مراجعة من أخلاقية الأعمال التجارية الشرعية، بنظر من المثال السابق هناك مشكلة تسببها. لذلك رفع الباحث عنوان البحث: « تحليل تنفيذ الأجرة غير المحددة في تأجير الهواتف المحمولة من نظرية أخلاقية الأعمال التجارية الشرعية » (دراسة حالة في مكتب الإتصالات الأزهر بمعهد دار السلام كونتور).

للحصول إلى الأهداف المطلوبة ولأن يكون هذا البحث صالحاً، استخدم الباحث في بحثها المنهج كما يلي:

نوع البحث المختار هو بحث كيفي الذي يعيد النظر في أخلاقية الأعمال التجارية الشرعية في تنفيذ الأجرة غير المحددة في تأجير الهاتف المحمول في مكتب الإتصالات.

طريقة جمع البيانات المستخدمة في هذا البحث وهو بحث البيانات المطلوبة من موقع البحث، كطريقة الملاحظة،^٥ الوثائق،^٦ والمقابلة.^٧

تعريف الإجارة

والإجارة في اللغة مصدر أَجَرٌ – يَأْجُرُ بمعنى كافأً وأثاب.^٨ بمعنى آخر كراء المؤجر.^٩ معنى الإجارة والأجرة والكراء في اللغة واحدة. والفعل «أجر» من باب نصر وضرب، وأجر على وزن أفعل يؤجر أيجاراً، واستأجر الدار ونحوها استكرها أي طلب الانتفاع بها بمقابلة أجر يدفع لمالكها. والإجارة لغة بيع المنفعة. واستأجر

⁵Suharsini Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 1998), p. 225.

⁶Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2011), p.138.

⁷Prof. Dr. Suharsini Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 1998), p. 231.

⁸معلوم اليوعي، المنجد في اللغة والأعلام، ...، ص. ٤

⁹نزير حماد، *معجم المصطلحات المالية والاقتصادية في لغة الفقهاء*، الطبعة الأولى، (جدة: دار البشر، ٢٠٠٨)، ص. ٢٠

الإنسان الخدمة أجيراً. وأجره يُؤاجره مؤاجرة صار أجيراً.^{١٠}

الأجرة

الثمن أو الأجرة وهي أن تكون الأجرة على مقدار الأنصاب،^{١١} وأن تكون محددة معلومة لدى الطرفين. يشترط فيها كونها معلومة جنساً وقدراً صفة لقول رسول الله صلى الله عليه وسلم من استأجر أجيراً فليعلم أجره فلا يصح إجارة منزل ولا طحن دقيق بما يخرج منه من نخالة أو بخمسة كيلو من البرتعال دون بيان نوعه.

ويشترط في الأجرة من يالي:^{١٢}

أولاً هي أن تكون الأجرة مالاً متقدماً معلوماً. وهذا بالاتفاق العلماء. ومحترزات هذا الشرط معروفة، والأصل في اشتراط العلم بالأجرة الحديث: حَدَّثَنَا أَبُو بَكْرٍ قَالَ: حَدَّثَنَا وَكِيعٌ، عَنْ سُعْيَانَ، عَنْ حَمَادٍ، عَنْ إِبْرَاهِيمَ، عَنْ أَبِي هُرَيْرَةَ، وَأَبِي سَعِيدٍ، قَالَا مَنِ اسْتَأْجَرَ أَجِيرًا، فَلْيَعْلِمْهُ أَجْرُهُ.^{١٣} والعلم بالأجرة لا يحصل إلا بالإشارة والتعيين أو البيان.

ثانياً هي ألا تكون الأجرة منفعة هي من جنس المعقود عليه. كإجارة السكني والخدمة بالخدمة والركوب بالركوب والزراعة بالزراعة. وهذا الشرط متفرع عند الحنفية على الربا، فإنهم يعتبرون اتحاد الجنس وحده صالحاً لترحيم العقد في الربا النسبي.

^{١٠} عبد الله نقد الله احيدى، *عقد الإجارة في الفقه والقانون*، الطبعة الأولى، (د.م: إدارة الفتوى والبحوث ، ٢٠١٠)، ص. ٧

^{١١} أبي الطيب صديق بن حسن بن علي الحسبي الفتوحجي البخاري، *الروضۃ التدیۃ*، (بيروت: دار الجليل، د.س) ج ٢، ص ١٣١

^{١٢} وَهَبَةُ الرَّحِيلِيِّ، *الْفَقَهُ الْإِسْلَامِيُّ وَأَدَلَّتُهُ...*، المراجع السابق، ج ٤، ص ٧٤٩

^{١٣} أخرجه عبد الرزق، أبو بكر بن أبي شيبة، *الكتاب المصنف في الأحاديث والآثار*، (الرياض: مكتبة الرشد، ١٤٩٠هـ) كتاب البيوع والأقضية، باب من كره أن يستعمل الأجير حتى يبين له أجره، رقم الحديث ٢١١٠٩، ج ٤، ص ٣٦٦

مفهوم أخلاقية الأعمال التجارية الشرعية

بساطة دراسة الأخلاق في الأعمال التجارية يعني التعلم عن أي شيء جيد / سيء ، صحيح أو زائف في عالم الأعمال على أساس مبادئ الأخلاق. تشير دراسات أخلاقيات الأعمال التجارية أحياناً إلى أخلاقيات الإدارة أو أخلاقيات المنظمة. يمكن أن تعني أخلاقيات الأعمال التفكير أو التفكير في الأخلاق في الاقتصاد والأعمال. الأخلاق هنا، تعني؛ جوانب جيدة أو سيئة ، والثناء أو مشم恩 ، صحيح أو زائف ، معقول أو غير طبيعي ، يستحق أو غير لائق من السلوك البشري. الكمودين في دراسة ترتيب أخلاقيات العمل الشرعي أعلاه بالإضافة إلى الحلال حرام.¹⁴

مبادئ أخلاقية الأعمال التجارية الشرعية

يجب أن يولي الشرط الأساسي لتحقيق البركة على القيمة المتعالية لرجل الأعمال الانتباه إلى بعض المبادئ الأخلاقية التي تم تحديدها في الإسلام، من بين مبادئ أخرى:

أ). صادقة في هذا التدبير.

بصراحة في هذا التدبير من المهم أن نلاحظ لأن الله قد تكلم في سورة المطففين الآيات ١٠، ١١-٣

إن مشكلة الصدق ليست فقط مفتاح نجاح رجال الأعمال وفقاً للإسلام. ولكن أخلاقيات الأعمال الحديثة تؤكد أيضاً على مبدأ الصدق.

ب). بيع سلع ذات نوعية جيدة

واحدة من العيوب الأخلاقية في التداول ليست شفافة من حيث الجودة، مما يعني تجاهل المسؤولية الأخلاقية في عالم الأعمال. الواقع أن المسؤولية هي المسؤولية المستمرة بين الحصول على الربح أو الربح والوفاء بالمعايير الأساسية للمجتمع إما في شكل قانون أو أخلاقيات أو عادات. جودة الاقتران هي

¹⁴Faisal Badroen, M. Arief, Suhendra, Ahmad D Bustori, *Etika Bisnis dalam Islam*, (Jakarta: Penerbit Kencana Predana Media Group, Tahun 2006, cet. 4), p. 70.

¹⁵Muhammad Djakfar, *Etika Bisnis*, (Jakarta: Penebar Plus, 2012), p.75.

- نفس العرش أو الكذب.^{١٦}
 ج). من نوع من استخدام القسم
 في الإسلام هذه الأعمال لا مبرر لها لأنها ستقضى على البركة كما أدينها
 النبي.^{١٧}
 د). فضفاضة وسخية.

في المعاملة هناك اتصال بين البائع والمشتري. في هذه الحالة من المتوقع أن يكون البائع ودوداً وسخياً لكل مشتري. مع هذا الموقف سوف يحصل البائع على نعمة في المبيعات وسوف تنجذب من قبل المشتري. مفتاح النجاح هو خدمة الآخرين.^{١٨}

ه). إقامة علاقات جيدة بين الزملاء.

الإسلام يؤكد على العلاقة البناءة مع أي شخص، بما في ذلك الأعمال التجارية بين السمسة. فالإسلام لا يريد هيمنة الجنة الذين هم واحد فوق الآخر، سواء في شكل احتكار واحتكار القلة وأشكال أخرى لا تعكس العدالة أو الدخل العادل.^{١٩} كما أوضح النبي أيضاً أن الرجل الذي له علاقة بين الحال بشكل جيد سيسهل عليه القوت ويمدد عمره من قبل الله.

إدارة منتظمة.

في عالم التداول ، وممارسة الاقتراض معقولة. في هذه العلاقة يعلم القرآن الحاجة إلى إدارة الدين المستحق حتى يتجنب الناس والأخطاء التي قد تحدث ، كما في

سورة البقرة ٢٨٢^{٢٠}

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِذَا تَدَاءَيْتُمْ بِدِينِ إِلَى أَحَدٍ مُسْمَى فَأَكْتُبُهُ وَلَيُكْتَبْ بَيْنَكُمْ
 كَاتِبٌ بِالْعَدْلِ وَلَا يَأْبَ كَاتِبٌ أَنْ يَكْتُبَ كَمَا عَلِمَ اللَّهُ فَلِيُكْتَبْ وَلَيُمَلِّ

^{١٦}نفس المرجع، ص. ٣٦

^{١٧}نفس المرجع، ص. ٣٧.

^{١٨}نفس المرجع، ص. ٣٨.

^{١٩}نفس المرجع، ص. ٣٨-٣٩.

^{٢٠}نفس المرجع، ٤٠.

الَّذِي عَلَيْهِ الْحُقُّ وَلِيَقُولَّ اللَّهُ رَبُّهُ وَلَا يَبْخَسُ مِنْهُ شَيْئًا.^{٢١}

ز). تعيين السعر بشفافية.

قد تحتوي الأسعار غير الشفافة على احتيال. لذلك حدد السعر مع فتح ومعقولة محترمة جداً في الإسلام من أجل عدم الوقع في ربا.^{٢٢}

أخلاقية الأعمال التجارية عند الإسلام.

تنفيذ الأعمال التي قام بها النبي محمد لتمحور حول قيم التوحيد التي يؤمن بها. من حيث المبدأ ، جعل من الركائز الأربع التالية كأساس لمعاملاتهم الاقتصادية.^{٢٣}

أ). التوحيد

وينعكس نظام الأخلاق الإسلامية، الذي يشمل حياة الإنسان على الأرض ككل ، في مفهوم التوحيد الذي لا يتصل إلا بالله بالمعنى المطلق. البشر ليسوا سوى وعاء البر، ويجب أن يعكسوا نور مجده في جميع المظاهر الدينية.

ب). العدالة

العدالة ليس جامداً بمعنى ذريعة للوضع الراهن، بل سمة ديناميكية توجه القوة العظمى ضد كل ظلم. ويجب أن يتحقق العدالة أيضاً في الحياة الاقتصادية. في الواقع، في جميع أنواع الأعمال، جعل النبي محمد قيمة عادلة كمعيار رئيسي. ويمكن بناء موقع ومسؤوليات الجنحة من خلال مبدأ الاتفاق المتبادل. وهو يترك تقليد عقود الربا.

ج). حرية الإرادة.

كما أن مبدأ هذه الحرية يصب في مبادئ الاقتصاد الإسلامي لمعاملات الاقتصادية التي تنص على مبدأ القانون الاقتصادي فهو قانوني، كما لو أن السماح للبيروتيس بممارسة الأنشطة الاقتصادية وفقاً للمرغوب فيه،

^{٢١}سورة البقرة الآية ٢٨٢

^{٢٢}نفس المرجع، ٤٠.

^{٢٣}Maulana Saikhudin, *Pengantar Ekonom Islam*, (Pasuruan, Tahun 2012) Cet. 1, p. 107.

وأنسكاب الكرياتيفات، والتعديل والتوسيع في حجم الحجم، حتى المعاملات التجارية يمكن أن تتم مع أي شخص عبر الأديان.

د). المسؤولية.

ورث النبي محمد أركان المسؤولية في الإطار الأساسي لأخلاقيات عمله. ويجب أن تقابل الحرية مسالة الإنسان، بعد تحديد القوة المختارة بين الخير والشر، والاضطرار إلى الخضوع لعواقبها المنطقية. يمكن لـ(تاكمان) أن يفلت من عاقب أفعاله الشريرة ببساطة بالبحث عن عن ماعز أسود الرجل يحصل وفقا لما يقوم به.^{٢٤}

عملية تأجير الهواتف المحمولة

عملية التأجير في مكتب الإتصالات الأزهر تدخل المكتب الإتصالات وتقف على الفور في طابور الخط بشرط، وتنقسم الطبور إلى اثنين، وهما طبور لمستأجرى الهاتف المحمولة وقوائم الانتظار لمشتري المواد الغذائية. بعد أن اصطف المستأجر عندما جاء دوره، وضع المستأجر لوحته في موضع، وذكر المستأجر بطاقة المشغل المطلوبة. وقد تم تسميتها كضمان معرفة من هو الهاتف المحمول. ويمكن للجهاز استخدام الهاتف المحمول للاتصال. وعندما ينتهي من الاستخدام ، يقوم المستأجر بإرجاع الهاتف وسداده واسترداد لوحة الأسماء مرة أخرى.^{٢٥}

تحليل تنفيذ الأجرة غير المحددة في تأجير الهاتف المحمول من نظرية أخلاقية الأعمال التجارية الشرعية

في ممارسة الأعمال التجارية ينبغي أن تستند إلى أخلاقيات الأعمال التجارية الإسلامية على حد سواء قواعد ومبادئ له. المبادئ هي الوحدة والعدالة والإرادة الحرة والمسؤولية وصحة السياسة والصدق. بناء ثقافة أعمال صحيحة ومثالية وإسلامية في حالة مكتب الإتصالات الأزهر وفقاً لمبادئ أخلاقيات الأعمال التجارية الشرعية على النحو التالي:

²⁴Maulana Saikhudin, *Pengantar Ekonom Islam*, (Pasuruan: Tahun 2012 Cet. 1), p. 108

²⁵نفس المرجع.

١. العدالة

يشجع الإسلام بقوه على تحقيق العدالة في مجال الأعمال التجارية، ويحظر الغش أو تأثير الظلم. رسول الله مرسلاً لبناء العدل. حادث كبير للشخص الذي هو الغش، وهذا هو، الناس الذين عند تلقي قياس شخص آخر يطلب أن يتحقق، في حين إذاً كان يتم تقليل التدبير أو الوزن للناس دائماً.^{٢٦} التوازن أو العدالة يوضح بعد الأفقي، تعاليم الإسلام التي تتعلق بالانسجام العام للكون. التوازن هو مفهوم عادل، بعد أفقي، صادقة في المعاملات، لا ضرر و مضر.^{٢٧}

عندما يرتدي المستأجر هاتفاً محمولاً ، ينتهي لمدة ١٥ دقيقة و ٢٥ دقيقة. ثم ينبغي أن تكون الأجرة المعطاة عددً من ١٥٠٠٠ روبيه ثم طبق المسؤولون الأجرة على ١٦٠٠٠ روبيه دون تأكيد للمستأجر. وهذا يعني أن موظفي مكتب الإتصالات أزهر يطبق غير عادل لأنه لا يطبق معدل الإيجار الفعلي على المستخدم، فهو يسرق المستخدم ويستغله.

من المعاملة الأجرة المعطاة أدى إلى غياب العدالة التي ينبغي أن تعطى لجميع المستأجرين الذين يستأجرون في مكتب الإتصالات الأزهر. لأنه يتم تضمينه في الغش. الغش أو عدم العدل في البيع والشراء هو ما يقوم به موظفو مكتب الإتصالات الأزهر حرم عليه دين الإسلام.^{٢٨} كما جادل ابن تيمية بأن التسعير غير العادل و التسعير الذي أجبر المشترين على الحصول على سعر لا يريدونه، لا يبررهما الدين. لأنه يمكن أن يؤدي إلى أحد الأطراف تيزاليمي وليس الرضى مثل الحادث في مكتب الإتصالات الأزهر.

وبالتالي فإن تطبيق الأجرة التي لا يحددها مكتب الإتصالات الأزهر لا يتفق مع أخلاقيات العمل الإسلامي التي هي من بدويات التوازن (العدالة) لأن المعاملة تصبح غير متكافئة أو تحرى أحد الطرفين هو مستأجر للهاتف المحمول.

²⁶Nur Dinah Fauziah, *Etika Bisnis Syariah*, (Malang: Penerbit Literasi Nusantara, Tahun 2019), p. 12.

²⁷Faisal Badroen, *Etika Bisnis Dalam Islam*, (Jakarta:Prenadamedia, Tahun 2006), p. 37.

²⁸Muhammad Birusman Nuryadin, *Harga Dalam Perspektif Islam*, Jurnal Mazahib, No. 1, Vol. 4 (Juni, 2007), p. 93

٢. الحرية

يتم تحديد الأجرة من قبل مكتب الإتصالات الأزهر دون أي تأكيد أو إشعار للمستخدم حول مدة الوقت والمعدل بحيث يشعر المستخدم بالغش والأذى. لذا فإن هذا سلطوي، بمعنى أن مكتب الإتصالات الأزهر لا يلتفت إلى حقوق عمالاته، الذي يعطى حرية معرفة الإيجار الذي يتواافق مع المدة الفعلية، هو في الواقع المكتب الإتصالات مثل إخفاء تحديد الأجرة.

في هذه الحالة كان مكتب الإتصالات أنانياً أو المعنية فقط مع إرادته الخاصة ولكن تجاه التزاماته تجاه العملاء، يجب على زبائنه أيضاً الحصول على الحرية. كما أنهم لم يحتفظوا بالعقود التي عقدوها. وهذا يعني أنه عندما يكون طول الوقت المشار إليه ٥ دقائق و ٢٥ ثانية إيجار المستخدم هو Rp. ٥٠٠٠ ثم ينبغي أن ذكر المال المقابل الذي هو Rp. ٥٠٠٠ لكنهم حتى ذكر المزيد من المال دون إخبار العملاء.

الخاتمة

١. وإذا استأجر المستأجرون محمولاً لمدة لا تكون كاملة دقيقة واحدة، فهذا إيجار لمدة ٥ دقائق و ٢٥ ثانية ثم يكون السعر صالحًا بنصف المدة، فإذا كان أقل من ٣٠ ثانية فلا يعطى الأجرة دقيقة واحدة كاملة، وعند الاتصال وفوق ٣٠ دقيقة ثم تعطى نسبة دقيقة كاملة، ثم إذا كان المستأجر إيجار المدة ٥ دقائق و ٢٥ دقيقة فالأجرة هي ٥٠٠٠ روبيه. ولكن الواقع هو أن المسؤولين لا يخبرون مدة المكالمة ويحددون الأجرة مباشرة للمستأجر، حيث يتصل المستأجر مع المدة أقل من ٣٠ دقيقة ولكن يتم تعينه بمعدل دقيقة واحدة كاملة بحيث يشعر بعض المستأجرين أقل رضاً عن سلوك الموقف. والمسؤول في مكتب الإتصالات الأزهر يختلف في تنفيذ الأجرة إلى المستأجرين.

٢. من خلال تحديد الأجرة دون إخبار مدة المكالمة وتعيين الأجرة مباشرة للمستأجر لم تكن موافقة مبادئ حرية الإرادة لأخلاقية الأعمال التجارية الشرعية. وضع الأجرة غير محددة سوف تثير إلى المستأجر عدم الرضى. ومن

خلال اختلاف الأجرة من مسؤولي مكتب الإتصالات الأزهر لم يتفق بمبدئ العدالة لأخلاقية الأعمال التجارية الشرعية الذي يشير إلى رضى المستأجر. يرجى على مسؤول مكتب الإتصالات بإصلاح تنفيذ الأجرة غير المحددة، حتى تتمكن من العمل بشكل جيد وصادق وعادل ولا يشعر أي طرف بالأذى والخسارة أو هناك واحد استفاد منه، ويعملون جميع المسؤولين حتى يتفق بأخلاقية الأعمال التجارية الشرعية.

يرجى على الباحث المستقبل من موافقة دراسة أخلاقية الأعمال التجارية الشرعية أن يكون أدق من هذا البحث مع أوسع دراسة ومفصلة من أجل تحقيق الأعمال التجارية بمبادئ أخلاقية الأعمال التجارية الشرعية.

مصادر البحث

القرآن الكريم

اليوعي، معلوم. *المجده في اللغة والأعلام*. بيروت: دار المشرق.
حمّاد، نزيه. ٢٠٠٨. *معجم المصطلحات المالية والاقتصادية في لغة الفقهاء*.
الطبعة الأولى. جدّة: دار البشر.

الزُّخْيْلِي، وَهْبَة. ١٩٨٥. *الفِقْهُ الْإِسْلَامِيُّ وَأَدْلَتُهُ (الشَّامِلُ لِلْأَدَلَّةِ الشَّرِعِيَّةِ وَالآرَاءِ الْمَذْهَبِيَّةِ وَأَهْمَمِ النَّظَرَيَّاتِ الْفَقِيمَةِ وَتَحْقِيقِ الْأَحَادِيثِ النَّبَوَيَّةِ وَتَخْرِيجِهَا)*.
دار الفكر: دمشق.

المقابلة مع زحروفان فيلوفان كمسئول مكتب الإتصالات، التاريخ ٢٣ أبريل ٢٠٢٠.

المقابلة مع هزمول فريسي عزيز كمسئول مكتب الإتصالات، التاريخ ٢٣ أبريل ٢٠٢٠.

Badroen, Faisal. 2006. *Etika Bisnis Dalam Islam*. Jakarta: Prenadamedia.
Bustori, Faisal Badroen, M. Arief, Suhendra, Ahmad D. 2006. *Etika*

- Bisnis dalam Islam.* Jakarta: Penerbit Kencana Predana Media Group.
- Djakfar, Muhammad. 2012. *Etika Bisnis.* Jakarta: Penebar Plus.
- Fauziah, Nur Dinah, 2019. *Etika Bisnis Syariah.* Malang: Penerbit Literasi Nusantara
- Harahap, Sofyan S. 2010. *Etika Bisnis dalam Prespektif Islam.* Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Sugiyono. 2005. *Metodologi Penelitian Bisnis*, cet. 8. Bandung: ALFABETA.
- Saikhudin, Maulana, 2012. *Pengantar Ekonom Islam.* Pasuruan.

