

تحليل تنفيذ الأجرة غير المحددة في تأجير الهواتف المحمولة من نظرية أخلاقية الأعمال التجارية الشرعية (دراسة حالة في مكتب الاتصالات الأزهر بمعهد دار السلام كونتور)

أنديني رحمواتي،

قسم قانون معاملات المالية، كلية الشريعة
andini@unida.gontor.ac.id

أحمد حارس مولانا

قسم قانون معاملات المالية، كلية الشريعة
charis.moslem@gontor.ac.id

الملخص

الأخلاق هي دراسة منهجية حول عادة مفاهيم القيمة الجيدة أو السيئة والحقيقية أو الخاطئة و غير ذلك. والأخلاق في الإسلام تنظم تجارة الناس لعدم الانحراف عن شريعة الإسلام. مكتب الاتصالات الأزهر هي واحدة من الأعمال التجارية في معهد دار السلام كونتور التي تستأجر الهواتف المحمولة. تأجير هواتف محمولة في مكتب الاتصالات الأزهر بأجرة ١٠٠٠ روبية في الدقيقة وتطبيق الضرب. ويثير تنفيذ هذه المعدلات مسائل. مبلغ الأجرة المدفوعة غير مناسب ويختلف حسب المسؤولين الذين يحتفظون في المكتب، ويقدم المسؤول الأسعار مباشرة، من عدم إخبار مدة المكالمات في حين المستأجر لا يعرفها. يهدف هذا البحث إلى تحديد تطبيق الأجرة غير محددة في بداية في مكتب الاتصالات الأزهر و من نظرية أخلاقيات الأعمال التجارية الشرعية. هذا البحث هو دراسة ميدانية وصفية نوعية. يتم جمع البيانات عن

طريقة المقابلات والملاحظات والتوثيق. و التحليل المستخدم هو التحليل النوعي مع طرق التفكير الاستقرائي. أي الباحث تحليل من العام إلى الخاص بحيث يمكن أن تؤخذ استنتاجات. فحصل نتائج البحث إلى أن تطبيق الأجرة في مكتب الاتصالات الأزهر هو تحديد المبلغ فوق ٣٠ ثانية ثم يحسب دقيقة واحدة، إذا كان أقل من ٣٠ ثانية لم تصل إلى دقيقة واحدة و هذا لم تتفق بمبادئ أخلاقيات الأعمال التجارية الشرعية العدالة و الحرية. لأن المسؤولين يختلفون في الأجرة إلى المستأجر وكذلك المستأجر لا يعرف الدقائق ومبلغ الأجرة مباشرة، مما يسبب للمستأجر الشعور بالخسارة. وإنما في أخلاقيات الأعمال التجارية الشرعية أن المستأجرين لديهم حرية معرفة الأجرة التي يحددها ويجب أن يكون المسؤول عادلاً من عدم الاختلاف في الأجرة.

الكلمات الرئيسية : الأجرة، مكتب الاتصالات، أخلاقيات الأعمال التجارية الشرعية.

المقدمة

الأخلاق في الإسلام هي ثمرة الإيمان والإسلام والتقوى القائمة على الإيمان القوي في حق الله. الإسلام المستمد من الله هو في الواقع علاج أخلاقي أو أخلاقيات. الله يخفض ويرسل النبي الذي هو أفضل مثال على الأمثلة.^١

أحد الأشياء التي يدرسها النبي هي في أخلاقية الأعمال التجارية الشرعية. حيث كان مثلاً لكل من أفعاله حتى يتمكن أمة النبي محمد من أخذ عينات مما فعله حتى لا يتعد عن تعاليم الإسلام.

معنى الأخلاق هو دراسة منهجية لسلوك مفهوم القيمة، الجيدة، السيئة، الصواب، الخطأ وما إلى ذلك، والمبادئ العامة التي تبرر لنا تطبيقه على أي شيء. هنا الأخلاق يمكن أن تفسر كأساس لأخلاق الشخص وفي نفس الوقت كما الفلاسوف في السلوك.^٢

واحدة من الأمثلة على أشكال الأعمال في شكل الإجارة وهي مكتب الاتصالات. مكتب الاتصالات هو مكان يوفر لخدمات الاتصالات العامة التي

¹Sofyan S. Harahap, *Etika Bisnis Dalam Perspektif Islam*, (Jakarta: Salemba Empat, 2011), p. 70.

²Faisal Badroen, *Etika Bisnis Dalam Islam*, (Jakarta: Prenadamedia, 2006), p. 5-6.

تنتظر على حد سواء مؤقتة ودائمة وهي جزء من الهاتف العام،^٢ وهذا يخدم لتوفير تسهيلات للأشخاص الذين يرغبون في الاتصال بأشخاص آخرين دون الحاجة إلى شراء هاتف أو محمول.

في تنفيذ عقد الإجارة في مكتب الاتصالات الذي يستخدم آلة الهاتف، في دفع الأجرة التي يتم تنفيذها بالمبلغ الذي تم كتابته على شاشة الهاتف، حتى يتمكن المستأجر من معرفة مدة المكالمات ومقدار الأجرة التي يجب أن يدفعها لمالك مكتب الاتصالات. فعرف المتصل الأجرة التي لا بد أن يدفعها بحيث يمكن تنفيذ عقد الإجارة بواحد من شروط صحة الإجارة يعني الرضا من الجانبين بين المستأجر و المؤجر.

كما وجد مكتب الاتصالات المعروف موجود بمعهد دار السلام كونتور أيضا، يوفر المعهد المرفق يعني مكتب الاتصالات لتسهيل الطلاب للاتصال بوالديهم في المنزل دون انتظار دعوة الوالدين إلى المعهد. عدد مكتب الاتصالات حالا من ثلاثة هم مكتب الاتصالات سودان ومكتب الاتصالات ساتيليت ومكتب الاتصالات الأزهر. في أول مرة بناء مكتب الاتصالات في هذا المعهد، لا تزال تستخدم الهاتف، بحيث يكون الدفع هو نفسه كما كان من بيان قبل.

و لكن بمرور الزمن، يتم استبدال الهاتف بهاتف محمول. التي كانت لمعرفة الأجرة يختلف عن سابقه لم يعرف على شاشة الهاتف المحمول مباشرة. ولدي مكتب الاتصالات قائمة بالأجرة التي يجب دفعها من المستأجرين. في مكتب الاتصالات الأزهر بمعهد دار السلام كونتور يعطي الأجرة في الدقيقة الواحدة هو ،١٠٠،٠٠٠^٤ وينطبق ذلك، ولكن هنا حصل الباحث على قيد يختلف عن دفع أجرة الإجارة في مكتب الاتصالات السابق، أي إذا وصل المتصل إلى حد وقت لا يصل حتى دقيقة كاملة أو دقيقة واحدة و أكثر، سواء كان دفع الأجرة أدناه أو دفع كامل مثل دقيقة واحدة. وهذه الأجرة غير معين في قائمة أسعار المكالمات في مكتب الاتصالات الأزهر.

^٢https://id.wikipedia.org/wiki/Warung_telekomunikasi, accessed on April 03, 2020 at 4.50 pm.

^٤نتيجة المقابلة مع هزمو فريسي عزيز كمسؤول مكتب الاتصالات، التاريخ ٢٣ أبريل

من البيان السابق، من خلال النظر في إجراءات تنفيذ أسعار تأجير الهواتف المحمولة. في تطبيق الأجرة التي حدثت في هذا مكتب الاتصالات الأزهر تصبح شيئاً يحتاج إلى مراجعة من أخلاقية الأعمال التجارية الشرعية، بنظر من المثال السابق هناك مشكلة تسببها. لذلك رفع الباحث عنوان البحث: « تحليل تنفيذ الأجرة غير المحددة في تأجير الهواتف المحمولة من نظرية أخلاقية الأعمال التجارية الشرعية » (دراسة حالة في مكتب الاتصالات الأزهر بمعهد دار السلام كونتور).

للحصول إلى الأهداف المطلوبة ولأن يكون هذا البحث صالحاً، استخدم الباحث في بحثها المنهج كما يلي:

نوع البحث المختار هو بحث كيفي الذي يعيد النظر في أخلاقية الأعمال التجارية الشرعية في تنفيذ الأجرة غير المحددة في تأجير الهواتف المحمولة في مكتب الاتصالات.

طريقة جمع البيانات المستخدمة في هذا البحث وهو بحث البيانات المطلوبة من موقع البحث، كطريقة الملاحظة،^٥ الوثائق،^٦ والمقابلة.^٧

تعريف الإجارة

والإجارة في اللغة مصدر أَجَرَ - يَأْجُرُ بمعنى كافأ وأثاب.^٨ بمعنى آخر كراء المؤجر.^٩ معنى الإجارة والأجرة والكرء في اللغة واحدة. والفعل «أجر» من باب نصر وضرب، وأجر على وزن أفعل يؤجر أيجاراً، واستأجر الدار ونحوها استكراها أي طلب الانتفاع بها بمقابلة أجر يدفع لمالكها. والإجارة لغة بيع المنفعة. واستأجر

⁵Suharsini Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 1998), p. 225.

⁶Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2011), p.138.

⁷Prof. Dr. Suharsini Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 1998), p. 231.

^٨معلوف اليوعي، المنجد في اللغة والأعلام، ...، ص. ٤

^٩نزبه حمّاد، معجم المصطلحات المالية والاقتصادية في لغة الفقهاء، الطبعة الأولى،

(جدة: دار البشر، ٢٠٠٨)، ص. ٢٠

الإنسان اتخذه أجيراً. وأجره يؤجره مؤاجرة صار أجيـره.^{١٠}

الأجرة

الـثمن أو الأجرة وهي أن تكون الأجرة على مقدار الأنصاب،^{١١} وأن تكون محددة معلومة لدي الطرفين. يشترط فيها كونها معلومة جنسا وقـدرا صفة لقول رسول الله صلى الله عليه وسلم من استأجر أجيـرا فليعلمه أجره فلا يصح إجارة منزل ولا طحن دقيق بما يخرج منه من نخالة أو بخمسة كيلو من البرتعال دون بيان نوعه.

ويشترط في الأجرة من يالي:^{١٢}

أولا هي أن تكون الأجرة مالا متقوما معلوما. وهذا بالتفـاق العلماء. وحتـرـزات هذا الشرط معروفة، والأصل في اشتراط العلم بالأجرة الحديث: حَدَّثَنَا أَبُو بَكْرٍ قَالَ: حَدَّثَنَا وَكِيعٌ، عَنْ سُفْيَانَ، عَنْ حَمَّادٍ، عَنْ إِبْرَاهِيمَ، عَنْ أَبِي هُرَيْرَةَ، وَأَبِي سَعِيدٍ، قَالَا مَنِ اسْتَأْجَرَ أَجِيرًا، فَلْيُعْلَمْهُ أَجْرُهُ.^{١٣} والعلم بالأجرة لا يحصل إلا بالإشارة والتعيين أو البيان.

ثانيا هي ألا تكون الأجرة منفعة هي من جنس المعقود عليه. كإجارة السكني بالسكني والخدمة بالخدمة والركوب بالركوب والزراعة بالزراعة. وهذا الشرط متفرع عند الحنفية على الربا، فإنهم يعتبرون اتحاد الجنس وحده صالحا لتحريم العقد في الربا النسئية.

^{١٠}عبد الله نقد الله اميدى، عقد الإجارة في الفقه والقانون، الطبعة الأولى، (د.م: إدارة الفتوى والبحوث ، ٢٠١٠)، ص. ٧

^{١١}أبي الطيب صديق بن حسن بن علي الحسيني القنوجي البخاري، الروضة الندية، (بيروت: دار الجيل، د.س) ج ٢، ص ١٣١

^{١٢}وهبة الزحيلي، الفقه الإسلامي وأدلته...، المرجع السابق، ج ٤، ص ٧٤٩

^{١٣}أخرجه عبد الرزق، أبو بكر بن أبي شيبة، الكتاب المصنف في الأحاديث والآثار، (الرياض: مكتبة الرشد، ١٤٩٠هـ) كتاب البيوع والأقضية، باب من كره أن يستعمل الأجير حتى يبين له أجره، رقم الحديث ٢١١٠٩، ج ٤، ص ٣٦٦

مفهوم أخلاقية الأعمال التجارية الشرعية

ببساطة دراسة الأخلاق في الأعمال التجارية يعني التعلم عن أي شيء جيد / سيء ، صحيح أو زائف في عالم الأعمال على أساس مبادئ الأخلاق. تشير دراسات أخلاقيات الأعمال التجارية أحياناً إلى أخلاقيات الإدارة أو أخلاقيات المنظمة. يمكن أن تعني أخلاقيات الأعمال التفكير أو التفكير في الأخلاق في الاقتصاد والأعمال. الأخلاق هنا، تعني؛ جوانب جيدة أو سيئة ، والثناء أو مشين ، صحيح أو زائف ، معقول أو غير طبيعي ، يستحق أو غير لائق من السلوك البشري. الكمودين في دراسة ترتيب أخلاقيات العمل الشرعي أعلاه بالإضافة إلى الحلال حرام.^{١٤}

مبادئ أخلاقية الأعمال التجارية الشرعية

يجب أن يولي الشرط الأساسي لتحقيق البركة على القيمة المتعالية لرجل الأعمال الانتباه إلى بعض المبادئ الأخلاقية التي تم تحديدها في الإسلام، من بين مبادئ أخرى:

(أ). صادقة في هذا التدبير.

بصراحة في هذا التدبير من المهم أن نلاحظ لأن الله قد تكلم في سورة المطففين الآيات ٣-١٠،

إن مشكلة الصدق ليست فقط مفتاح نجاح رجال الأعمال وفقاً للإسلام. ولكن أخلاقيات الأعمال الحديثة تؤكد أيضاً على مبدأ الصدق.

(ب). بيع سلع ذات نوعية جيدة

واحدة من العيوب الأخلاقية في التداول ليست شفافة من حيث الجودة، مما يعني تجاهل المسؤولية الأخلاقية في عالم الأعمال. والواقع أن المسؤولية هي المسؤولية المستمرة بين الحصول على الربح أو الربح والوفاء بالمعايير الأساسية للمجتمع إما في شكل قانون أو أخلاقيات أو عادات. جودة الاقتران هي

¹⁴Faisal Badroen, M. Arief, Suhendra, Ahmad D Bustori, *Etika Bisnis dalam Islam*, (Jakarta: Penerbit Kencana Predana Media Group, Tahun 2006, cet. 4), p. 70.

¹⁵Muhammad Djakfar, *Etika Bisnis*, (Jakarta: Penebar Plus, 2012), p.75.

نفس الغش أو الكذب.^{١٦}

(ج). ممنوع من استخدام القسم
في الإسلام هذه الأعمال لا مبرر لها لأنها ستقضي على البركة كما أدينها
النبي.^{١٧}

(د). فضفاضة وسخية.

في المعاملة هناك اتصال بين البائع والمشتري. في هذه الحالة من المتوقع أن
يكون البائع ودوداً وسخياً لكل مشترٍ. مع هذا الموقف سوف يحصل البائع
على نعمة في المبيعات وسوف تنجذب من قبل المشتري. مفتاح النجاح هو
خدمة الآخرين.^{١٨}

(هـ). إقامة علاقات جيدة بين الزملاء.

الإسلام يؤكد على العلاقة البناءة مع أي شخص، بما في ذلك الأعمال
التجارية بين السمس. فالإسلام لا يريد هيمنة الجناة الذين هم واحد فوق
الآخر، سواء في شكل احتكار واحتكار القلة وأشكال أخرى لا تعكس
العدالة أو الدخل العادل.^{١٩} كما أوضح النبي أيضاً أن الرجل الذي له علاقة
بين الحبال بشكل جيد سيسهل عليه القوت ويمدد عمره من قبل الله.

(و). إدارة منظمة.

في عالم التداول ، وممارسة الاقتراض معقولة. في هذه العلاقة يعلم القرآن الحاجة
إلى إدارة الدين المستحق حتى يتجنب الناس والأخطاء التي قد تحدث، كما في
سورة البقرة ٢٨٢، ٢٠

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِذَا تَدَايَيْتُمْ بِدَيْنٍ إِلَى أَجَلٍ مُّسَمًّى فَاكْتُبُوهُ ۚ وَلْيَكْتُبَ بَيْنَكُمْ
كَاتِبٌ بِالْعَدْلِ ۚ وَلَا يَأْبَ كَاتِبٌ أَنْ يَكْتُبَ كَمَا عَلَّمَهُ اللَّهُ ۚ فَلْيَكْتُبْ وَلْيُمْلِلِ

^{١٦} نفس المرجع، ص. ٣٦.

^{١٧} نفس المرجع، ص. ٣٧.

^{١٨} نفس المرجع، ص. ٣٨.

^{١٩} نفس المرجع، ص. ٣٩-٣٨.

^{٢٠} نفس المرجع، ص. ٤٠.

الَّذِي عَلَيْهِ الْحَقُّ وَلَيَتَّقِ اللَّهَ رَبَّهُ وَلَا يَبْخَسَ مِنْهُ شَيْئًا.^{٢١}
(ز). تعيين السعر بشفافية.

قد تحتوي الأسعار غير الشفافة على احتيال. لذلك حدد السعر مع فتح
ومعقولة محترمة جدا في الإسلام من أجل عدم الوقوع في ربا.^{٢٢}

أخلاقية الأعمال التجارية عند الاسلام.

تنفيذ الأعمال التي قام بها النبي محمد لتمحور حول قيم التوحيد التي
يؤمن بها. من حيث المبدأ ، جعل من الركائز الأربع التالية كأساس لمعاملاتهم
الاقتصادية.^{٢٣}

(أ). التوحيد

وينعكس نظام الأخلاق الإسلامية، الذي يشمل حياة الإنسان على الأرض
ككل، في مفهوم التوحيد الذي لا يتصل إلا بالله بالمعنى المطلق. البشر ليسوا
سوى وعاء البر، ويجب أن يعكسوا نور مجده في جميع المظاهر الدنيوية.

(ب). العدالة

العدالة ليس جامداً بمعنى ذريعة للوضع الراهن، بل سمة ديناميكية توجه القوة
العظمى ضد كل ظلم. ويجب أن يتحقق العدالة أيضاً في الحياة الاقتصادية. في
الواقع، في جميع أنواع الأعمال، جعل النبي محمد قيمة عادلة كميّار رئيسي.
ويمكن بناء موقع ومسؤوليات الجناة من خلال مبدأ الاتفاق المتبادل. وهو يترك
تقليد عقود الربا.

(ج). حرية الإرادة.

كما أن مبدأ هذه الحرية يصب في مبادئ الاقتصاد الإسلامي للمعاملات
الاقتصادية التي تنص على مبدأ القانون الاقتصادي فهو قانوني، كما لو
أن السماح للبيريبيروتس بممارسة الأنشطة الاقتصادية وفقاً للمرغوب فيه،

^{٢١}سورة البقرة الآية ٢٨٢

^{٢٢}نفس المرجع، ٤٠٠.

^{٢٣}Maulana Saikhudin, *Pengantar Ekonom Islam*, (Pasuruan, Tahun 2012) Cet. 1, p. 107.

وانسكاب الكرياتيفات، والتعديل والتوسع في حجم الحجم، حتى المعاملات التجارية يمكن أن تتم مع أي شخص عبر الأديان. (د). المسؤولية.

ورث النبي محمد أركان المسؤولية في الإطار الأساسي لأخلاقيات عمله. ويجب أن تقابل الحرية مساءلة الإنسان، بعد تحديد القوة المختارة بين الخير والشر، والاضطرار إلى الخضوع لعواقبها المنطقية. يمكن لـ (تاكمان) أن يفلت من عواقب أفعاله الشريرة ببساطة بالبحث عن عن ماعز أسود الرجل يحصل وفقا لما يقوم به.²⁴

عملية تأجير الهواتف المحمولة

عملية التأجير في مكتب الاتصالات الأزهر تدخل المكتب الاتصالات وتقف على الفور في طابور الخط بشرط، وتنقسم الطبور إلى اثنين، وهما طبور لمستأجري الهواتف المحمولة وقوائم الانتظار لمشتري المواد الغذائية. بعد أن اصطف المستأجر عندما جاء دوره، وضع المستأجر لوحته في موضع، وذكر المستأجر بطاقة المشغل المطلوبة. وقد تم تسميته كضمان لمعرفة من هو الهاتف المحمول. ويمكن للجهاز استخدام الهاتف المحمول للاتصال. وعندما ينتهي من الاستخدام، يقوم المستأجر بإرجاع الهاتف وسداده واسترداد لوحة الأسماء مرة أخرى.²⁵

تحليل تنفيذ الأجرة غير المحددة في تأجير الهاتف المحمول من نظرية أخلاقية الأعمال التجارية الشرعية

في ممارسة الأعمال التجارية ينبغي أن تستند إلى أخلاقيات الأعمال التجارية الإسلامية على حد سواء قواعد ومبادئ له. المبادئ هي الوحدة والعدالة والإرادة الحرة والمسؤولية وصحة السياسة والصدق. بناء ثقافة أعمال صحية ومثالية وإسلامية في حالة مكتب الاتصالات الأزهر وفقاً لمبادئ أخلاقيات الأعمال التجارية الشرعية على النحو التالي:

²⁴Maulana Saikhudin, *Pengantar Ekonom Islam*, (Pasuruan: Tahun 2012 Cet. 1), p. 108

²⁵نفس المرجع.

١. العدالة

يشجع الإسلام بقوة على تحقيق العدالة في مجال الأعمال التجارية، ويحظر الغش أو تأثير الظلم. رسول الله مرسل لبناء العدل. حادث كبير للشخص الذي هو الغش، وهذا هو، الناس الذين عند تلقي قياس شخص آخر يطلب أن يتحقق، في حين إذا كان يتم تقليل التدبير أو الوزن للناس دائماً.^{٢٦} التوازن أو العدالة يوضح البعد الأفقي، تعاليم الإسلام التي تتعلق بالانسجام العام للكون. التوازن هو مفهوم عادل، بعد أفقي، صادقة في المعاملات، لا ضرر و ومضار.^{٢٧}

عندما يرتدي المستأجر هاتفًا محمولًا، ينتهي لمدة ١٥ دقيقة و ٢٥ دقيقة. ثم ينبغي أن تكون الأجرة المعطاة عددًا من ١٥٠٠٠ روبية ثم طبق المسؤولون الأجرة على ١٦٠٠٠ روبية دون تأكيد للمستأجر. وهذا يعني أن موظفي مكتب الاتصالات أزهري يطبق غير عادل لأنه لا يطبق معدل الإيجار الفعلي على المستخدم، فهو يسرق المستخدم ويستغله.

من المعاملة الأجرة المعطاة أدى إلى غياب العدالة التي ينبغي أن تعطى لجميع المستأجرين الذين يستأجرون في مكتب الاتصالات الأزهري. لأنه يتم تضمينه في الغش. الغش أو عدم العدل في البيع والشراء هو ما يقوم به موظفو مكتب الاتصالات الأزهري محرم عليه دين الإسلام.^{٢٨} كما جادل ابن تيمية بأن التسعير غير العادل و التسعير الذي أجبر المشتري على الحصول على سعر لا يُريدونه، لا يبررها الدين. لأنه يمكن أن يؤدي إلى أحد الأطراف تيزاليمي وليس الرضى مثل الحادث في مكتب الاتصالات الأزهري.

وبالتالي فإن تطبيق الأجرة التي لا يحددها مكتب الاتصالات الأزهري لا يتفق مع أخلاقيات العمل الإسلامي التي هي من بديهيات التوازن (العدالة) لأن المعاملة تصبح غير متكافئة أو تجريم أحد الطرفين هو مستأجر للهاتف المحمول.

²⁶Nur Dinah Fauziah, *Etika Bisnis Syariah*, (Malang: Penerbit Literasi Nusantara, Tahun 2019), p. 12.

²⁷Faisal Badroen, *Etika Bisnis Dalam Islam*, (Jakarta: Prenadamedia, Tahun 2006), p. 37.

²⁸Muhammad Birusman Nuryadin, *Harga Dalam Perspektif Islam*, Jurnal Mazahib, No. 1, Vol. 4 (Juni, 2007), p. 93

٢. الحرية

يتم تحديد الأجرة من قبل مكتب الاتصالات الأزهر دون أي تأكيد أو إشعار للمستخدم حول مدة الوقت والمعدل بحيث يشعر المستخدم بالغش والأذى. لذا فإن هذا سلطوي، بمعنى أن مكتب الاتصالات الأزهر لا يلتفت إلى حقوق عملائه، الذي يُعطى حرية معرفة الإيجار الذي يتوافق مع المدة الفعلية، هو في الواقع المكتب الاتصالات مثل إخفاء تحديد الأجرة.

في هذه الحالة كان مكتب الاتصالات أناياو المعنية فقط مع إرادته الخاصة ولكن تجاهل التزاماته تجاه العملاء، يجب على زبائنه أيضاً الحصول على الحرية. كما أنهم لم يحتفظوا بالعقود التي عقدها. وهذا يعني أنه عندما يكون طول الوقت المشار إليه ٥ دقائق و ٢٥ ثانية إيجار المستخدم هو Rp. ٥٠٠٠ ثم ينبغي أن أذكر المال المقابل الذي هو Rp. ٥٠٠٠ لكنهم حتى ذكر المزيد من المال دون إخبار العملاء.

الخاتمة

١. وإذا استأجر المستأجرون محمولاً لمدة لا تكون كاملة دقيقة واحدة، فهذا إيجار لمدة ٥ دقائق و ٢٥ ثانية ثم يكون السعر صالحاً بنصف المدة، فإذا كان أقل من ٣٠ ثانية فلا يعطى الأجرة دقيقة واحدة كاملة، وعند الاتصال وفوق ٣٠ ثانية ثم تعطى نسبة دقيقة كاملة، ثم إذا كان المستأجر إيجار المدة ٥ دقائق و ٢٥ دقيقة فالأجرة هي ٥٠٠٠ روبية. ولكن الواقع هو أن المسؤولين لا يخبرون مدة المكالمات ويحددوا الأجرة مباشرة للمستأجر، حيث يتصل المستأجر مع المدة أقل من ٣٠ دقيقة ولكن يتم تعيينه بمعدل دقيقة واحدة كاملة بحيث يشعر بعض المستأجرين أقل رضاً عن سلوك الموقف. والمسؤول في مكتب الاتصالات الأزهر يختلف في تنفيذ الأجرة إلى المستأجرين.

٢. من خلال تحديد الأجرة دون إخبار مدة المكالمات وتعيين الأجرة مباشرة للمستأجر لم تكن موافقة بمبادئ حرية الإرادة لأخلاقية الأعمال التجارية الشرعية. وضع الأجرة غير محددة سوف تثير إلى المستأجر عدم الرضى. ومن

خلال اختلاف الأجرة من مسؤولي مكتب الاتصالات الأزهر لم يتفق بمبدئ العدالة لأخلاقية الأعمال التجارية الشرعية الذي يثير إلى رضى المستأجر. يرجى على مسؤول مكتب الاتصالات بإصلاح تنفيذ الأجرة غير المحددة، حتى تتمكن من العمل بشكل جيد وصادق وعادل ولا يشعر أي طرف بالأذى والخسارة أو هناك واحد استفاد منه، ويعملون جميع المسؤولين حتى يتفق بأخلاقية الأعمال التجارية الشرعية.

يرجى على الباحث المستقبل من مواصلة دراسة أخلاقية الأعمال التجارية الشرعية أن يكون أدق من هذا البحث مع أوسع دراسة ومفصلة من أجل تحقيق الأعمال التجارية بمبادئ أخلاقية الأعمال التجارية الشرعية.

مصادر البحث

القرآن الكريم

اليوعي، معلوف. المنجد في اللغة والأعلام. بيروت: دار المشرق.

حمّاد، نزيه. ٢٠٠٨. معجم المصطلحات المالية والاقتصادية في لغة الفقهاء. الطبعة الأولى. جدة: دار البشر.

الرُّحَيْلِيّ، وَهْبَة. ١٩٨٥. الفقه الإسلامي وأدلته (الشامل للأدلة الشرعية والآراء المذهبية وأهم النظريات الفقهية وتحقيق الأحاديث النبوية وتخریجها). دار الفكر: دمشق.

المقابلة مع زحرو فان فيلوسف كمسؤول مكتب الاتصالات، التاريخ ٢٣ أبريل ٢٠٢٠.

المقابلة مع هزمو فريسي عزيز كمسؤول مكتب الاتصالات، التاريخ ٢٣ أبريل ٢٠٢٠.

Badroen, Faisal. 2006. *Etika Bisnis Dalam Islam*. Jakarta: Prenadamedia.

Bustori, Faisal Badroen, M. Arief, Suhendra, Ahmad D. 2006. *Etika*

- Bisnis dalam Islam*. Jakarta: Penerbit Kencana Predana Media Group.
- Djakfar, Muhammad. 2012. *Etika Bisnis*. Jakarta: Penebar Plus.
- Fauziah, Nur Dinah, 2019. *Etika Bisnis Syariah*. Malang: Penerbit Literasi Nusantara
- Harahap, Sofyan S. 2010. *Etika Bisnis dalam Prespektif Islam*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Sugiyono. 2005. *Metodologi Penelitian Bisnis*, cet. 8. Bandung: ALFABETA. Saikhudin, Maulana, 2012. *Pengantar Ekonom Islam*. Pasuruan.

