

ممارسة خدمات التوصيل برابطة أسرة المعهد العصري (IKPM) فرع ماجيلانج في منظور مقاصد الشريعة

موليونو جمال

mayshinta@unida.gontor.ac.id

حور عين زهراء

irkham.firdaus@unida.gontor.ac.id

حلي فوزي أحمد

fadhilasukur@unida.gontor.ac.id

أحمد أكينج مولانا

agengmaulana062@gmail.com

كلية الشريعة، جامعة دار السلام كونتور

Abstrak

The Modern Cottage Family Association (IKPM) Gontor is a family organization for Pondok Modern Darussalam Gontor Alumni so that the inner relationship between alumni and their cottages is maintained and the establishment of delivery services at the Magelang branch of IKPM when the emergence of covid-19. In the implementation of determining the price of services at the Magelang branch of the IKPM delivery service, namely goods weighing 1 Kg to 5 Kg, all of them are equated in price with 5 Kg. If this method of determining prices is seen from sharia maqashid, of course, it is not appropriate and unfair, because it will be burdensome for someone who wants to send goods under 5 Kg. The purpose of this study is to determine the practice of delivery services at the Magelang branch of IKPM and its analysis according to the perspective of sharia *maqashid*. This research uses descriptive qualitative research methods, the data sources used are primary and secondary data. This research is included in field research with observation, interviews and documentation as techniques in data collection. As for the results of this discussion, the practice of service services at the Magelang branch of the IKPM uses an ijarah contract or service rental to send an item from place to place, maintain friendship with the guardians of students to make it easier to understand the values of the cottage, and if viewed from the sharia *maqashid* that the practice of delivery services at the Magelang branch of the IKPM is in accordance with the sharia maqashid because no one concerned feels burdened, but the existence of IKPM Magelang Branch delivery services is actually very helpful and facilitates all matters related to the cottage.

Keyword: Delivery Service, Maqashid Shari'ah, IKPM Magelang Branch.

المقدمة

الإنسان لا يستطيع أن يكمل احتياجاته منفردا لأن الإنسان مدني بالطبع. لذلك، يحتاج الإنسان بالتأكيد بعضهم إلى بعض في العلاقات لإكمال حاجاته. وهذه الحاجة المتبادلة، يتطلب قوانين تنظم العلاقة. إذا لم يكن هناك قانون يحكمها، فسيكون هناك احتيال وظلم.¹ في هذا الوقت يمكن بأن الاقتصاد ينمو بسرعة، أي مع ظهور الشركات التي أنشأت أعمالا مختلفة. واحد منهم هو شركة تعمل في خدمات التوصيل. خدمات التوصيل هي شركة خدمات التوصيل مفيدة جدا في أنشطة توصيل الأشياء أو البضائع من شخص إلى آخر، سواء كان بعيدا أم قريبا، وبالطبع تتحمل شركة خدمات التوصيل لها مسؤولية في وصول الأشياء المرسلة إلى المقصود.²

خدمات التوصيل برابطة أسرة المعهد العصري يكون موضوعا شديدا للمناقشة بسبب عدة أشياء، خاصة بعد الدخول أو أثناء الوباء، من بعض رابطة أسرة المعهد العصري موافقون لأداء خدمات التوصيل للتعاون في خدمات التوصيل من رابطة أسرة المعهد العصري إلى آخر. وذلك، ما حدث أثناء الوباء هو أنه لم يسمح لأولياء الطلاب بزيارة أبنائهم في المعهد، من بعض أولياء أمور الطلاب صعوبة في تلبية احتياجات أبنائهم وأدواتهم وإدارتهم، لذلك طلبوا المساعدة من رابطة أسرة المعهد العصري.³

ممارسة خدمات التوصيل برابطة أسرة المعهد العصري فرع ماجيلانج له تأثير لتوصيل البضائع من مكان إلى آخر، وتهدف أعمال التوصيل هذه لتسهيل قيام أولياء أمور الطلاب أو المرسلين بتوصيل البضائع لتلبية احتياجات الطلاب أو أبنائهم. بجانب ذلك، فإنه يسهل أيضا على موظفي رابطة أسرة المعهد العصري فرع ماجيلانج في تلبية احتياجاتهم حتى يتمكنوا من عقد أنشطة مثل التعليم والفهم لأولياء أمور الطلاب عن المعهد، والتقطاط الطلاب وذهابهم معا إلى المعهد، وما إلى ذلك.

وعند تسعير الأجرة في خدمات التوصيل برابطة أسرة المعهد العصري (IKPM) فرع ماجيلانج هناك أسعار تم تسعيرها من خلال النظر إلى وزن البضاعة والمسافة إلى وجهتها، وما

¹ Alma Dwi Rahmawati, *Tinjauan Fiqih Muamalah Terhadap Akad Pengiriman Barang*, Al-Iqtishod: Jurnal Ekonomi Syariah, 2.2, (2020),, p.13.

² Resista Vikaliana, *Faktor-Faktor Risiko Dalam Perusahaan*, Jurnal Logistik Indonesia, 1.April (2017),, p.2.

³ Riyadi Tri Cahyono, *Paket Santri Gontor*, Jurnal PSG Travel & Cargo, (Magelang: Cetakan Tahun 2020),, p.1.

يحدث هنا في تسعير الأجرة مع وزن البضائع من ١ كيلوغرام إلى ٥ كيلوغرام كلها تكون متساوي ب ٥ كيلوغرام، إذا نظر إلى تسعير الأجرة هذا وفقاً لوجهة نظر الشريعة الإسلامية، بالطبع هذا غير مناسب، لأن هذا غير عادل وسيثقل المستهلكين الذين يرغبون في توصيل بضائع أقل من ٥ كيلوغرام.^٤

بناءً على الوصف أعلاه، يتم توضيح أن خدمات التوصيل برابطة أسرة المعهد العصري (IKPM) فرع ماجيلانج هي شركة تعمل في مقاصد الشريعة الإسلامية في المعاملات وبشكل أكثر تحديداً يدخل في فئة مقاصد الشريعة الحاجيات لأن الغرض من نشأت هذا العمل هو تسهيل الأمر لأولياء الطلاب أو المرسلين في توصيل البضائع لتلبية احتياجات أبنائهم في المعهد.

مشكلة وأهداف ومناهج ونتائج البحث

مشكلة هذا البحث عند تسعير الأجرة في خدمات التوصيل برابطة أسرة المعهد العصري فرع ماجيلانج هناك أسعار تم تسعيرها من خلال النظر إلى وزن البضاعة والمسافة إلى وجهتها، وما يحدث هنا في تسعير الأجرة مع وزن البضائع من ١ كيلوغرام إلى ٥ كيلوغرام كلها تكون متساوي ب ٥ كيلوغرام، إذا نظر إلى تسعير الأجرة هذا وفقاً لوجهة نظر الشريعة الإسلامية، بالطبع هذا غير مناسب، لأن هذا غير عادل وسيثقل المستهلكين الذين يرغبون في توصيل بضائع أقل من ٥ كيلوغرام.

هذا البحث له أهداف وغايات مبنية على الأساس السابقة، لذلك هناك بعض أمور يرغب الباحث في تحقيقها وهي لمعرفة ممارسة خدمات التوصيل برابطة أسرة المعهد العصري فرع ماجيلانج ولمعرفة تحليل ممارسة خدمات التوصيل برابطة أسرة المعهد العصري فرع ماجيلانج في منظور مقاصد الشريعة.

هذا البحث هو دراسة وصفية نوعية. وكانت البيانات التي تم الحصول عليه بيانات نوعية تم تطويرها باستخدام الطريقة الوصفية. الطريقة الوصفية هي نوع من البحث الذي يقدم صورة على بيان حالة بالوضوح دون أي عمل للموضوع الذي يبحثه. حيث سيتم جمع البيانات على شكل كلمات، ونتائج المقابلات، واللاحظات الميدانية، وأرشيف الوثائق الرسمية من الشركات ذات

⁴ Riyadi Tri Cahyono, *Paket Santri Gontor*, Jurnal PSG Travel & Cargo, (Magelang: Cetakan Tahun 2020), p.4-5.

الصلة، ثم معالجتها، وشرحها حسب موجودٍ^٥ في ضوء نتائج البحث والمناقشة في الفصل السابق يمكن استخلاص الاستنتاجات التالية:

ممارسة خدمات التوصيل برابطة أسرة المعهد العصري (IKPM) فرع ماجيلانج تستخدم بعقود الإيجار أو خدمات التأجير في توصيل البضائع من مكان إلى آخر، ومن ناحية أخرى في إنشاء هذا العمل أيضاً غرض آخر، وهو المساعدة في الحفاظ على التواصل مع أولياء أمور الطلاب لتسهيل التعليم في فهم قيم وقوانين وسياسات المعهد لأولياء الطلاب، والقدرة على الاقتراب عاطفياً إلى أولياء أمور الطلاب (إعطاء الحلول إذا كانت هناك مشكلة ويمكن أيضاً معرفة حالة أولياء الأمور والطلاب)، وكذلك تمكين الخريجين، والبحث عن الربح للتکاليف التشغيلية لأنشطة رابطة أسرة المعهد العصري (IKPM) فرع ماجيلانج.

وتسعير الأجرة في خدمات التوصيل برابطة أسرة المعهد العصري (IKPM) فرع ماجيلانج هي طريقة يحددها موظفي خدمات التوصيل برابطة أسرة المعهد العصري (IKPM) فرع ماجيلانج والتي وبالطبع إلى مبادئ وفقاً للشريعة الإسلامية القائمة على القرآن والحديث والإجماع والقياس. وبالطبع في المعاملات هناك محظوظات على الربا، الغرر وكذلك الميسر. ووضع ثمن محدد للسلع التي يراد بيعها بحيث لا يظلم المالك ولا يرهق المشتري. وقد تتم تسuir الأجرة عن طريق المشورة، وقد يعتمد على الاتفاق بين الطرفين، ويمكن معاملته وفقاً لعادات أو ممارسات الشركة، أو يتم تحديده وفقاً للجمع بهذه الطريقة. الشيء الأكثر أهمية هو أن هناك التزاماً بدفع الأجر بمعنى معقول. وكانت الممارسة في تنفيذها تشمل المنتجات في خدمات التوصيل برابطة أسرة المعهد العصري (IKPM) فرع ماجيلانج:

التوصيل العادي عن طريق أولياء أمور الطلاب أو يمكن للمرسلين إحضار الطرود بأنفسهم وتوكيلها بأقرب وكيل حيث يعيشون في عدة نقاط من المنطقة، ثم يقوم الموظف بالأخذ الرزمة وإرسالها إلى وجهته وفقاً لجدول التوصيل. هذا النوع من التوصيل سريع للغاية وسريع لأنّه يصل يوم واحد.

⁵ Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT Remaja Roda Karya, 2009, p. 4.

التوصيل العملي عن طريق أولياء أمور الطلاب ببساطة تقديم طلب إلى موظفي ودفع عدد من السعر عن طريق التحويل المصرفي في البنك، ثم يقوم الضابط بإرسال البضائع وتعبئتها وفقاً لطلب أولياء أمور الطلاب ثم وضعها في قائمة الإرسال.

التوصيل الشحني من الطلاب أو المرسل أن يستوضع بالرزمة إلى إدارة المعهد أو إلى موظفي عند الإرسال (إذا كان هناك اتصال وتأكيد) ليتم إرساله إلى المنزل أو وفقاً لعنوان الوجهة. التوصيل السفري عن طريق أولياء أمور الطلاب طلب خدمات السفر للمساعدة في السفر لاحتياجات أولياء أمور الطلاب عند إضافة ابنه وابنته في المعهد إذا كانت الحال جيدة جداً ويسمح بالإضافة إلى المعهد.

إن ممارسة خدمات التوصيل برابطة أسرة المعهد العصري (IKPM) فرع ماجيلانج تتوافق بمقاصدها الشرعية بالجيد لأنه من بين جميع المتعلقة بها لا أحد من يشعر بالعبء، ولكن وجود خدمات التوصيل برابطة أسرة المعهد العصري (IKPM) فرع ماجيلانج في الواقع مفيد للغاية ويسهل في جميع الأمور المتعلقة بالمعهد، ودليل أنها تتوافق بمقاصدها الشرعية: جلب المنافع: التعاون على البر. يمكن أن تكون خدمات التوصيل برابطة أسرة المعهد العصري (IKPM) فرع ماجيلانج قريبة عاطفياً من الأوصياء وتعرف حالة أولياء أمور الطلاب وأبنائهم مباشرةً، ويمكنها تعليم أولياء أمور الطلاب فيما يتعلق بالمعهد. لا يعترض أولياء أمور الطلاب على تسعير الأجرة لأن جميع الأرباح مخصصة لأنشطة رابطة أسرة المعهد العصري (IKPM) مثل المغادرة مع الطلاب، وسفر برابطة أسرة المعهد العصري (IKPM)، وتلاوة رابطة أسرة المعهد العصري (IKPM) الشهرية.

يشعر أولياء أمور الطلاب بالأمان لأن ممتلكاتهم يتم الاعتناء بها جيداً. مساعدة المعهد في الدعوة إلى المجتمع. يشعر أولياء أمور الطلاب بالهدوء لأنه يمكنهم التشاور مع برابطة أسرة المعهد العصري (IKPM) إذا كانت هناك مشكلة أو إذا كانت هناك أسئلة. تكون صدقة عند استعمال خدمات التوصيل برابطة أسرة المعهد العصري فرع ماجيلانج، لأن الأرباح للإنفاق لبرنامج المجتمع برابطة أسرة المعهد العصري وللوقفية المنتجة برابطة أسرة المعهد العصري فرع ماجيلانج. مساعدة المعهد في تنفيذ قوانين المعهد أثناء الوفاء. مساعدة المعهد إذا كانت هناك أنشطة معينة تتضمن على رابطة أسرة المعهد العصري (IKPM).

تسهيل وتحفييف: توصيل السفر تضع السعر أرخص لأن تستعمل البركة في الجماعة. توصيل السفر استطاع أولياء أمور الطلاب لصلة الرحم لزيادة أصدقاء والإخوان والأسرة بينهم. تخفيف وتسهيل لجميع المستخدمي في تلبية حاجتهم خاصة المتعلقة بالمعهد. يتم تسهيل أولياء أمور الطلاب في معاملات توصيل البضائع لأنه في هذه العملية هناك التقاط للبضائع.

بحث عن أرباح: تحقق خدمات التوصيل برابطة أسرة المعهد العصري (IKPM) فرع ماجيلانج رجحاً لأن الغرض من أعمالها هو البحث عن أرباح لعمليتها وتحقيق أنشطة رابطة أسرة المعهد العصري (IKPM) الأخرى.

درء المفاسد: (١) إدارة المشكلات أو المخاطر. يفتح باب الشاوره إذا وجد فيها المشكلات أو الأسئلة المتعلقة بالمعهد. (٢) تحقيق وصول البضائع. أولياء أمور الطلاب راض عن الخدمة لأن الإرسال يستغرق فقط ١ يوم للوصول إلى موقع الوجهة. (٣) تحقيق صحة البضائع: تحقيق البضائع التي تتوافق لعلم تربية المعهد، وتحقيق البضائع التي تتوافق بالشريعة الإسلامية.

نتائج البحث

لخدمات التوصيل برابطة أسرة المعهد العصري (IKPM) فرع ماجيلانج للحفاظ على نظامها لأنه يتواافق بمقاصد الشريعة. وبالنسبة لخدمات التوصيل برابطة أسرة المعهد العصري (IKPM) فرع ماجيلانج لزيادة أعمالها بحيث يحصل المزيد من الأشخاص المتعلقة برابطة أسرة المعهد العصري (IKPM) في المستقبل على المزيد من الفوائد لأنهم مفیدون للطرفين لبعضهم البعض.

مصادر البحث

القرآن الكريم

- Rahmawati, Alma Dwi. 2020. Tinjauan Fiqih Muamalah Terhadap Akad Pengiriman Barang. Al-Iqtishod: Jurnal Ekonomi Syariah, 2.2
- Vikaliana, Resista. 2017. Faktor-Faktor Risiko Dalam Perusahaan. Jurnal Logistik Indonesia.
- Riyadi, Cahyono Tri. 2020. Jurnal Paket Santri Gontor, Paket, 'PSG Travel & Cargo'.
- Meleong, Lexy J. 2009. Metode Penulisan Kualitatif.