

تحليل فقه المعاملات عن خدمة التوصيل في بيع الأطعمة (دراسة حالة في متجر رويما مانتينجان)

نور الفائزين

nurul.faizin@unida.gontor.ac.id

إمام كمال الدين

imam.kamaluddin@unida.gontor.ac.id

محمد شفاء الراشدين

syifaurosdiyidin@unida.gontor.ac.id

لؤلؤة الجديدة

luluatuljd@gmail.com

كلية الشريعة، جامعة دار السلام كونتور

ABSTRACT

The outbreak of Covid-19 was why Roya Mart implemented a delivery system to overcome this situation, which has continued until now. However, this was noticed because many customers were dissatisfied, raising questions about its validity, according to Fiqh Muamalat. This study aims to reveal the application of the delivery system by Roya Mart in buying and selling food. As well as reviewing the suitability of the delivery system by Roya Mart in buying and selling food with Fiqh Muamalat. This research is qualitative research with a case study approach. Collecting data using observation, interviews, and documentation. And data analysis techniques using content analysis and narrative analysis. The results of this study can be concluded that: the delivery mechanism implemented by Roya Mart is carried out via chat with the WhatsApp and Telegram applications between the ordering admin, who acts as the seller, and the food orderer as the buyer, and this delivery service is very helpful for customers in meeting their needs. From the perspective of Fiqh Muamalat analysis, some of the delivery system implementations follow Fiqh Muamalat; namely, the contract carried out in implementing the delivery system has fulfilled its pillars

and conditions. However, there is still some customer dissatisfaction with Roya Mart's services: orders and delivery times discrepancies. This causes damage to the contract. For this reason, researchers submit suggestions to be used as input and consideration in this matter so that Roya Mart improves its service and quality by ensuring the safety of goods because this has an impact on the legal provisions of the contract so that the delivery person is careful and maintains the security of the goods during delivery.

Keywords: Delivery, Fiqih Muamalah, Roya

المقدمة

في أوائل عام ٢٠٢٠، تعرضت إندونيسيا للهجوم من قبل مرض يعرف باسم فيروس كورونا أو المعروف باسم كوفيد-١٩. في البداية، لمس هذا الفيروس سكان العاصمة جاكارتا فقط، ولكن بالنظر إلى أن كوفيد-١٩ ينتقل بسهولة، فإنه ينتشر في النهاية، وقد أصيبت جميع مناطق إندونيسيا بكوفيد-١٩،^١ في هذه الحالة، تسمح الحكومة بفرض قيود على الأنشطة المجتمعية للحد من انتشار كوفيد-١٩ والتي تتم في وقت واحد بأمر من الحكومة المركزية.^٢

يؤثر فرض القيود على الأنشطة المجتمعية بشكل كبير في عدة مجالات، سواء في المجالات الاقتصادية أو الصحية أو التعليمية.^٣ مع قيود على التفاعل، أصدرت وزارة التعليم الإندونيسية أيضًا سياسة باستبدال أنشطة التدريس والتعلم بنظام عبر الإنترنت.^٤ يختلف الأمر مع المدارس الداخلية الإسلامية التي لها طريقتها الخاصة في التعامل مع هذا الأمر.

بناءً على سياسة القيود الاجتماعية واسعة النطاق،^٥ وهي الحد من أنشطة بعض السكان في منطقة يشتهه في إصابتها بكوفيد-١٩ والتي تتكون من إغلاق

¹Detiknews "Detiknews, "Kapan Sebenarnya Corona Pertama Kali Masuk Ke Indonesia", dalam website <https://news.detik.com> diakses tanggal 2 April 2023.

²Kemenkeu, "Pelaksanaan PPKM dalam penanganan Kasus Covid-19 dan Evaluasinya", dalam website <https://djkn.kemenkeu.go.id> diakses tanggal 2 April 2023.

³NEO, Dampak dan hikmah Covid-19" dalam website <https://uninus.ac.id> diakses tanggal 2 April 2023

Matdio Siahaan, "Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Dunia Pendidikan", *Jurnal Kajian Ilmiah (JKI)*, Edisi Khusus No.1 (Juli 2020): 1-3

⁴Kemenko Pmk, "Pembatasan Sosial Berskala Besar", dalam website <https://kemenkopmk.go.id> diakses tanggal 2 April 2023

^٥يراد بالاصطلاح الإندونيسي: (PSBB) Pembatasan Sosial Berskala Besar

المدارس وأماكن العمل ، والحد من الأنشطة الدينية والحد من الأنشطة في الأماكن العامة القائمة بشأن اللائحة الحكومية رقم ٢١ لسنة ٢٠٢٠^٦، وهي نداءات الإغلاق، والعمل من المنزل، والتباعد الاجتماعي

معهد دار السلام كونتور هي واحدة من المؤسسات التعليمية التي لا تزال تنفذ نداء الحكومة. وسط اندلاع تفشي كوفيد-١٩، تواصل مدرسة دار السلام غونتور الإسلامية الداخلية الحديثة القيام بأنشطتها كالمعتاد ولا ترفض طلابها، لكن مدرسة دار السلام غونتور الإسلامية الداخلية الحديثة تطبق البروتوكولات الصحية من أجل منع إنتشار كوفيد-١٩ مثل؛ حظر الزيارات من أولياء الأمور على الطلاب والضيوف، وحظر إرسال الطرود بأي شكل من الأشكال، وحراسة مدخل الكوخ، واستخدام الأقنعة والمعالجات اليدوية، وكذلك منع الطلاب والمعلمين من السفر خارج الكوخ.^٧

كان رويًا مشروعًا؛ وإحدى وحدات أعمال معهد دار السلام كونتور للتربية الإسلامية الحديثة، تقع خارج حرم المعهد للبنات لتلبية احتياجات مجتمعه ومجتمع البيئة المحيطة له. كان لرويا العديد من الأعمال التجارية الفرعية، مثل رويًا مارت ١، ورويًا مارت ٢، ومقصف رويًا، ومقهى رويًا، ورويًا لبيع كرة اللحم. وكان تطوير هذه الأعمال الفرعية لإشباع الحاجات الملح طلبها من المطاعم والمشروبات؛ من قبل طالبات المعهد ومدرساته وطالبات جامعة دار السلام ومدرسيها. وذلك لأن هؤلاء أكبر مستهلكي رويًا،^٨ بالإضافة إلى أولياء طالبات حرم المعهد الثاني للبنات.^٩

نظرًا لتفشي كوفيد-١٩، لا يُسمح لأولياء الأمور بزيارة الطلاب ومرافقتهم والتقاطهم والتواصل معهم. بالإضافة إلى ذلك ، لا يُسمح أيضًا لمجتمع كونتور للبنات والمعلمين والطلاب بالدخول والخروج من الكوخ إلا في الأمور العاجلة.

^٦Kemenko Pmk, "Pembatasan Sosial Berskala Besar", dalam website <https://kemenkopmk.go.id> diakses tanggal 2 April 2023

^٧"Protokol Pencegahan Wabah Virus Corona (COVID-18) di Pondok Modern Darussalam Gontor", <https://ilkom.unida.gontor.ac.id> di akses 2 April 2023

^٨Hamidah Tussifah dan Nadila Putri Navitssha, "The Effect of Product Quality and Service Quality on Consumer Satisfaction at Roya Café Mantingan," *BISNIS: Jurnal Bisnis dan Manajemen Islam*, Vol. 9 No. 1 (2021): 69-86. DOI : 10.21043/bisnis.v9i1.10350.

^٩نتيجة ملاحظة الباحثة الأولية في ١٨ فبراير ٢٠٢٢

لذلك ، يتسبب هذا في وجود قيود لدى المستهلكين في زيارة مقهى رويا.

لاحظت الباحثة أن رويا لم يغلق أعماله الفرعية، مع قيد مواجهة كوفيد-١٩، بل أخذ رويا يُطَوَّر نشاطه التجاري في شكل يمكنه استمرار أعماله مع مراعاة المستهلكين؛ وذلك من خلال خدمة استهلاكية إلكترونية؛ بوسيلة الواتساب، يرسل به المستهلك طلبه على شكل رسالة نصية، تحتوي على بيانات المشتري وما يشتره ومكان التسليم ووقته. وبعد تسليم عاملة رويا طلب المشتري، أعدت المبيع المطلوب، ثم سيتم توصيل الطلب من قبل عاملة رويا إلى المكان الذي يريده المشتري، ويكون دفع الثمن عند التسليم؛ ويحتوي الثمن على ثمن المبيع وأجرة التوصيل. وكانت أجرة التوصيل واحدة لكل مكان التسليم المحدد بين حرم المعهد الأول للبنات والحرم الثاني للبنات وحرم الجامعة للبنات.^{١٠}

ومع ذلك ، لا يمكن فصله عن مخاطر طلب الطعام بأمر التسليم. أولاً ، المخاطر التي يتعرض لها المشتري ، بما في ذلك التناقض في الوقت المتفق عليه في الطلب لأسباب معينة ، والإخطار بعدم توفر العناصر التي تم طلبها فجأة،^{١١} تلقي عدم ملائمة الغذاء.^{١٢}

عند فقه المعاملات خدمة التوصيل هي خدمة يقدمها البائع للمشتريين من أجل تقديم طلب عن طريق الاتصال بالرقم الهاتفي المقدم من البائع وسيتم إرسال الطلب إلى عنوان المشتري.^{١٣} وخدمات التوصيل ثلاثة أنواع، هي خدمة التوصيل بدون عوض (مجانيًا)، وخدمة التوصيل بعوض، وخدمة التوصيل منفصلة عن البائع.^{١٤} وَرَدَتْ في قبض المبيع غير الضمان مسألة تُأَجِّلُهُ للمشتري، لَأَنَّ مِنْ مُقْتَصَى عقد البيع انتقال ملكية المبيع للمشتري، وملكية الثمن للبائع.^{١٥} إن البيع

^{١٠} نتيجة ملاحظة الباحثة الأولية في ٨١ فبراير ٢٠٢٢

^{١١} Informan U, Pembeli Roya, Ngawi, Wawancara, 26 Maret 2023

^{١٢} Informan X, Pembeli Roya, Nagwi, Wawancara, 26 Maret 2023

^{١٣} Muammar Firmansyah, Wayan Setiadarma dan Marsudi, "Layanan Pesan Antar Sebagai Inspirasi Penciptaan Seni Instalasi," Jurnal Pendidikan Seni Rupa, Vol. 04 Nomor 01 (2016): 146-151

^{١٤} شاكر حامد علي حسن جبل، "خدمة التوصيل للمنازل وأثرها في الفقه الإسلامي،" حولية كلية

الدراسات الإسلامية والعربية للبنات، جامعة الأزهر، مج. ٧، ع. ٢٩، (٢٠٢١): ٣٤٣-٢٧٤.

^{١٥} أبو مالك كمال بن السيد سالم، صحيح فقه السنة وأدلته وتوضيح مذاهب الأئمة، ج. ٤، تعليق:

من حيث تسليم الثمن والمبيع أربعة أنواع^{١٦} وهي بيع حالٍ بحالٍ، بيع مؤجل بمؤجل، أن يُعَجَّلَ الثمن ويؤخَّرَ السلعة، وهذا هو السلم، أن يُعَجَّلَ السلعة، ويؤخَّرَ الثمن. من تجربة العديد من المخبرين، غالبًا ما يكون هناك اختلاف في نتائج تنفيذ العقد في بيع وشراء أوامر التسليم المنفذة مع مجموعة رويا. فانطلاقًا من هذا الواقع في خدمة التوصيل، مع التركيز في بيع الطعام في متجر رويا مانتنجان، أرادت الباحثة نظره ومناقشته بمزيد من التفصيل في بحث هذا العنوان.

نتائج البحث

قبل الشروع إلى تحليل خدمة التوصيل في بيع الأطعمة في متجر رويا، من الضروري أن توضَّح الباحثة أن نظام خدمة التوصيل الذي طبقه متجر رويا هو نظام خدمة التوصيل غير المنفصلة عن البيع، بحيث يقدم متجر رويا البيع وتوصيل المبيعات، فيصبح نظاما في البيع يستخدم طريقة إرسال السلعة أو نقلها من مكان بائعها إلى مكان آخر حسب العقد والموافقة. في هذه الحالة، يشمل نظام خدمة التوصيل من جانبيين فقط؛ المشتري في جانب والبائع وخادمه للتوصيل في جانب آخر. تعد خدمة التوصيل من ابتكارات رويا في تسهيل شراء السلعة أو التسوق للمشتريين؛ الذين كان معظمهم من المقيمين في المعهد الذين لديهم قدرة محدودة على مغادرة المنزل أو الطالبات اللاتي لا يمكنهن الذهاب مباشرة إلى رويا،^{١٧} حتى يتمكن بينهم البيع والشراء. وكان البيع (والشراء) مشروعًا في الإسلام، وحكمه نافذا؛ إذا استوفى شروطه وأركانه.^{١٨}

طبَّقَ متجر رويا نظام خدمة التوصيل قدر سنة أو سنتين؛ وذلك عندما بدأ انتشار الوباء فيروس كورونا أو كوفيد-١٩،^{١٩} حيث يمنع نظام المعهد طالباته عن

ناصر الدين الألباني، عبد العزيز بن باز، محمد بن صالح العثيمين، (القاهرة: المكتبة التوفيقية، ٢٠٠٢)، ص. ١٤٣.

^{١٦}المحمد بن إبراهيم بن عبد الله التوبجري، مختصر الفقه الإسلامي في ضوء القرآن والسنة، ط. ١١، (د.م.ن.: دار أصداء المجتمع، ٢٠١٠)، ص. ٧٢٢.

^{١٧}Informan C, Pengantar Roya, Ngawi, Wawancara, 30 Desember 2022

^{١٨}Amir Syarifudin, *Garis-garis Besar Fiqh* (Jakarta: Prenada Media, 2003), p.193.

^{١٩}Informan E, Pengantar Roya, Ngawi, Wawancara, 30 Desember 2022

الخروج منه؛ حتى طالبات الجامعة وأستاذات المعهد. يتم تنفيذ نموذج خدمة التوصيل عبر تطبيقي التلكرام والواتساب، بإرسال الطلب بالشراء إلى حساب لمتجر روبا، ثم يتم إعداد المطلوب بواسطة الخادمة وفقاً للتسجيل المعين، وبعد ذلك سيتم توصيله في عدة أماكن متفق عليها.²⁰

كان عقد البيع يمثل هذه العملية؛ أي بتسجيل الطلب بالشراء عبر تطبيق الواتساب أو التلكرام؛ كالبيع العادي، يتكون من ثلاثة أمور؛ هي أركانه، وهي صيغة التعاقد (أي الإيجاب والقبول)، والعاقدان، والمعقود عليه. فبالنظر إلى أركان البيع، يمكن التحليل بأن المُسَجِّلَةَ الطَّالِبَةَ بالشراء تقوم مقام المشتري ومدير/مديرة تسجيل الطلب يقوم مقام البائع، فهما العاقدان في هذا العقد. أما المعقود عليه من السلعة المطلوبة أطعمة كانت هي أو مشروبات أو غيرها؛ وثمنها؛ وهما المعقود عليه في البيع. ويشترط فيهما أن يكونا معلومين بما لا يشمان جهالة، سواء يُذكر الثمن عند التعاقد أو لم يُذكر، كأن يشتري شيئاً ثمنه معلوم له فأخذه، فيصح البيع. أما الإيجاب والقبول، فهما بمثابة الدردشة بتطبيق الواتساب عن تسجيل الطلب بالشراء بين المسجلة ومدير/مديرة التسجيل، فيصح البيع بها؛ لأنها تقوم مقام القول بالإرادة بالبيع.²¹

أما تطبيق متجر روبا خدمة التوصيل؛ فأخذ أجره لكل توصيل المبيع المطلوب، بمبلغ قدره ٣,٠٠٠ روبية لكل توصيل إلى جميع الأماكن، بنقاط التوصيل معهد دار السلام كوتنور الحرم الأول للبنات في مكتب إتحاد الطابة، والمخبز، و مكتب هيئة إشراف اللغة وغيرها، و معهد دار السلام كوتنور الحرم الثاني للبنات حيث يتم تسليمها في مطعم المدرّسات، ومكتب الإدارة، وشرفة جامعة دار السلام كوتنور، بدون نظر إلى عدد العناصر المُوصَّلة وحجمها.²²

في هذا التطبيق عقد إجارة؛ لأخذ متجر روبا أجره لخدمة توصيل المبيع الذي طلبه المشتري، وبقيام متجر روبا بائعاً وخادماً للتوصيل؛ جَمَعَ فيها عقد البيع

²⁰Informan A, Roya, Pengelola Ngawi, Wawancara, 2 Februari 2023

²¹عبد الرحمن بن محمد عوض الجزيري، **الفقه على المذاهب الأربعة**، ج. ٢، ط. ٢، (بيروت: دار الكتب العلمية، ٢٠٠٣)، ص. ١٤١.

²²Informan A, Pengelola Roya, Ngawi, Wawancara, 2 Februari 2023

وعقد الإجارة، بحيث تكون خدمة التوصيل غير منفصلة عن البيع، فيكونا كعقد واحد بثمانين؛ ثمن للمبيع وأجرة للإجارة بالتوصيل. وجمع عقد البيع وعقد الإجارة جائز عند المذاهب الأربعة؛ سواء بثمان واحد أو بثمانين متميزين، لعدم منافاتهما. وما يجوز هذان العقدان في حالة الانفراد يجوز في حالة الاجتماع.^{٢٣}

وكان تطبيق هذه الخدمة بتوصيل المبيعات تحيلاً على نظام البيع لحصول متجر روبا على ضمان صحة المجتمع حوله بعدم انتشار كوفيد-١٩؛ إلى مستهلكيه، وعلى ضمان نظام المعهد الذي يمنع طالباته وأساتذته ويمنع طالبات الجامعة عن الخروج من أحرارهن. فكان سبب تركيب عقد الإجارة إلى عقد البيع بشكل خدمة التوصيل لهذا التحيل سبباً مُعْتَبَرًا شرعاً.^{٢٤}

كان متجر روبا يسعى دائماً أن إلى حفظ جودة منتجاته وجودة خدمته،^{٢٥} ليرضى المستهلكون والمستهلكات به؛ وبمنتجاته، وبخدمته، والرضا نقطة مهمة في العقود؛ أي عقد يعقده طرفين في الإسلام، كما قررت الشريعة أن الأصل في العقود رضا المتعاقدين، وذلك في قوله تعالى: ﴿إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ مِنْكُمْ﴾،^{٢٦} فالراضي هو المبيع للتجارة.^{٢٧}

صرّح مدير متجر روبا وخادماته بإتهما؛ أي تأخير التوصيل وتغير المبيع نتيجة بُعد مسافة المكان الذي وصل إليه خادمة التوصيل؛ وتحرك المبيعات وتصادم بعضها ببعض من عملية التوصيل.^{٢٨} ويمكن تحليل هذه الحادثة بأن متجر روبا لم يكن ضامناً بالمبيع؛ مع أنه بتطبيق خدمة التوصيل يزيد مدة قبض المبيع عند المشتري، وهذا يلزمه ضمان المبيع حتى يستلمه المشتري. وحتى إذا تغير المبيع ولم يرض به المشتري ضمن البائع، لأن كل مبيع تلف قبل قبضه من مال بائعه.^{٢٩}

^{٢٣} جبل، شاكِر حامد علي حسن، "خدمة التوصيل للمنازل وأثرها في الفقه الإسلامي".

^{٢٤} انظر ص. ٢٢.

^{٢٥} Informan A, Pengelola Roya, Ngawi, Wawancara, 2 Februari 2023

^{٢٦} القرآن الكريم، سورة النساء (٤): ٩٢.

^{٢٧} وهبة الزحيلي، الفقه الإسلامي وأدلته، ج. ٤، ط. ٢، (دمشق: دار الفكر، ١٩٥٨)، ص.

٢٠٨ - ٢٠٧.

^{٢٨} Informan C, Pengantar Roya, Ngawi, Wawancara, 30 Desember 2022

^{٢٩} الجواهرى، حسن، بحوث في الفقه المعاصر، ص. ٥٥.

ومن قواعد الضمان الفقهية في البيع، إذا هلك المبيع قبل التسليم بأي سبب كان أو عُصِبَ من البائع: انفسخ البيع وسقط الثمن، وتحمل البائع تبعة هلاك المبيع، إلا أنه إذا كان سبب الهلاك فعل شخص أجنبي؛ وهو غير البائع والمشتري، لا ينفسخ البيع، وإنما يخير المشتري بين فسخ البيع وإمضائه ومطالبة الأجنبي المتعدي بالضمان.^{٢٠}

ومنها ضمان العيب؛ وهو التزام البائع بضمان سلامة المبيع مما قد يظهر فيه من عيب موجب للضمان والرد على صاحبه. فإذا وجد في المبيع عيب عند البائع سواء أكان موجوداً قبل انعقاد البيع أو بعده قبل التسليم كالكسر والتخرق والتعفن والحموضة فيما هو حلو عادة، كان البائع مسؤولاً عن ذلك، فيخبر المشتري بين أمرين: إما أن يفسخ البيع ويرد المبيع إلى صاحبه ويسترد الثمن، أو أن يمضي العقد ويدفع كل الثمن. وذلك بشروط منها: إثبات وجود العيب عند البائع، وجهل المشتري بوجود العيب عند العقد والتسليم، وعدم برؤ البائع منه. وليس للمشتري الحق في إبقاء المبيع عنده والرجوع على البائع بنقصان العي إلا برضا البائع وإرادته.^{٢١}

وناحية أخرى رأت الباحثة ضرورياً بذكره؛ هي أن خدمة التوصيل إذا اجتمع مع البيع فهي في الفقه الإسلامي من بيوع الأمانة؛ من نوع بيع المسترسل،^{٢٢} وهي التي تتم دون مساومة بين البائع والمشتري، ولذلك فإن جانب البائع في بيوع الأمانة أقوى من المشتري ومن هنا جاءت الشريعة بحماية المستهلك من الغش في بيوع الأمانة ومن هذه البيوع خدمة التوصيل. عَنْ جَابِرٍ، قَالَ: قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: (عَبْنُ الْمُسْتَرَسِلِ رَبًّا)،^{٢٣} وَعَنْ أَبِي أُمَامَةَ، قَالَ: سَمِعْتُ رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ يَقُولُ: (عَبْنُ الْمُسْتَرَسِلِ حَرَامٌ).^{٢٤} ولذلك يجب الخيار للمشتري إذا

^{٢٠} الزحيلي، وهبة، نظرية الضمان أو أحكام المسؤولية المدنية والجناحية في الفقه الإسلامي، ص. ٢٠٤.

^{٢١} الزحيلي، وهبة، نظرية الضمان أو أحكام المسؤولية المدنية والجناحية في الفقه الإسلامي، ص. ٢٠٥.

^{٢٢} والمسترسل: هو الجاهل بقيمة السلعة من بائع أو مشتر، ولا يحسن الماكسة. ديبان بن محمد الديبان، المعاملات المالية أصالة ومعاصرة، ج. ٧، ط. ٢، (الرياض: د.ن، ١٤٣٢ هـ)، ص. ٣٨١.

^{٢٣} أخرجه البيهقي في السنن الكبرى، رقم الحديث: ١٠٩٢٤.

^{٢٤} أخرجه الطبراني في المعجم الكبير، رقم الحديث: ٧٥٧٦.

تبين أن المبيع غير مطابق للمواصفات أو تبين وجود الغش أو وصل فاسداً، لأنه يشترط في البيع سلامة المبيع.^{٣٥}

وختاماً لهذا التحليل، يمكن القول بأن خدمة التوصيل التي طبقها متجر روبا اجتمع فيه عقد البيع وعقد الإجارة لكون خدمة التوصيل غير منفصلة عن عقد البيع. وهي من حيث التعاقد بالدردشة بتطبيقي الواتساب والتلكرام، تعاقد صحيحة صيغته، وعاقده مدير/مديرة التسجيل القائم مقام البائع؛ المسجلة الطالبة بشراء السلعة القائمة مقام المشتري. وسبب التركيب باجتماع العقدين في عقد خدمة التوصيل؛ سبب معتبر شرعاً، وهو التحيل على نظام البيع للحصول على ضمان صحة المجتمع وضمان نظام المعهد لطلابه وأساتذاته ولطلبات الجامعة، لانتشار كوفيد-١٩. والخدمة التي طبقها متجر روبا خدمة جيدة إلا أنها لحادثة تطبيقها لم يَحُلْ من قصور، منها عدم ضمانه عَيْب المبيع الحادث عند التوصيل، وفي ذلك يُخَيَّرُ المشتري بين فسخ البيع وإمضائه.

في تنفيذ خدمة التوصيل التي تقوم بها روبا، هناك العديد من الأشياء التي تفتقر إلى الخدمة. من خلال العديد من المقابلات التي أجريت مع عملاء روبا، تبين أن رؤيا لم تكن في الوقت المحدد أو لم تمتثل لوقت التسليم المتفق عليه.^{٣٦} وبررت نبيلة حسيني ذلك بقولها: "روبا كانت مفيدة للغاية، لكن استجابة الموظفين ومدة انتظار خدمة التوصيل استغرقت وقتاً طويلاً ولم يكن في الموعد المحدد".^{٣٧}

وَرَدَتْ في قبض المبيع غير الضمان مسألة تُأَجِّلُهُ للمشتري، لأنَّ مِنْ مُقْتَضَى عقد البيع انتقال ملكية المبيع للمشتري، وملكية الثمن للبائع.^{٣٨} وأما بيع مؤجل بمؤجل حكمه لا يجوز.^{٣٩}

^{٣٥} جبل، شاكر حامد علي حسن، "خدمة التوصيل للمنازل وأثرها في الفقه الإسلامي".

^{٣٦} Informan f, Roya, Pembeli Ngawi, Wawancara, 27 Maret 2023

^{٣٧} Informan Z, Roya, Pembeli Ngawi, Wawancara, 26 Maret 2023

^{٣٨} أبو مالك كمال بن السيد سالم، صحيح فقه السنة وأدلته وتوضيح مذاهب الأئمة، ج. ٤، تعليق: ناصر الدين الألباني، عبد العزيز بن باز، محمد بن صالح العثيمين، (القاهرة: المكتبة التوفيقية، ٢٠٠٣)، ص. ٣٤١.

^{٣٩} انظر ص. ٢٠.

وفي حكم تأخير قبض المبيع في البيع الحال، قال الكاساني من الحنفية: "إذا أَخَّرَ (البائع) الثمنَ بعد العقد بطل حق الحبس؛ لأنه أَخَّرَ حقَّ نفسه في قبض الثمن فلا يتأخر حقُّ المشتري في قبض المبيع"،^{٤٠} وجاء في المبسوط للسرخسي: "أن سقوط حق البائع في الجنس متعلق بوصول الثمن إليه فما لم يصل إليه جميع الثمن لا يتم الشرط ويبقى حق البائع في الحبس إلا أن يكون الثمن مؤجلاً فحينئذ ليس للبائع أن يحبس المبيع قبل الأجل ولا بعده".^{٤١}

بناءً على الأحكام المذكورة أعلاه، لا تعمل خدمة التوصيل التي تنفذها رؤيا وفقاً للفقهاء المعمول بها من حيث تأخير التسليم أو عدم دقة وقت التسليم.

الخاتمة

لهذه النتائج، اقترحت الباحثة اقتراحات لاستخدامه كمدخل ودراسة في هذا الأمر، منها: أن يُحَسِّنَ متجر رويا خدمته لتوصيل المبيعات بتحسينات يمكنه من خلالها الحفاظ على جودتها؛ وضمان سلامة كل مبيع عند التوصيل، لأن ذلك أثرا في حكم العقد شرعياً، فعلى كُلِّ الالتزام بسلامة المبيع عند توصيله

REFERENCES

القرآن الكريم

التوحيدي، محمد بن إبراهيم بن عبد الله. ٢٠١٠. مختصر الفقه الإسلامي في ضوء القرآن والسنة. ط. ١١. د.م.ن.: دار أصداء المجتمع.

جبل، شاكراً حامداً علي حسن. (٢٠٢١). "خدمة التوصيل للمنازل وأثرها في

^{٤٠} علاء الدين، أبو بكر بن مسعود الكاساني الحنفي، بدائع الصنائع في ترتيب الشرائع، ج. ٥، ط.

١، (د.م.ن.: مطبعة الجمالية بمصر، ١٣٢٨ هـ)، ص. ٢٥٠.

^{٤١} محمد بن أحمد بن أبي سهل شمس الأئمة السرخسي، المبسوط، ج. ١٣، تصحيح جمع من أفاضل العلماء، (بيروت، دار المعرفة، د.ت.ن.)، ص. ١٩٢.

- الفقه الإسلامي، "حولية كلية الدراسات الإسلامية والعربية للبنات، جامعة الأزهر، مج. ٧، ع. ٢٩: ٢٧٤-٣٤٣.
- الجزيري، عبد الرحمن بن محمد عوض. ٢٠٠٣. الفقه على المذاهب الأربعة، ج. ٢، ط. ٢، بيروت: دار الكتب العلمية.
- الجواهري، حسن. ١٤٢٢ هـ. بحوث في الفقه المعاصر. ج. ٢. ط. ١. بيروت: دار الذخائر.
- الديان، ديان بن محمد. ١٤٣٢. المعاملات المالية أصالة ومعاصرة، ج. ٣، ط. ٢. الرياض: د.ن.
- الزحيلي، وهبة. ١٩٥٨. الفقه الإسلامي وأدلته، ج. ٤. ط. ٢. دمشق: دار الفكر.
- الزحيلي، وهبة. ١٩٩٨. نظرية الضمان أو أحكام المسؤولية المدنية والجنائية في الفقه الإسلامي. دمشق: دار الفكر.
- سالم، أبو مالك كمال بن السيد. ٢٠٠٣. صحيح فقه السنة وأدلته وتوضيح مذاهب الأئمة. ج. ٤. تعليق: ناصر الدين الألباني. عبد العزيز بن باز. محمد بن صالح العثيمين. القاهرة: المكتبة التوفيقية.
- السرخسي، محمد بن أحمد بن أبي سهل شمس الأئمة. د.ت.ن. المبسوط. ج. ١٣. تصحيح جمع من أفاضل العلماء. بيروت. دار المعرفة.
- الكاساني الحنفي، علاء الدين أبو بكر بن مسعود. ١٣٢٨ هـ. بدائع الصنائع في ترتيب الشرائع. ج. ٥. ط. ١. د.م.ن.: مطبعة الجمالية بمصر.
- "Protokol Pencegahan Wabah Virus Corona (COVID-18) di Pondok Modern Darussalam Gontor", <https://ilkom.unida.gontor.ac.id> di akses 2 April 2023
- Amir Syarifudin, Garis-garis Besar Fiqh (Jakarta: Prenada Media, 2003), p.193.
- Detiknews, « Detiknews, "Kapan Sebenarnya Corona Pertama Kali Masuk Ke Indonesia", dalam website <https://news.detik.com>

diakses tanggal 2 April 2023.

Hamidah Tussifah dan Nadila Putri Navitsha, "The Effect of Product Quality and Service Quality on Consumer Satisfaction at Roya Café Mantingan," *BISNIS: Jurnal Bisnis dan Manajemen Islam*, Vol. 9 No. 1 (2021): 69-86. DOI : 10.21043/bisnis.v9i1.10350.

Kemenkeu, "Pelaksanaan PPKM dalam penanganan Kasus Covid-19 dan Evaluasinya", dalam website <https://djkn.kemenkeu.go.id> diakses tanggal 2 April 2023.

Kemenko Pmk, "Pembatasan Sosial Berskala Besar", dalam website <https://kemenkopmk.go.id> diakses tanggal 2 April 2023

Matdio Siahaan, "Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Dunia Pendidikan", *Jurnal Kajian Ilmiah (JKI)*, Edisi Khusus No.1 (Juli 2020): 1-3.

Muammar Firmansyah, Wayan Setiadarma dan Marsudi, "Layanan Pesan Antar Sebagai Inspirasi Penciptaan Seni Instalasi," *Jurnal Pendidikan Seni Rupa*, Vol. 04 Nomor 01 (2016): 146-151.

NEO, Dampak dan hikmah Covid-19" dalam website <https://uninus.ac.id> diakses tanggal 2 April 2023.