

# تحليل فقه المعاملات عن خدمة التوصيل في بيع الأطعمة (دراسة حالة في متجر رويا مانتينجان)

نور الفائزين

nurul.faizin@unida.gontor.ac.id

إمام كمال الدين

imam.kamaluddin@unida.gontor.ac.id

محمد شفاء الراشدين

syifaursyidin@unida.gontor.ac.id

لؤلؤة الجديدة

luluatuljd@gmail.com

كلية الشريعة، جامعة دار السلام كونتور

## ABSTRACT

*The outbreak of Covid-19 was why Roya Mart implemented a delivery system to overcome this situation, which has continued until now. However, this was noticed because many customers were dissatisfied, raising questions about its validity, according to Fiqh Muamalat. This study aims to reveal the application of the delivery system by Roya Mart in buying and selling food. As well as reviewing the suitability of the delivery system by Roya Mart in buying and selling food with Fiqh Muamalat. This research is qualitative research with a case study approach. Collecting data using observation, interviews, and documentation. And data analysis techniques using content analysis and narrative analysis. The results of this study can be concluded that: the delivery mechanism implemented by Roya Mart is carried out via chat with the WhatsApp and Telegram applications between the ordering admin, who acts as the seller, and the food orderer as the buyer, and this delivery service is very helpful for customers in meeting their needs. From the perspective of Fiqh Muamalat analysis, some of the delivery system implementations follow Fiqh Muamalat; namely, the contract carried out in implementing the delivery system has fulfilled its pillars*

and conditions. However, there is still some customer dissatisfaction with Roya Mart's services: orders and delivery times discrepancies. This causes damage to the contract. For this reason, researchers submit suggestions to be used as input and consideration in this matter so that Roya Mart improves its service and quality by ensuring the safety of goods because this has an impact on the legal provisions of the contract so that the delivery person is careful and maintains the security of the goods during delivery.

**Keywords:** Delivery, Fiqih Muamalah, Roya

## المقدمة

في أوائل عام ٢٠٢٠، تعرضت إندونيسيا للهجوم من قبل مرض يعرف باسم فيروس كورونا أو المعروف باسم كوفيد-١٩. في البداية ، لم يمس هذا الفيروس سكان العاصمة جاكرتا فقط ، ولكن بالنظر إلى أن كوفيد-٩١ ينتقل بسهولة ، فإنه ينتشر في النهاية ، وقد أصبت جميع مناطق إندونيسيا بـ كوفيد-١٩، في هذه الحالة، تسمع الحكومة بفرض قيود على الأنشطة المجتمعية للحد من انتشار كوفيد-١٩ والتي تتم في وقت واحد بأمر من الحكومة المركزية.<sup>١</sup>

يؤثر فرض القيود على الأنشطة المجتمعية بشكل كبير في عدة مجالات، سواء في المجالات الاقتصادية أو الصحية أو التعليمية.<sup>٢</sup> مع قيود على التفاعل، أصدرت وزارة التعليم الإندونيسية أيضًا سياسة باستبدال أنشطة التدريس والتعلم بنظام عبر الإنترن特.<sup>٣</sup> يختلف الأمر مع المدارس الداخلية الإسلامية التي لها طريقتها الخاصة في التعامل مع هذا الأمر.

بناءً على سياسة القيود الاجتماعية واسعة النطاق<sup>٤</sup>، وهي الحد من أنشطة بعض السكان في منطقة يشتبه في إصابتها بـ كوفيد-١٩ والتي تكون من إغلاق

<sup>١</sup>Detiknews "Detiknews, "Kapan Sebenarnya Corona Pertama Kali Masuk Ke Indonesia", dalam website <https://news.detik.com> diakses tanggal 2 April 2023.

<sup>٢</sup>Kemenkeu, "Pelaksanaan PPKM dalam penganganan Kasus Covid-19 dan Evaluasinya", dalam website <https://djkn.kemenkeu.go.id> diakses tanggal 2 April 2023.

<sup>٣</sup>NEO, Dampak dan hikmah Covid-19" dalam website <https://uninus.ac.id> diakses tanggal 2 April 2023

Matdio Siahaan, "Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Dunia Pendidikan", *Jurnal Kajian Ilmiah (JKI)*, Edisi Khusus No.1 (Juli 2020): 1-3

<sup>٤</sup>Kemenko Pmk, "Pembatasan Sosial Berskala Besar", dalam website <https://kemenkopmk.go.id> diakses tanggal 2 April 2023

براد بالاصطلاح الإندونيسي: <sup>٥</sup>Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB)

المدارس وأماكن العمل ، والحد من الأنشطة الدينية والحد من الأنشطة في الأماكن العامة القائمة بشأن اللائحة الحكومية رقم ٢١ لسنة ٢٠٢٠<sup>٦</sup> وهي نداءات الإغلاق ، والعمل من المنزل ، والتبعيد الاجتماعي

معهد دار السلام كونتور هي واحدة من المؤسسات التعليمية التي لا تزال تنفذ نداء الحكومة. وسط اندلاع تفشي كوفيد-١٩ ، تواصل مدرسة دار السلام غونتور الإسلامية الداخلية القيام بأنشطتها كالمعتاد ولا ترفض طلابها ، لكن مدرسة دار السلام غونتور الإسلامية الداخلية تطبق البروتوكولات الصحية من أجل منع إنتشار كوفيد-١٩ مثل؛ حظر الزيارات من أولياء الأمور على الطلاب والضيوف ، وحضر إرسال الطرود بأي شكل من الأشكال ، وحراسة مدخل الكوخ ، واستخدام الأقنعة والمعالجات اليدوية ، وكذلك منع الطلاب والمعلمين من السفر خارج الكوخ.<sup>٧</sup>

كان رويا مشروعًا؛ وإحدى وحدات معهد دار السلام كونتور للتربية الإسلامية الحديثة ، تقع خارج حرم المعهد للبنات لتلبية احتياجات مجتمعه ومجتمع البيئة المحيطة له. كان لرويا العديد من الأعمال التجارية الفرعية ، مثل رويا مارت ١ ، رويا مارت ٢ ، ومقصف رويا ، ومقهى رويا ، ورويا لبيع كرة اللحم. وكان تطوير هذه الأعمال الفرعية لإشباع الحاجات الملحة طلبها من المطعومات والمشروبات؛ من قبل طالبات المعهد ومدرسته وطالبات جامعة دار السلام ومدرسيها. وذلك لأن هؤلاء أكبر مستهلكي رويا ،<sup>٨</sup> بالإضافة إلى أولياء طالبات حرم المعهد الثاني للبنات.<sup>٩</sup>

نظرًا لتفشي كوفيد-٩١ ، لا يُسمح لأولياء الأمور بزيارة الطلاب ومرافقتهم والتقاطهم والتواصل معهم. بالإضافة إلى ذلك ، لا يُسمح أيضًا لمجتمع كونتور للبنات والمعلمين والطلاب بالدخول والخروج من الكوخ إلا في الأمور العاجلة.

<sup>٦</sup>Kemenko Pmk, "Pembatasan Sosial Berskala Besar" , dalam website <https://kemenkopmk.go.id> diakses tanggal 2 April 2023

<sup>٧</sup>"Protokol Pencegahan Wabah Virus Corona (COVID-18) di Pondok Modern Darussalam Gontor" , <https://ilkom.unida.gontor.ac.id> di akses 2 April 2023

<sup>٨</sup>Hamidah Tussifah dan Nadila Putri Navitsha, "The Effect of Product Quality and Service Quality on Consumer Satisfaction at Roya Café Mantingan," *BISNIS: Jurnal Bisnis dan Manajemen Islam* , Vol. 9 No. 1 (2021): 69-86. DOI : 10.21043/bisnis.v9i1.10350.

<sup>٩</sup>نتيجة ملخصة الباحثة الأولية في ١٨ فبراير ٢٠٢٢

لذلك ، يتسبب هذا في وجود قيود لدى المستهلكين في زيارة مقهى رويا.

لاحظت الباحثة أن رويا لم يغلق أعماله الفرعية، مع قيد مواجهة كوفيد-١٩ ، بل أخذ رويا **يُطْوِر** نشاطه التجاري في شكل يمكنه استمرار أعماله مع مراعاة المستهلكين؛ وذلك من خلال خدمة استهلاكية إلكترونية؛ بوسيلة الواتساب، يرسل به المستهلك طلبه على شكل رسالة نصية، تحتوي على بيانات المشتري وما يشتريه ومكان التسليم ووقته. وبعد تسليم عاملة رويا طلب المشتري، أَعْدَّت المبيع المطلوب، ثم سيتم توصيل الطلب من قبل عاملة رويا إلى المكان الذي يريده المشتري، ويكون دفع الثمن عند التسليم؛ ويحتوي الثمن على ثمن المبيع وأجرة التوصيل. وكانت أجرة التوصيل واحدة لكل مكان التسليم المحدد بين حرم المعهد الأول للبنات والحرم الثاني للبنات وحرم الجامعة للبنات.<sup>١٠</sup>

ومع ذلك ، لا يمكن فصله عن مخاطر طلب الطعام بأمر التسليم. أولاً ، المخاطر التي يتعرض لها المشتري ، بما في ذلك التناقض في الوقت المتفق عليه في الطلب لأسباب معينة ، والإخطار بعدم توفر العناصر التي تم طلبها فجأة ،<sup>١١</sup> تلقي عدم ملائمة الغذاء.<sup>١٢</sup>

عند فقه العاملات خدمة التوصيل هي خدمة يقدمها البائع للمشترين من أجل تقديم طلب عن طريق الاتصال بالرقم الهاتفي المقدم من البائع وسيتم إرسال الطلب إلى عنوان المشتري.<sup>١٣</sup> وخدمات التوصيل ثلاثة أنواع، هي خدمة التوصيل بدون عوض (مجانًا)، وخدمة التوصيل بعوض، وخدمة التوصيل منفصلة عن البائع.<sup>١٤</sup> ورَدَتْ في قبض المبيع غير الضمان مسألة تأجيجه للمشتري، لأنَّ مِنْ مُفْتَصَّى عقد البيع انتقال ملكية المبيع للمشتري، وملكية الثمن للبائع.<sup>١٥</sup> إن البيع

<sup>١٠</sup>نتيجة ملاحظة الباحثة الأولية في ٨١ فبراير ٢٠٢٢.

<sup>١١</sup>Informan U, Pembeli Roya, Ngawi, *Wawancara*, 26 Maret 2023

<sup>١٢</sup>Informan X, Pembeli Roya, Nagwi, *Wawancara*, 26 Maret 2023

<sup>١٣</sup>Muammar Firmansyah, Wayan Setiadarma dan Marsudi, "Layanan Pesan Antar Sebagai Inspirasi Penciptaan Seni Instalasi," *Jurnal Pendidikan Seni Rupa*, Vol. 04 Nomor 01 (2016): 146-151

<sup>١٤</sup>شاكر حامد علي حسن جبل، "خدمة التوصيل للمنازل وأثرها في الفقه الإسلامي،" **حولية كلية الدراسات الإسلامية والعربية للبنات**، جامعة الأزهر، مجل. ٧، ع. ٢٩، (٢٠٢١): ٣٤٣-٢٧٤.

<sup>١٥</sup>أبو مالك كمال بن السيد سالم، **صحيحة فقه السنة وأدلةه وتوضيح مذاهب الأئمة**، ج. ٤، تعليق:

من حيث تسليم الثمن والمبيع أربعة أنواع<sup>١٦</sup> وهي بيع حاٍ بحال، بيع مؤجل بموجل، أَن يُعَجِّلَ الثمنُ وَيَؤَخِّرَ السَّلْعَةُ، وهذا هو السلم، أَن يُعَجِّلَ السَّلْعَةُ، وَيَؤَخِّرَ الثمنُ.

من تجربة العديد من المخبرين، غالباً ما يكون هناك اختلاف في نتائج تنفيذ العقد في بيع وشراء أوامر التسليم المنفذة مع مجموعة رويا. فانطلاقاً من هذا الواقع في خدمة التوصيل، مع التركيز في بيع الطعام في متجر رويا مانتجان، أرادت الباحثة نظره ومناقشته بمزيد من التفصيل في بحث هذا العنوان.

## نتائج البحث

قبل الشروع إلى تحليل خدمة التوصيل في بيع الأطعمة في متجر رويا، من الضروري أن توضح الباحثة أن نظام خدمة التوصيل الذي طبّقه متجر رويا هو نظام خدمة التوصيل غير المنفصلة عن البيع، بحيث يقدم متجر رويا البيع وتوصيل المبيعات، فيصبح نظاماً في البيع يستخدم طريقة إرسال السلعة أو نقلها من مكانها إلى مكان آخر حسب العقد والموافقة. في هذه الحالة، يشمل نظام خدمة التوصيل من جانبيين فقط؛ المشتري في جانب البائع وخدمته للتوصيل في جانب آخر. تعد خدمة التوصيل من ابتكارات رويا في تسهيل شراء السلعة أو التسوق للمشترين؛ الذين كان معظمهم من المقيمين في المعهد الذين لديهم قدرة محدودة على مغادرة المنزل أو الطالبات اللاتي لا يمكنهن الذهاب مباشرة إلى رويا،<sup>١٧</sup> حتى يتمكن بينهم البيع والشراء. وكان البيع (والشراء) مشروعًا في الإسلام، وحكمه نافذاً؛ إذا استوف شروطه وأركانه.<sup>١٨</sup>

طبق متجر رويا نظام خدمة التوصيل قدر سنة أو سنتين؛ وذلك عندما بدأ انتشار الوباء فيروس كورونا أو كوفيد-٩١،<sup>١٩</sup> حيث يمنع نظام المعهد طالباته عن

ناصر الدين الألباني، عبد العزيز بن باز، محمد بن صالح العثيمين، (القاهرة: المكتبة التوفيقية، ٢٠٠٢)، ص. ١٤٣.

<sup>١٦</sup> محمد بن إبراهيم بن عبد الله التوميجربي، *مختصر الفقه الإسلامي في ضوء القرآن والسنة*، ط. ١١، (د.م.ن.: دار أصداء المجتمع، ٢٠١٠)، ص. ٧٢٢.

<sup>١٧</sup> Informan C, Pengantar Roya, Ngawi, Wawancara, 30 Desember 2022

<sup>١٨</sup> Amir Syarifudin, *Garis-garis Besar Fiqh* (Jakarta: Prenada Media, 2003), p.193.

<sup>١٩</sup> Informan E, Pengantar Roya, Ngawi, Wawancara, 30 Desember 2022

الخروج منه؛ حتى طالبات الجامعة وأساتذات المعهد. يتم تنفيذ نموذج خدمة التوصيل عبر تطبيقي التلكرام والواتساب، بإرسال الطلب بالشراء إلى حساب متجر رويا، ثم يتم إعداد المطلوب بواسطة الخادمة وفقاً للتسجيل المعين، وبعد ذلك سيتم توصيله في عدة أماكن متفق عليها.<sup>٢٠</sup>

كان عقد البيع بمثيل هذه العملية؛ أي بتسجيل الطلب بالشراء عبر تطبيق الواتساب أو التلكرام؛ كالبيع العادي، يتكون من ثلاثة أمور؛ هي أركانه، وهي صيغة التعاقد (أي الإيجاب والقبول)، والعقدان، والعقود عليه. فبالنظر إلى أركان البيع، يمكن التحليل بأن **المسجلة الطالية** بالشراء تقوم مقام المشتري ومدير/ مديرية تسجيل الطلب يقوم مقام البائع، فيما العقدان في هذا العقد. أما العقود عليه من السلعة المطلوبة أطعمة كانت هي أو مشروبات أو غيرها؛ وثمنها؛ وهم العقود عليه في البيع. ويشترط فيما أن يكونوا معلومين بما لا يشمان جهالة، سواء يذكر الشّمّ عند التعاقد أو لم يذكر، لأنّ يشتري شيئاً ثمنه معلوم له فأخذه، فيصبح البيع. أما الإيجاب والقبول، فيما بمثابة الدردشة بتطبيق الواتساب عن تسجيل الطلب بالشراء بين المسجلة ومدير/ مديرية التسجيل، فيصبح البيع بما؛ لأنّها تقوم مقام القول بالإرادة بالبيع.<sup>٢١</sup>

أما تطبيق متجر رويا خدمة التوصيل؛ فأخذ أجرة لكل توصيل المبيع المطلوب، بمبلغ قدره ٣٠٠ روبيه لكل توصيل إلى جميع الأماكن، بنقاط التوصيل معهد دار السلام كونتور الحرم الأول للبنات في مكتب إتحاد الطابة، والمخبز، ومكتب هيئة إشراف اللغة وغيرها، و معهد دار السلام كونتور الحرم الثاني للبنات حيث يتم تسليمها في مطعم المدرّسات، ومكتب الإدارة، وشرفه جامعة دار السلام كونتور، بدون نظر إلى عدد العناصر المُؤَصَّلة وحجمها.<sup>٢٢</sup>

في هذا التطبيق عقد إجارة؛ لأنّ متجر رويا أجرة لخدمة توصيل المبيع الذي طلبه المشتري، وبقيام متجر رويا بائعاً وخداماً للتوصيل؛ جمّع فيها عقد البيع

<sup>٢٠</sup> Informan A, Roya, Pengelola Ngawi, Wawancara, 2 Februari 2023

<sup>٢١</sup> عبد الرحمن بن محمد عوض الجبيري، **الفقه على المذاهب الأربعة**، ج. ٢، ط. ٢، (بيروت: دار الكتب العلمية، ٢٠٠٣)، ص. ١٤١.

<sup>٢٢</sup> Informan A, Pengelola Roya, Ngawi, Wawancara, 2 Februari 2023

وعقد الإجارة، بحيث تكون خدمة التوصيل غير منفصلة عن البيع، فيكونا كعقد واحد بثمنين؛ ثُمَّ للبيع وأجرة للإجارة بالوصيل. وجُمِع عقد البيع وعقد الإجارة جائز عند المذاهب الأربع؛ سواء بثمن واحد أو بثمنين متميّزين، لعدم منافاهما. وما يجوز هذان العقدان في حالة الانفراد يجوز في حالة الاجتماع.<sup>٢٣</sup>

وكان تطبيق هذه الخدمة بتوصيل المبيعات تخيلاً على نظام البيع لحصول متجر رويما على ضمان صحة المجتمع حوله بعدم انتشار كوفيد-١٩؛ إلى مستهلكيه، وعلى ضمان نظام المعهد الذي يمنع طلباته وأسيازاته وقنع طالبات الجامعة عن الخروج من أحرامهن. فكان سبب تركيب عقد الإجارة إلى عقد البيع بشكل خدمة التوصيل لهذا التحيل سبباً معتبراً شرعاً.<sup>٢٤</sup>

كان متجر رويما يسعى دائماً إلى حفظ جودة منتجاته وجودة خدمته،<sup>٢٥</sup> ليرضى المستهلكون والمستهلكات به، وبمنتجاته، وبخدمته، والرضا نقطة مهمة في العقود؛ أي عقد يعقده طرفين في الإسلام، كما قررت الشريعة أن الأصل في العقود رضا المتعاقدين، وذلك في قوله تعالى: ﴿إِلَّا أَنْ تَكُونُ تِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ مِّنْكُمْ﴾،<sup>٢٦</sup> فالتراضي هو المبيع للتجارة.<sup>٢٧</sup>

صَرَّحَ مدير متجر رويما وخدماته بإيماناً؛ أي تأخير التوصيل وتغيير المبيع نتيجتاً بعُدِّ مسافة المكان الذي وَصَلَّ إِلَيْهِ خادمة التوصيل؛ وتحرك المبيعات وتصادم بعضها بعض من عملية التوصيل.<sup>٢٨</sup> ويمكن تحليل هذه الحادثة بأن متجر رويما لم يكن ضامناً بالمبيع؛ مع أنه بتطبيق خدمة التوصيل يزيد مدة قبض المبيع عند المشتري، وهذا يُلزِمُه ضمان المبيع حتى يستلمه المشتري. وحتى إذا تغير المبيع ولم يرض به المشتري ضمان المبيع، لأنَّ كلَّ مبيع تلف قبل قبضه من مال بائعه.<sup>٢٩</sup>

<sup>٢٣</sup> جبل، شاكر حامد علي حسن، "خدمة التوصيل للمنازل وأثرها في الفقه الإسلامي".

<sup>٢٤</sup> انظر ص. ٢٢.

<sup>٢٥</sup> Informan A, Pengelola Roya, Ngawi, Wawancara, 2 Februari 2023

<sup>٢٦</sup> القرآن الكريم، سورة النساء (٤): ٩٢.

<sup>٢٧</sup> وهبة الزحيلي، الفقه الإسلامي وأدلته، ج. ٤، ط. ٢، (دمشق: دار الفكر، ١٩٥٨)، ص.

<sup>٢٨</sup> ٢٠٢ - ٢٠٨.

<sup>٢٩</sup> Informan C, Pengantar Roya, Ngawi, Wawancara, 30 Desember 2022

<sup>٣٠</sup> الجواهري، حسن، بحوث في الفقه المعاصر، ص. ٥٥.

ومن قواعد الضمان الفقهية في البيع، إذا هلك المبيع قبل التسليم بأي سبب كان أو عُصِبَ من البائع: انفسخ البيع وسقط الثمن، وتحمل البائع تبعة هلاك المبيع، إلا أنه إذا كان سبب الهلاك فعل شخص أجنبي؛ وهو غير البائع والمشتري، لا ينفسخ البيع، وإنما يخير المشتري بين فسخ البيع وإمضائه ومطالبة الأجنبي المتعدى بالضمان.<sup>٣٠</sup>

ومنها ضمان العيب؛ وهو التزام البائع بضمان سلامة المبيع مما قد يظهر فيه من عيب موجب للضمان والرد على صاحبه. فإذا وجد في المبيع عيب عند البائع سواء أكان موجوداً قبل انعقاد البيع أو بعده قبل التسليم كالكسر والتلعرق والتلعن واللموضة فيما هو حلو عادة، كان البائع مسؤولاً عن ذلك، فيخير المشتري بين أمرين: إما أن يفسخ البيع ويرد المبيع إلى صاحبه ويسترد الثمن، أو أن يمضي العقد ويدفع كل الثمن. وذلك بشروط منها: إثبات وجود العيب عند البائع، وجهل المشتري بوجود العيب عند العقد والتسليم، وعدم بروء البائع منه. وليس للمشتري الحق في إبقاء المبيع عنده والرجوع على البائع بنقصان العي إلا برضاء البائع وإرادته.<sup>٣١</sup>

وناحية أخرى رأت الباحثة ضرورياً بذكره؛ هي أن خدمة التوصيل إذا اجتمع مع البيع فهي في الفقه الإسلامي من بيع الأمانة؛ من نوع بيع المسترسل،<sup>٣٢</sup> وهي التي تتم دون مساومة بين البائع والمشتري، ولذلك فإن جانب البائع في بيع الأمانة أقوى من المشتري ومن هنا جاءت الشريعة بحماية المستهلك من الغش في بيع الأمانة ومن هذه البيوع خدمة التوصيل. عن جابر، قال: قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: (عَبْنُ الْمُسْتَرِسِلِ رِبًا)،<sup>٣٣</sup> وعن أبي أمامة، قال: سَمِعْتُ رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ يَقُولُ: (عَبْنُ الْمُسْتَرِسِلِ حَرَامٌ).<sup>٣٤</sup> ولذلك يجب اختيار للمشتري إذا

<sup>٣٠</sup>الزحيلي، وهبة، نظرية الضمان أو أحكام المسؤولية المدنية والجنائية في الفقه الإسلامي، ص. ٢٠٤.

<sup>٣١</sup>الزحيلي، وهبة، نظرية الضمان أو أحكام المسؤولية المدنية والجنائية في الفقه الإسلامي، ص. ٢٠٥.

<sup>٣٢</sup>المسترسل: هو الجاهل بقيمة السلعة من باع أو مشترى، ولا يحسن المماكسة. دبيان بن محمد الدبيان، المعاملات المالية أصلاءً ومعاصرة، ج. ٧، ط. ٢، (الرياض: د.ن.، ١٤٣٢ هـ)، ص. ٣٨١.

<sup>٣٣</sup>أخرجه البيهقي في السنن الكبرى، رقم الحديث: ١٠٩٢٤.

<sup>٣٤</sup>أخرجه الطبراني في المعجم الكبير، رقم الحديث: ٧٥٧٦.

تبين أن المبيع غير مطابق للمواصفات أو تبين وجود العش أو وصل فاسدا، لأنه يشترط في البيع سلامة المبيع.<sup>٣٥</sup>

وختاماً لهذا التحليل، يمكن القول بأن خدمة التوصيل التي طبقها متجر رويما اجتمع فيه عقد البيع وعقد الإجارة لكون خدمة التوصيل غير منفصلة عن عقد البيع. وهي من حيث التعاقد بالدردشة بتطبيقها الواسطاب والتلكرام، تعاقد صحيحة صيغته، وعاقدها مدير/ مديرية التسجيل القائم مقام البائع؛ المسجلة الطالبة بشراء السلعة القائمة مقام المشتري. وسبب التركيب باجتماع العقددين في عقد خدمة التوصيل؛ سبب معتبر شرعاً، وهو التحيل على نظام البيع للحصول على ضمان صحة المجتمع وضمان نظام المعهد لطالباته وأساتذاته وطالبات الجامعة، لانتشار كوفيد-١٩. والخدمة التي طبقها متجر رويما خدمة جيدة إلا أنها لحدثة تطبيقها لم يخل من قصور، منها عدم ضمانه عيوب المبيع الحادث عند التوصيل، وفي ذلك يُغيّر المشتري بين فسخ البيع وإمضائه.

في تنفيذ خدمة التوصيل التي تقوم بها رويما ، هناك العديد من الأشياء التي تفتقر إلى الخدمة. من خلال العديد من المقابلات التي أجريت مع عمالء رويما، تبين أن رؤيا لم تكن في الوقت المحدد أو لم تتمثل لوقت التسليم المنفق عليه.<sup>٣٦</sup> وبررت نبيلة حسيبي ذلك بقولها: ”رويما كانت مفيدة للغاية، لكن استجابة الموظفين ومدة انتظار خدمة التوصيل استغرقت وقتاً طويلاً ولم يكن في الموعد المحدد“.<sup>٣٧</sup>

وردَتْ في قبض المبيع غير الضمان مسأله تأجيلاً للمشتري، لأنَّ منْ مُفْتَصَّى عقد البيع انتقال ملكية المبيع للمشتري، وملكية الشمن للبائع.<sup>٣٨</sup> وأما بيع مؤجل بمؤجل حكمه لا يجوز.<sup>٣٩</sup>

<sup>٣٥</sup> جبل، شاكر حامد علي حسن، ”خدمة التوصيل للممتازل وأثرها في الفقه الإسلامي“.

<sup>٣٦</sup> Informan f, Roya, Pembeli Ngawi, Wawancara, 27 Maret 2023

<sup>٣٧</sup> Informan Z, Roya, Pembeli Ngawi, Wawancara, 26 Maret 2023

<sup>٣٨</sup> أبو مالك كمال بن السيد سالم، صحيح فقه السنة وأدلته وتوضيح مذاهب الأئمة، ج. ٤ ، تعليق: ناصر الدين الألباني، عبد العزيز بن باز، محمد بن صالح العثيمين، (القاهرة: المكتبة التوفيقية، ٢٠٠٣)، ص. ٣٤١

<sup>٣٩</sup> انظر ص. ٢٠

وفي حكم تأخير قبض المبيع في البيع الحال، قال الكاساني من الحنفية: “إذا أَحَرَ (البائع) الثمنَ بعد العقد بطل حق الحبس؛ لأنَّه أَحَرَ حقَّ نفسه في قبض الثمن فلا يتَّسَّرُ حقُّ المشتري في قبض المبيع”<sup>٤</sup>، وجاء في المبسوط للسرخسي: “أن سقوط حق البائع في الجنس متعلق بوصول الثمن إليه فما لم يصل إليه جميع الثمن لا يتم الشرط ويفقد حق البائع في الحبس إلا أن يكون الثمن مؤجلا فحينئذ ليس للبائع أن يحبس المبيع قبل الأجل ولا بعده”<sup>٥</sup>.

بناءً على الأحكام المذكورة أعلاه ، لا تعمل خدمة التوصيل التي تنفذها رؤيا وفقاً للفقه المعمول بها من حيث تأخير التسلیم أو عدم دقة وقت التسلیم.

## الخاتمة

لهذه النتائج، اقترحت الباحثة اقتراحات لاستخدامه كمدخل ودراسة في هذا الأمر، منها: أن يُحسَّن متجر رؤيا خدمته لتوصيل المبيعات بتحسينات يمكنه من خاللها الحفظ على حودتها؛ وضمان سلامة كل مبيع عند التوصيل، لأن ذلك أثراً في حكم العقد شرعاً، فعلى كُلِّ الالتزام بسلامة المبيع عند توصيله

## REFERENCES

### القرآن الكريم

التوجيри، محمد بن إبراهيم بن عبد الله. ٢٠١٠. مختصر الفقه الإسلامي في ضوء القرآن والسنة. ط. ١١. د.م.ن.: دار أصداء المجتمع.

جبل، شاكر حامد علي حسن. (٢٠٢١). “خدمة التوصيل للمنازل وأثرها في

<sup>٤</sup>: علاء الدين، أبو بكر بن مسعود الكاساني الحنفي، بدائع الصنائع في ترتيب الشرائع، ج. ٥، ط. ١، (د.م.ن.: مطبعة الجمالية بمصر، ١٣٢٨ هـ)، ص. ٢٥٠.

<sup>٥</sup>: محمد بن أحمد بن أبي سهل شمس الأئمة السرخسي، المبسوط، ج. ١٣، تصحيح جمع من أفاضل العلماء، (بيروت، دار المعرفة، د.ت.ن.)، ص. ١٩٢.

الفقه الإسلامي،” حولية كلية الدراسات الإسلامية والعربية للبنات، جامعة الأزهر، مج. ٧، ع. ٢٩: ٢٧٤-٣٤٣.

الجزيري، عبد الرحمن بن محمد عوض. ٢٠٠٣. الفقه على المذاهب الأربعة، ج. ٢، ط. ٢، يروت: دار الكتب العلمية.

الجوهري، حسن. ١٤٢٢ هـ. بحوث في الفقه المعاصر. ج. ٢. ط. ١. بيروت: دار الذخائر.

الدييان، دبيان بن محمد. ١٤٣٢. المعاملات المالية أصالة ومعاصرة، ج. ٣، ط. ٢. الرياض: د.ن.

الزحيلي، وهبة. ١٩٥٨. الفقه الإسلامي وأدلته، ج. ٤. ط. ٢. دمشق: دار الفكر.

الزحيلي، وهبة. ١٩٩٨. نظرية الضمان أو أحكام المسؤولية المدنية والجنائية في الفقه الإسلامي. دمشق: دار الفكر

سالم، أبو مالك كمال بن السيد. ٢٠٠٣. صحيح فقه السنة وأدلته وتوضيح مذاهب الأئمة. ج. ٤. تعليق: ناصر الدين الألباني. عبد العزيز بن باز. محمد بن صالح العثيمين. القاهرة: المكتبة التوفيقية.

السرخسي، محمد بن أحمد بن أبي سهل شمس الأئمة. د.ت.ن. المبسوط. ج. ١٣. تصحيح جمع من أفاضل العلماء. بيروت. دار المعرفة.

الكاساني الحنفي، علاء الدين أبو بكر بن مسعود. ١٣٢٨ هـ. بدائع الصنائع في ترتيب الشرائع. ج. ٥. ط. ١. د.م.ن.: مطبعة الجمالية بمصر.

“Protokol Pencegahan Wabah Virus Corona (COVID-18) di Pondok Modern Darussalam Gontor”, <https://ilkom.unida.gontor.ac.id> di akses 2 April 2023

Amir Syarifudin, Garis-garis Besar Fiqh (Jakarta: Prenada Media, 2003), p.193.

Detiknews, « Detiknews, “Kapan Sebenarnya Corona Pertama Kali Masuk Ke Indonesia”, dalam website <https://news.detik.com>

diakses tanggal 2 April 2023.

Hamidah Tussifah dan Nadila Putri Navitsha, "The Effect of Product Quality and Service Quality on Consumer Satisfaction at Roya Café Mantingan," *BISNIS: Jurnal Bisnis dan Manajemen Islam*, Vol. 9 No. 1 (2021): 69-86. DOI : 10.21043/bisnis.v9i1.10350.

Kemenkeu, "Pelaksanaan PPKM dalam penganganan Kasus Covid-19 dan Evaluasinya", dalam website <https://djkn.kemenkeu.go.id> diakses tanggal 2 April 2023.

Kemenko Pmk, "Pembatasan Sosial Berskala Besar", dalam website <https://kemenkopmk.go.id> diakses tanggal 2 April 2023

Matdio Siahaan, "Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Dunia Pendidikan", *Jurnal Kajian Ilmiah (JKI)*, Edisi Khusus No.1 (Juli 2020): 1-3.

Muammar Firmansyah, Wayan Setiadarma dan Marsudi, "Layanan Pesan Antar Sebagai Inspirasi Penciptaan Seni Instalasi," *Jurnal Pendidikan Seni Rupa*, Vol. 04 Nomor 01 (2016): 146-151.

NEO, Dampak dan hikmah Covid-19" dalam website <https://uninus.ac.id> diakses tanggal 2 April 2023.