

ممارسة الدفع قبل توفر البضائع على منظور الحكم الإسلامي(دراسة حالة علي بيع الموزعين في دكان Audy Batu Alam ، منطقة سينغاراجا، مدينة Bali)

نوفان فتح الفيتنا

novan.fatchu@unida.gontor.ac.id

محمد إرحم فردوس

irkham.firdaus@unida.gontor.ac.id

بحر العلوم

bahrululum@unida.gontor.ac.id

الدي نور سعيد

Aldinursaid19@gmail.com

كلية الشريعة، جامعة دار السلام كونتور

ABSTRAK

Jual beli adalah sebuah transaksi pertukaran barang atau jasa, yang dilakukan antara pembeli dan penjual yang dilakukan secara langsung. Berbeda dengan sistem jual beli online yang berkembang di masa sekarang ini, antara penjual dan pembeli bisa melaksanakan transaksi secara online dengan melihat barang dan kualitasnya melalui media sosial. Namun terdapat sebuah sisi keuntungan dan kerugian yang didapat dari adanya transaksi jual beli online baik dari pembeli atau penjualnya. Jual Beli Online memberikan resiko yang dapat merugikan keduanya atau menguntungkan keduanya. Oleh karena itu, Islam memang memperbolehkan jual beli online selama tidak ada dalil yang melarangnya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui praktek jual beli reseller yang ada pada Toko Audy Batu Alam Bali dan bagaimana praktek reseller pada Toko Audy Batu Alam yang ditinjau dari Hukum Islam. Jenis penelitian yang dipakai oleh peneliti adalah jenis penilitian kualitatif deskriptif.

Bertujuan untuk memperoleh data dengan cara mengamati dan melihat langsung pada objek di lapangan. Data data yang disusun dalam sumber data, metode kualitatif, berdasarkan atas data-data interview dan juga observasi lapangan yang berhubungan dengan judul dan juga data tersebut. Hasil pembahasan dari penelitian ini, cara pemesanan dimana reseller dan konsumen tidak bertemu secara langsung, dan barang yang diperjualbelikan belum ada, hanya diperlihatkan dalam bentuk gambar dengan berbagai spesifikasi dan harga yang sudah tertulis. praktek pembayaran pemesanan barang studi kasus jual beli reseller yang diterapkan di Audy Batu Alam menurut tinjauan hukum Islam harus ditekankan prinsip tanggung jawab, kesediaan barang, dan spesifikasi barang yang sesuai. Dalam rukun jual beli kesediaan barang merupakan salah satu bentuk yang harus dilaksanakan agar konsumen tidak mendapatkan kerugian, keadilan dan kejujuran juga merupakan salah satu faktor terbesar dalam keberhasilan kita dalam melakukan jual beli. Penerapan Hukum Islam seperti kejujuran dan tanggung jawab sangat penting agar semua aktivitas yang dilakukan berjalan dengan baik dan mendapatkan keberkahan dari Allah SWT.

Kata Kunci: Jual Beli, Reseller.

البيع هو صفقة التبادل السلع أو الخدمات، والتي تتم مباشرة بين المشتري والبائع. على عكس، نظام البيع والشراء عبر الإنترت الذي يتم تطويره حالياً، يمكن للبائعين والمشترين إجراء معاملات عبر الإنترت من خلال عرض البضائع وجودتها من خلال وسائل التواصل الاجتماعي. ومع ذلك، هناك مزايا وعيوب يمكن اكتسابها من معاملات البيع والشراء عبر الإنترنت سواء من المشتري أو البائع.توفر الشراء والبيع عبر الإنترت مخاطر قريبة عن الخطير ويمكن وجود الضرر كليهما أو الإفادة. لذلك، فإن الإسلام يسمح بالشراء والبيع عبر الإنترنت طالما لا يوجد حجة ضد ذلك. الغرض من هذه الدراسة هو معرفة ممارسة بيع الموزع في دكان Audy Batu Alam وكيف يتواافق ممارسة الموزع في دكان Audy Batu Alam من حيث الشريعة الإسلامية. نوع البحث الذي يستخدمه الباحث هو نوع من البحث الوصفي النوعي. يهدف إلى الحصول على البيانات من خلال المراقبة والنظر مباشرة إلى الأشياء الموجودة في الميدان. البيانات الجموعة في مصادر البيانات، الأساليب النوعية، بناءً على بيانات المقابلة والملاحظات الميدانية المتعلقة بالعنوان والبيانات. من نتائج مناقشة هذه الدراسة، يتم تنفيذ نظام الموزع باستخدام طريقة طلب حيث لا يلتقي البائعون والمستهلكون وجهاً لوجه، والسلع التي يتم تداولها غير موجودة بعد، تظهر فقط في شكل صور بمواصفات وأسعار مختلفة تم كتابتها ثم المستهلكين عند وجود البضاعة. تحليل الشريعة الإسلامية على ممارسة الدفع قبل توفر البضائع دراسة حالة علي بيع الموزعين لا يوافق حكم الإسلام، لأن في أركان توافر السلع والمسؤولية والمواصفات من العوامل في البيع. إن تطبيق الشريعة الإسلامية مثل الصدق والمسؤولية أمر مهم للغاية حتى تسير جميع الأنشطة التي يتم على ما يرام وتحصل على بركات الله.

الكلمات الرئيسية: البيع، الموزع.

أ. خلفية البحث

البيع هو نشاط لتحقيق رغبات شخص ما لا يستطيع الحصول عليها في بعض الأحيان، فبالبيع يكون قادراً على الحصول على شيء يريده، لأن احتياجات الشخص بشكل عام ترتبط ارتباطاً وثيقاً بشيء يمتلكه أخوه. تتطلب احتياجات الإنسان البيع، لأن شخصاً ما يحتاج حقاً إلى شيء يخص شخصاً آخر، إما في شكل سلع أو أموال. يمكن الحصول على ذلك بعد المعاملة بالمثل في شكل تعويض، وحكمة في البيع للإنسان، أي وسائل تحقيق الرغبة التي يتوقعها الإنسان.^١

كانت الظاهرة الإنسانية في ذلك الوقت محزنة للغاية ، ففي ممارسة البيع استخفوا بحدود الشريعة، حتى أن معظم ممارسات البيع التي حدثت في المجتمع كانت صفقات مليئة بعناصر الغش والاستبداد. إهمال التعاليم الدينية، وعدم الخوف من الله هو السبب الذي يشجعهم على القيام بذلك، ولا يتم بذل جهود فاترة لتحقيق الأرباح، حتى من خلال إصاق علامة الشرعية بالممارسات التجارية التي هي في الواقع الربا.^٢

إن تطور تكنولوجيا المعلومات في إندونيسيا سريع للغاية بحيث يمكنها التأثير على معاملات البيع. إن وجود التكنولوجيا في الأساس هو تسهيل قيام البشر بالأشياء. لقد تم تنفيذ التكنولوجيا كثيراً لمعالجة البيانات وتحليل البيانات لإنتاج معلومات واضحة ذات صلة. بدأت تكنولوجيا المعلومات في التطور منذ عصر الإعلام المكتوب والمطبوع، ثم استمرت في التطور حتى وصلت إلى الوقت الذي بدأ فيه الناس تدريجياً في التعرف على تكنولوجيا المعلومات عن بعد والتي كانت بداية ظهور تكنولوجيا المعلومات السريعة مثل الهاتف والراديو والتلفزيون .^٣

البيع هو صفة التبادل السلع أو الخدمات، والتي تتم مباشرة بين المشتري

¹Deden Kushendar, Ensiklopedia Jual Beli Dalam Islam, (Yurcomp, 2010) p.24.

²Ibid

³Lisma Yana Siregar dan Muhammad Irwan Padli, "Perkembangan Teknologi Terhadap Jual Beli", HIRARKI: Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis, Vol 2, No. 1, 2020, p. 71-73

والبائع. على عكس نظام البيع عبر الإنترت الذي يتم تطويره حالياً، يمكن للبائعين والمشترين إجراء معاملات عبر الإنترت من خلال عرض البضائع وجودتها من خلال وسائل التواصل الاجتماعي. ومع ذلك، هناك مزايا وعيوب يمكن اكتسابها من معاملات البيع عبر الإنترت سواء من المشتري أو البائع. يوفر البيع عبر الإنترت مخاطر قريبة عن الخطير ويمكن وجود الضرر كليهما أو الإفاده. لذلك، فإن الإسلام يسمح بالبيع عبر الإنترت طالما لا يوجد حجة ضد ذلك.^٤

الموزع هي الكلمة موجودة باللغة الإنجليزية، ويمكن تفسير الكلمة er على أنها عودة وكلمة بائع هي إعادة بائع.^٥ يقوم الموزع بإعادة بيع عنصر من أحد الموردين عن طريق تخزين العنصر بعمولة محددة مسبقاً.^٦

الموزع هو حلقة الوصل بين الطرفين اللذين هما مصلحة مشتركة في ممارسات البيع والأطراف التي تستنفذ عمليات البيع. يتمتع البائعون بمزاياهم الخاصة على الوكلاه أو الوسطاء، وتتمثل الميزة في أن البائعين لا يحصلون على بدائل من أولئك الذين يتلقون أجوراً من خلال موردين خاصين يتم تطبيقهم على البائعين، لذلك سيحصل البائعون على أجور بأسعار أقل من أسعار السوق. لذلك يحصل الموردون والبائعون على نفس الربح، على الرغم من عدم وجود علاقة متساوية من كلا الطرفين.

الأساس القانوني للبيع

البيع جائز بأدلة من القرآن والسنة والإجماع.^٧

أما القرآن: فقوله تعالى: وَأَحَلَّ اللَّهُ الْبَيْعَ وَحَرَمَ الرِّبَا، (البقرة: ٥٧٢)، قوله

⁴Deery Anzar Susanti, Jual Beli Online Menurut Hukum Islam, Al-Sharf: Jurnal Ekonomi Islam, Vol.1, No.2, 2020.

⁵John M. Echols dan Shadly Hasan, An Indonesia-English Dictionary, 9th ed. (Jakarta: PT Gramedia, 2014).

⁶Iwan Fahri Cahyadi, "Sistem Pemasaran Dropship Dalam Perspektif Islam," TAWAZUN: Journal of Sharia Economic Law 1, no. 1 (March 31, 2018): p. 24-43.

ماعلا هـقـفـلـا، هـثـلـلـأـوـيـمـالـسـإـلـاـ هـقـفـلـاـ، بـيـلـنـيـخـلـلـاـىـفـطـصـمـنـبـةـهـوـ، قـلـدـعـمـلـاـةـحـقـنـمـلـاـةـعـبـطـلـاـ، قـشـمـدـ—ـةـيـرـوـسـ—ـرـكـفـلـاـرـادـ، نـرـاقـمـلـاـوـ (١٤٣٣ مـرـحـمـ، صـ ٣٣٠٧)

سبحانه: وأشهدوا إذا تباعتم، البقرة: ٢٨٢، قوله عز وجل : إلا أن تكون تجارة عن تراضٍ منكم: (النساء: ٩٢).^٨

وأما السنة فأحاديث، منها: سئل النبي صلّى الله عليه وسلم: أي الكسب أطيب؟ فقال: "عمل الرجل بيده، وكل بيع مبرور" أي لا غش فيه ولا خيانة، ومنها حديث: "إنما البيع عن تراضٍ" وقد بعث الرسول صلّى الله عليه وسلم والناس يتباينون فأقر لهم عليه.^٩

وقال: "التاجر الصدوق الأمين مع النبيين، والصديقين، والشهداء" قال الترمذى: "هذا حديث حسن". وأجمع المسلمون على جواز البيع، والحكمة تقتضيه؛ لأن حاجة الإنسان تتعلق بما في يد صاحبه، وصاحبه لا يبذله بغير عوض، ففي تشريع البيع طريق إلى تحقيق كل واحد غرضه ودفع حاجته، والإنسان مدنى بالطبع، لا يستطيع العيش بدون التعاون مع الآخرين.^{١٠}

تحليل الشريعة الإسلامية في دكان Audi Batu Alam

انطلاقاً من تطبيق نظام الموزع، فإن العامل الأكثر أهمية الذي يجب أن يأخذ في الاعتبار صاحب دكان Audi Batu Alam هو استخدام نظام الموزع، أي لأن نظام الموزع المطبق هو نظام بسيط لنظام البيع عبر الإنترنت ومناسب لاستخدام في الأعمال الصغيرة والمتوسطة مثل تلك التي ينفذها دكان Audi Batu Alam، في عملياته، يقبل بائعو دكان Audi Batu Alam الطلبات عن طريق الاستلام في الدكان، ويستلم المستهلكون الطلبات وفقاً للمتطلبات المطلوبة. هذا يدل على أن تحقيق رضا الموزعين والمستهلكين هو الشيء الرئيسي. بالإضافة إلى ذلك، تكون طريقة الدفع عن طريق التحويل مقدماً أو الدفع عند استلام الطلب.^{١١}

لم يلتفت دكان Audi Batu Alam في نظامه إلى حالة البضاعة المراد بيعها

^٨نفس المرجع.

^٩نفس المرجع.

^{١٠}نفس المرجع.

^{١١}نون كوسوما وجايا، مالك الدكان Audi Batu Alam، المقابلة، ٧ أكتوبر ٢٠٢٢

بحيث يخاطئ الكثير من الموزعين في إرسال البضائع وجود عنصر هو أيضًا أحد شروط وأركان البيع أنشطة. لأن هذا العمل يعطي الأولوية للبضائع المطلوبة بدلاً من توفير المنتجات المقدمة.

يسمح الإسلام بصفقات البيع التي تتم وفقًا للحكم الإسلامي ووفقًا لنظرية عامة على الحكم الإسلامي. عند تنفيذه، لا يجب إعطاء الأولوية للبضائع المراد بيعها فحسب، بل يجب أيضًا إعطاء الأولوية للأشخاص المشاركين في النظام. المبدأ العام للشريعة الإسلامية هو أن طبيعة الأعمال تحدد نجاح أو فشل الأعمال التجارية، والتي يجب أن يتلوكها رجل أعمال، وخاصة رجل الأعمال المسلم أو المسلم الذي يريد النجاح في الأعمال التجارية.

من الشرح أعلاه، يمكن ملاحظة أن نظام إعادة البيع في دكان Audy Batu في عملياته يمكن القول إنه يتوافق مع إحدى النظريات في مبادئ الشريعة الإسلامية، وهي: مبدأ الصدق (صادق) هي طبيعة الصدق والإخلاص (القلب) والاستقامة (القلب). يجب أن يتم بناء كل عقد (معاملة) في العمل من قبل طرفين أو أكثر. تم إنشاء العقد بسبب وجود اتفاق متفق عليه من كلا الطرفين، سواء في شكل مكتوب أو غير مكتوب، حيث يحتوي العقد على صفة الأمانة.¹²

يعد البيع باستخدام نظام إعادة البيع في دكان Audy Batu أحد الأمثلة التي لا تؤكد على مبدأ الصدق لأن البائع قد أوضح مواصفات العناصر التي يتم رسماها. من نتائج المقابلات مع ثلاثة مستهلكين للدكان Audy Batu Alam، أن نظام الموزع يشرح فقط مواصفات البضاعة ولا يشرح الاتفاق على البضائع التي لا تتطابق مع ما هو محدد.

كشفت إيفي زريدة كمستهلك أن البائع أوضح فقط مواصفات البضاعة، وإذا لم يسأل المشتري عن مواصفات البضاعة، فإن البائع لم يشرح مواصفات البضائع التي يريد تداولها، وما إذا كانت البضاعة قد فعلت ذلك. غير متطابق، لم يكن البائع مسؤولاً عن الخطأ. ثبت أنه عند خدش المنتج أو عدم تطابقه مع

¹²Faisal Badroen, Etika Bisnis Dalam Islam, Edisi Pertama (Jakarta: Pranadamedia Group, 2015), p.12

الصورة، لا يوجد تعويض أو لا يمكن استبداله من Audy Batu Alam عن أخطاء طلب المنتج، ولا يتم تطبيق مبدأ الصدق في البيع باستخدام نظام الموزع في دكان Audy Batu Alam.

انطلاقاً من طبيعتها، استناداً إلى المقابلات التي أجراها المؤلف مع أصحاب الأعمال، في الواقع، في بعض الأحيان، هناك بعض البائعين الذين لا يتحملون مسؤولية البضائع التي تم طلبها، ولا يتم انتقاها أو حظر حسابات وسائل التواصل الاجتماعي (وسائل التواصل الاجتماعي) Audy Batu Alam. يوضح هذا بالطبع أن مبدأ المسؤولية في البيع باستخدام نظام الموزع في دكان Batu Alam لم يتم تفيذه بشكل صحيح.

مبدأ العدالة أمر يصعب تطبيقه ويسهل قوله لكن يصعب تفيذه. يتطلب مفهوم العدالة الاقتصادية في الإسلام أن يحصل كل فرد على حقوقه ولا يأخذ حقوق الآخرين أو أجزاء منهم. عند القيام بأنشطة في عالم العمل والأعمال، يتطلب من الإسلام التصرف بعدل، بما في ذلك أولئك الذين لا يلتزمون به.^{١٣} مبدأ المسؤولية هو أحد المبادئ الديناميكية المتعلقة بالسلوك البشري. كل الحرية في القيام بأنشطة تجارية من قبل البشر، لا يمكن فصل البشر عن المسؤولية التي يجب أن يتحملها الإنسان عن الأنشطة التي يقوم بها.^{١٤}

إن تطبيق نظام الموزع في دكان Audy Batu Alam لم يفي بالنظرية الموصوفة في مبادئ الشريعة الإسلامية لأنه لا يزال هناك عنصر عدم المساءلة وينخلق الظلم من جانب طرف واحد. العدل مهم جداً لأنه سيؤثر على نتيجة الصفقة. في الأنشطة في عالم العمل والأعمال، يلزم الإسلام بالتصرف بنزاهة، بما في ذلك أولئك الذين لا يحبونهم.

هذا يتواافق مع كلمة الله سبحانه وتعالى: QS Al-Maidah الآية 8.

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا كُوْنُوا قَوْمَيْنِ لِلَّهِ شُهَدَاءِ بِالْقِسْطِ وَلَا يَجْرِيَنَّكُمْ شَنَآنُ قَوْمٍ

¹³Rafik Issak Beekun, Etika Bisnis Islam, Edisi 1 (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2004), p.98.

¹⁴Ibid

عَلَىٰ أَلَا تَعْدِلُواٰ إِنَّمَا أَقْرَبُ لِلتَّقْوَىٰ مَنْ أَنْتُمْ وَإِنَّ اللَّهَ حَسْرٌ إِمَّا تَعْمَلُونَ.^{١٥}

بناءً على Al Maidah الآية 8، يمكن فهم أن لكل شخص الحرية في محاولة الحصول على الثروة، ولكن هناك حدود وضعها الله سبحانه وتعالى ووفقًا لقانون الشريعة الاقتصادي الذي يتضمن عناصر الصدق والإنصاف، والمسؤولية حتى لا يكون هناك أطراف محرومة في التعاون.

بناءً على الفقرة أعلاه، فإنه يعطي فهماً أن شكل عقد نظام الموزع في الأعمال التجارية في دكان Audy Batu Alam، بما في ذلك نظام أعمال شرعى، يُنظر إليه من مفهوم العقد، لأن البائع يجب أن يسأل مقدمًا عن البضائع التي طلبها المشتري. وبالنسبة لمفهوم العقد فهو صحيح ولكن في الممارسة العملية هناك ظلم لأنه لا يزال هناك البعض في الممارسة العملية الذين لم يطبقوا مبادئ الشريعة، مثل بعض البائعين الذين ليسوا مسؤولين عن عدم أخذ البضائع التي تم طلبها، يشرح البائع فقط مواصفات البضاعة ولا توضح الاتفاق على البضائع التي لا تتفق مع ما هو موصوف أو محدد، ويقوم البائعون بتحميل عناصر غير متوفرة بالفعل في الدكان.

نتيجة البحث

استنادًا إلى الشرح الذي بحث الباحث أعلاه فيما يتعلق بتحليل الشريعة الإسلامية على ممارسة بيع طلب البضائع الموزعين في دكان Audy Batu Alam، يالي. استنتج أن:

ممارسة الدفع قبل توفر البضائع في حالة بيع الموزعين في دكان Audy Batu Alam، يأتي البائع مباشرة إلى الدكان لبيع البضائع إذا طلب المستهلك البضائع، ثم يتم التسليم من قبل البائع نفسه إلى المستهلك ويجب عليه توفير البضائع في المنزل أو في المستودع. بناءً على نتائج البحث في دكان Audy Batu Alam، يتم تنفيذ نظام الموزع باستخدام طريقة طلب حيث لا يتلقى البائعون والمستهلكون وجهاً لوجه، والسلع التي يتم تداولها غير موجودة بعد، تظهر فقط في شكل صور

¹⁵Kementrian Agama RI, Al-Qur-an dan Terjemehannya, (Bandung: CV Mikraj Khazanah Ilmu, 2016), p.78.

مواصفات وأسعار مختلفة تم كتابتها ثم المستهلكين عند وجود البضاعة. ومع ذلك، يمكن للبائعين أيضاً شراء السلع التي يطلبها المستهلكون إذا قام الدكان بتخزين البضائع المطلوبة.

ممارسة الدفع قبل توفير البضائع في حالة بيع الموزعين في دكان Audy Batu Alam لا يوافق حكم الإسلام، لأن في أركان البيع توافر السلع والمسؤولية والمواصفات من العوامل في البيع. إن تطبيق الحكم الإسلامي مثل الصدق والمسؤولية أمر مهم للغاية حتى تسير جميع الأنشطة التي يتم على ما يرام وتحصل على بركات الله.

الحمد لله سبحانه وتعالى أن هذه الكتابة بعيدة عن الكمال قد تم جمعها، وربما لا يزال من الممكن أن ينعم النبي محمد صلى الله عليه وسلم.

تم إعداد هذه الورقة بكل جهود المؤلف، ويدرك المؤلف أوجه القصور في الكتابة نتيجة رؤية المؤلف المحدودة، خاصة من حيث المنهجية والجوانب اللغوية. الأمل الأخير هو أن هذه الورقة يمكن أن تقدم فوائد للكتاب والمجتمع بشكل عام، والحصول على بركة الله سبحانه وتعالى.

قائمة المصادر

القرآن الكريم

بن مصطفى الرُّحْمَنِي، وهبة. ١٤٣٣. **الفقه الإسلامي وأدلته**. الفقه العام والمقارن، دار الفكر - سورية - دمشق، الطبعة: الرابعة المنقحة المعادلة. ٧ محرم.

بن محمد الطيار، عبد الله. ١٤٣٦. **الفقه الميسّر**. الفقه العام والمقارن. مدارуз الوطن للنشر. الرياض - المملكة العربية السعودية. الطبعة: الثانية، ١٤٣٣ هـ - ٢٠١٢ م، ٢٧ رمضان.

بن إبراهيم بن عبد الله التويجري، محمد. ١٤٣٢. **موسوعة الفقه الإسلامي**. الفقه العام والمقارن. بيت الأفكار الدولية. الطبعة: الأولى. ١٤٣٠ هـ - ٢٠٠٩.

م. ٢٧ رمضان.

مجموعة من مؤلفين. ١٤٣١. **موسوعة فقه المعاملات**. الأبحاث، التطبيقات، الفتاوى، المصطلحات. الفقه العام و المقارن، ٨ ذو الحجة.

Anzar Susanti, Deery. 2020 Jual Beli Online Menurut Hukum Islam, Al-Sharf: Jurnal Ekonomi Islam. Vol.1, No.2.

Badroen, Faisal. 2015. Etika Bisnis Dalam Islam. Edisi Pertama. Jakarta:

Issak Beekun, Rafik. 2004. Etika Bisnis Islam. Edisi 1 Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Kushendar, Deden. 2010. Ensiklopedia Jual Beli Dalam Islam. Yurcomp.

Yana Siregar, Lisma dan Muhammad Irwan Padli. 2020. Perkembangan Teknologi Terhadap Jual Beli. HIRARKI: Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis. Vol 2.No.1

Fahri Cahyadi, Iwan. 2018. Sistem Pemasaran Dropship Dalam Perspektif Islam. TAWAZUN: Journal of Sharia Economic Law 1, no. 1.