

---

## **PENERAPAN *HYGIENE* DAN SANITASI HOTEL KUSUMA KARTIKA SARI DI KOTA SURAKARTA**

Iwan Suryadi<sup>1</sup>, Seviana Rinawati<sup>1</sup>, Siti Rachmawati<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universitas Sebelas Maret

*iwansuryadi@staff.uns.ac.id*

### **Abstrak**

Industri perhotelan merupakan salah satu sarana pariwisata memiliki peran penting dalam peningkatan pendapatan di bidang pariwisata, namun memiliki risiko sebagai tempat penularan dan penyebaran penyakit. Tujuan penelitian ini untuk memberikan gambaran implementasi *hygiene* dan sanitasi di Hotel Kusuma Kartika Sari Surakarta (Hotel KKS) dengan berpedoman pada Permenkes No. 80 Tahun 1990 mengenai persyaratan kesehatan hotel dan Keputusan Dirjen PPM dan PLP No. 95 Tahun 1991 tentang Penilaian Pemeriksaan Kesehatan Hotel. Metode penelitian bersifat deskriptif dengan teknik wawancara dan observasi langsung menggunakan kuesioner pemeriksaan kesehatan hotel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Hotel KKS secara garis besar berada pada kategori sehat berdasarkan perhitungan penilaian *hygiene* dan sanitasi dengan presentasi sebesar 79%. Kesimpulan dari penelitian ini bahwa secara garis besar penerapan sanitasi Hotel KKS memenuhi persyaratan *Hygiene* dan sanitasi namun untuk variabel persyaratan lingkungan masih memungkinkan untuk masuk dan berkembang biak vektor penyakit dan binatang pengganggu. Pada variabel persyaratan kamar dan ruang belum ada pemisahan ruang istirahat pria maupun wanita serta belum tersedianya loker bagi karyawan, barang di gudang yang belum tertata rapi dan tinggi rak yang dibawah 20 cm. Pada variabel persyaratan kesehatan dan fasilitas sanitasi bahwa kamar mandi belum memenuhi jumlah minimal sesuai dengan jumlah karyawan dan tempat sampah yang masih memungkinkan perkembangan vektor penyakit dan serangga. Berdasarkan hasil tersebut pihak hotel diharapkan dapat mempertahankan variabel yang telah memenuhi syarat dan memperbaiki persyaratan yang belum terpenuhi.

**Kata Kunci** : *Hygiene*, Sanitasi Perhotelan

## **IMPLEMENTATION OF *HYGIENE* AND SANITATION IN KUSUMA KARTIKA SARI HOTEL SURAKARTA**

### **Abstract**

The hospitality industry is one of the tourism facilities that play an important to increasing tourism revenues, but has risks as a place of transmission and spread of disease. This aims of study to provide an overview of the application of hygiene and sanitation at the Hotel Kusuma Kartika Sari Surakarta (Hotel KKS) by referring to Permenkes. 80 of 1990 on hotel health requirements and Decree of the Director General of PPM and PLP no. 95 of the year 1991 on the assessment of the Hotel Health Check. The research method is descriptive with interview technique and direct observation using hotel health inspection questionnaire. The result of research shows that Hotel KKS was in the healthy category based on hygiene and sanitation assessment calculation with presentation of 79%. The conclusion of this research is that the application of sanitation of Hotel KKS met the requirements of Hygiene and sanitation but for the environmental requirements variable it is still possible to enter and multiply the disease vector and annoying animal. In the room and space requirement variables there is no separation of male and female rest room and unavailability of locker for employees, goods in unorganized warehouse and height of shelf below 20 cm. On the variables of health requirements and sanitation facilities that the bathroom has not met the minimum amount in accordance with the number of employees and waste bins that still allow the proliferation of disease vectors and insects. Based on these results the hotel is expected to maintain the variables that have been qualified and improve the requirements that have not been met.

**Keywords:** Hygiene, Hospitality Sanitation

## PENDAHULUAN

Usaha penyehatan lingkungan pada tempat-tempat umum merupakan upaya untuk mengamankan lingkungan melalui perbaikan dan pengawasan kualitas lingkungan. Salah satu yang menjadi bagian dari penyehatan tempat-tempat umum adalah sanitasi perhotelan. Industri perhotelan merupakan salah satu sarana pariwisata memiliki peran penting dalam peningkatan pendapatan di bidang pariwisata. Hotel merupakan suatu industri atau usaha jasa dengan pengelolaan secara komersial (Pertiwi dan Andriani, 2016).

Penyelenggaraan persyaratan kesehatan lingkungan pada tempat-tempat umum merupakan contoh upaya yang harus dilakukan dalam peningkatan derajat kesehatan masyarakat. Dalam industri kepariwisataan, perhotelan adalah sektor industri bergerak di bidang jasa, dimana hotel dimintai pertanggungjawaban terkait kepuasan kepada tamu baik dari fasilitas yang disediakan. Oleh karena itu, pihak hotel harus bisa mewujudkan suasana yang dibutuhkan oleh tamu, misal dengan cara peningkatan hygiene dan sanitasi di semua departemen

Penyehatan lingkungan hotel dilakukan dengan cara penilaian determinan penyebab gangguan kesehatan

disebabkan oleh kegiatan operasional hotel. Permasalahan yang muncul akibat kegiatan operasional hotel antara lain permasalahan sanitasi yang mencakup penyediaan air minum dan air bersih yang sehat, pengolahan limbah perhotelan dan penyehatan makanan perhotelan (Depkes RI, 2001).

Suparlan (1991) menyebutkan bahwa sanitasi perhotelan harus menitikberatkan pada kenyamanan fisik dan mental pada penghuninya. Implementasi *Hygiene* dan sanitasi yang baik menjadi hal yang penting sebagai salah satu indikator tingkat kualitas pelayanan terhadap pengunjung. Penerapan sanitasi yang baik menjadi hal yang penting dalam hubungannya dengan kesehatan wisatawan (Gromang, 2003).

Hotel Kusuma Kartika Sari Surakarta termasuk dalam kategori hotel berbintang dua di Surakarta, keberadaan Hotel ini memberi pengaruh terhadap peningkatan jumlah wisatawan di Kota Surakarta karena merupakan hotel dengan biaya yang terjangkau. Hasil observasi awal pada Hotel KKS sedang dalam proses renovasi yang tentunya berhubungan dengan kondisi kebersihan dan sanitasi, sehingga mendorong penulis bertujuan untuk mengetahui implementasi sanitasi pada hotel tersebut. Tujuan penelitian ini

yaitu memberikan gambaran penerapan sanitasi perhotelan berdasarkan Permenkes No.80 Tahun 1990 di Hotel Kusuma Kartika Sari Kota Surakarta

## METODE PENELITIAN

Desain penelitian menggunakan desain observasional dengan metode deskriptif yakni metode penelitian melihat gambaran fenomena yang terjadi pada suatu populasi tertentu (Notoatmojo, 2010). Penelitian bertujuan memberikan gambaran implementasi *hygiene* dan sanitasi Hotel KKS.

Populasi dalam penelitian seluruh area yang menjadi persyaratan penilaian sanitasi perhotelan. Sedangkan teknik sampel dilakukan dengan *purposive sampling* yakni dengan melakukan kriteria dalam pemilihan sampel.

Kriteria sampel adalah area dan atau kamar hotel yang diberikan izin oleh penanggung jawab Hotel KKS sebagai sampel untuk dilakukan penilaian *Hygiene* dan sanitasi.

Penggunaan instrumen dalam penelitian ini seperti lembar observasi/ formulir inspeksi berdasarkan Permenkes

Nomor 80 Tahun 1990 tentang persyaratan sanitasi perhotelan dan Keputusan Dirjen PPM dan PLP No. 95 Tahun 1991 tentang Penilaian Pemeriksaan Kesehatan Hotel serta alat tulis menulis.

Pengumpulan dilakukan melalui pengambilan data primer dilakukan berdasarkan wawancara dan lembar observasi sesuai Permenkes Nomor 80 Tahun 1990 tentang persyaratan sanitasi perhotelan serta pengambilan data sekunder dari pihak penanggung jawab Hotel KKS.

Pengolahan dan analisis data dilakukan secara deskriptif dan diinformasikan melalui sajian tabel dan diskripsinya dengan berpedoman pada keputusan Ditjen PPM dan PLP No. 95 Tahun 1991 tentang persyaratan sanitasi perhotelan. Hotel Layak (sehat) jika memenuhi syarat minimal yakni 75 % dari keseluruhan variabel yang dilakukan penilaian.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Persyaratan Kesehatan Lingkungan dan Bangunan

**Tabel 1. Hasil Penilaian Persyaratan Kesehatan Lingkungan dan Bangunan di Hotel Kusuma Kartika Sari, Kota Surakarta**

No.	Variabel	Komponen Penilaian	Keterangan
1.	Lokasi	Terhindar dari pencemar kimia	Memenuhi syarat
2.		Terhindar dari pencemar fisika	Memenuhi syarat
3.		Terhindar dari pencemar bakteri	Memenuhi syarat
4.		Tidak terletak di daerah banjir	Memenuhi syarat

1	lingkungan	Bersih	Memenuhi syarat
2		Tidak memungkinkan sebagai tempat bersarang dan berkembang biak serangga dan tikus	Tidak Memenuhi syarat
3		Mencegah masuk dan berkembang biak binatang pengganggu lain	Tidak Memenuhi syarat
4		Berpagar kuat	Memenuhi syarat
1.	Bangunan	Kokoh/kuat	Memenuhi syarat
2.		Tidak memungkinkan sebagai tempat berkembang biak serangga dan tikus	Memenuhi syarat
1	Pembagian Ruang	Dipergunakan sesuai fungsinya	Memenuhi syarat
1.	Lantai	Bersih	Memenuhi syarat
2.		Bahan kuat, kedap air, permukaan rata	Memenuhi syarat
3.		Tidak licin	Memenuhi syarat
4.		Yang selalu kontak dengan air tidak memungkinkan terjadinya genangan air (miring ke arah saluran pembuangan)	Memenuhi syarat
1.	Dinding	Bersih	Memenuhi syarat
2.		Permukaan yang selalu kontak dengan air, kedap air	Memenuhi syarat
3.		Permukaan bagian dalam mudah dibersihkan	Memenuhi syarat
4.		Bewarna terang	Memenuhi syarat
1.	Atap	Tidak bocor/kuat	Memenuhi syarat
2.		Tidak memungkinkan terjadinya genangan air	Memenuhi syarat
3.		Tinggi dari lantai minimal 2,5 m	Memenuhi syarat
1.	Langit-langit	Bersih	Memenuhi syarat
1. pintu		Dapat mencegah masuknya binatang pengganggu	Memenuhi syarat
2.		Dapat dibuka, ditutup/dikunci dengan baik	Memenuhi syarat

Berdasarkan Tabel 1 diketahui bahwa lingkungan di Hotel masih memungkinkan sebagai tempat bersarang dan berkembang biak berupa serangga dan tikus serta

pembiakan binatang pengganggu lain. Hal ini dimungkinkan karena sementara pihak hotel sedang melakukan renovasi hotel.

### Persyaratan Kesehatan Kamar dan Ruang

**Tabel 2. Hasil Penilaian Persyaratan Kesehatan Kamar dan Ruang Hotel Kusuma Kartika Sari Kota Surakarta.**

No.	UMUM	Komponen Penilaian	Keterangan
1	Kondisi Ruang	Tidak Pengap	Memenuhi syarat
		Bebas kuman alpha streptococcus haemoliticus dan kuman patogen	Memenuhi syarat
		Tidak berbau (H <sub>2</sub> S dan amoniak)	Memenuhi syarat
B	KHUSUS		
1	Kamar tidur	Bersih	Memenuhi syarat
		Luas minimal - single bed 4,5 m <sup>2</sup> - twin bed = 8 m <sup>2</sup>	Memenuhi syarat
		Dinding, pintu, jendela dll yang tembus pandang/cahaya dilengkapi tirai	Memenuhi syarat
2	Ruang istirahat karyawan	Bersih	Memenuhi syarat
		Tersedia jamban, kamar mandi dan peturasan yang terpisah untuk karyawan pria dan karyawan wanita	Memenuhi syarat
		Ruang istirahat karyawan pria terpisah dari ruang karyawan wanita	Tidak Memenuhi syarat
		Tersedia lemari/loker	Tidak Memenuhi syarat
3	Kamar mandi, jamban dan peturasan	Bersih	Memenuhi syarat
		Aliran air limbah lancar	Memenuhi syarat
		Sarana pembuangan air limbah kedap air dan tertutup	Memenuhi syarat
		Perbandingan jumlah karyawan dengan min. Kamar mandi, jamban dan peturasan	Tidak Memenuhi syarat

		Untuk karyawan pria : - 1 s/d 25 karyawan tersedia 2 kamar mandi, 1 jamban, 1 peturasan - 26 s/d 50 karyawan tersedia 3 kamar mandi, 2 jamban, 3 peturasan - 51 s/d 100 karyawan tersedia 5 kamar mandi, 3 jamban, 5 peturasan Untuk karyawan wanita - 1 s/d 25 karyawan tersedia 2 kamar mandi dan 1 jamban - 21 s/d 40 karyawan tersedia 2 kamar mandi dan 2 jamban - 41 s/d 70 karyawan tersedia 3 kamar mandi dan 3 jamban	
4	Kamar lena	Bersih Udara ruang segar Tersedia lemari tertutup	Memenuhi syarat Memenuhi syarat Memenuhi syarat
5	Ruang cuci	Bersih Tidak memungkinkan tercampurnya lena bersih dengan lena kotor Lantai tidak licin	Memenuhi syarat Memenuhi syarat Memenuhi syarat
6	Gudang	Bersih Gudang bahan makanan, nahan berbahaya, alat kantor, alat rumah tangga dll terpisah satu sama lain Barang yang disimpan ditata rapi Dilengkapi rak Tinggi rak dari lantai minimal 20 cm	Memenuhi syarat Memenuhi syarat Tidak Memenuhi syarat Memenuhi syarat Tidak Memenuhi syarat

Berdasarkan Tabel 2 diketahui bahwa persyaratan kesehatan kamar dan ruang di Hotel Kusuma Kartika Sari untuk beberapa variabel masih belum memenuhi syarat yakni dinding yang tidak dilengkapi dengan tirai, ruangan istirahat karyawan yang masih belum

terpisah, loker yang belum tersedia, jumlah kamar mandi yang belum sesuai dengan ketentuan, barang yang masih belum tertata rapi dan tinggi rak dari lantai yang belum mencapai minimal 20 cm.

### Persyaratan Kesehatan dan Fasilitas Sanitasi

**Tabel 3. Hasil Penilaian Persyaratan Kesehatan dan Fasilitas Sanitasi Hotel Kusuma Kartika Sari Kota Surakarta.**

No.	Variabel	Komponen Penilaian	Keterangan
1	Kualitas air	Memenuhi syarat fisik Memenuhi syarat kimia Memenuhi syarat bakteriologis Memenuhi syarat radioaktivitas	Memenuhi syarat Memenuhi syarat Memenuhi syarat Memenuhi syarat
2	Kuantitas air	Tersedia air minimal 120l/hari/tempat tidur Air tersedia pada setiap tempat kegiatan secara berkesinambungan	Memenuhi syarat Memenuhi syarat
3	Pembuangan air limbah	Memiliki sarana pengolahan air limbah Air limbah mengalir dengan lancar Saluran air limbah sistem tertutup Saluran air limbah ke arah air	Memenuhi syarat Memenuhi syarat Memenuhi syarat Memenuhi syarat
4	Toilet untuk umum	Bersih dan tidak berbau Letaknya tidak berhubungan langsung dengan dapur, kamar tidur, ruang tamu Lantai ke arah air tidak licin, lantai miring ke arah saluran pembuangan Toilet untuk pria terpisah dengan toilet untuk wanita	Memenuhi syarat Memenuhi syarat Memenuhi syarat Tidak Memenuhi syarat
5	Kamar mandi dan jamban untuk penghuni/ tamu yang	Bersih dan tidak berbau Letaknya tidak berhubungan langsung dengan dapur, kamar tidur, ruang tamu Perbandingan jumlah kamar mandi dengan tempat tidur, min 1	Memenuhi syarat Memenuhi syarat Memenuhi syarat

menginap	kamar mandi untuk setiap 1 s/d 10 kamar tidur. Perbandingan jamban dengan tempat tidur min : - 1 s/d 6 TT = 1 jamban - 7 s/d 14 TT = 1 jamban - 15 s/d 24 TT = 1 jamban - 25 s/d 36 TT = 1 jamban - 37 s/d 48 TT = 1 jamban - 49 s/d 60 TT = 1 jamban Lantai kedap air, mudah dibersihkan, kemiringan 2-3% kearah saluran pembuangan	Memenuhi syarat
6 Pengolahan Sampah		Memenuhi syarat
- Tempat sampah	Terbuat dari bahan yang kuat, ringan, tahan karat dan kedap air Permukaan bagian dalam halus dan rata Mempunyai tutup yang mudah dibuka/ditutup tanpa mengotori tangan Jumlah dan volume tempat sampah sesuai dengan produksi sampah perhari Mudah diisi dan dikosongkan Sampah dari tiap ruang diangkut/dikosongkan tiap hari	Memenuhi syarat Memenuhi syarat Memenuhi syarat Memenuhi syarat Memenuhi syarat Memenuhi syarat
- Tempat sampah sementara	Tidak permanen Tidak menjadi tempat perindukan serangga dan binatang Mudah dijangkau oleh kendaraan pengangkut sampah Frekuensi pengosongan/ pengangkutan sampah minimal 3 x 24 jam	Memenuhi syarat Tidak Memenuhi syarat Memenuhi syarat Memenuhi syarat
7 Peralatan pencegahan masuknya serangga dan tikus	Dilengkapi dengan alat yang dapat mencegah masuknya serangga dan tikus Sarana penyimpanan air harus tertutup dan bebas jentik nyamuk	Memenuhi syarat Memenuhi syarat

Berdasarkan Tabel 3 tentang persyaratan kesehatan dan fasilitas sanitasi terdapat beberapa variabel yang masih belum memenuhi syarat yakni tidak terdapat pemisahan pada

toilet umum antara pria dan wanita, dan tempat sampah yang masih menjadi tempat perkembangbiakan vektor serta binatang pengganggu lainnya.

### Persyaratan Kesehatan Karyawan

**Tabel 4. Hasil Penilaian Persyaratan Kesehatan Karyawan Hotel Kusuma Kartika Sari Kota Surakarta.**

No.	Variabel	Komponen Penilaian	Keterangan
1	Pakaian kerja	Karyawan dilengkapi dengan pakaian kerja	Memenuhi syarat
		Dipakai pada saat bekerja	Memenuhi syarat
		Bersih	Memenuhi syarat
		Utuh/tidak sobek	Memenuhi syarat
2	Surat keterangan sehat dari dokter yang masih berlaku	80 – 100% jumlah karyawan memiliki	Memenuhi syarat
		60 – 79% jumlah karyawan memiliki	
		40 – 59% jumlah karyawan memiliki	
		20 – 39% jumlah karyawan memiliki	
		1 – 19% jumlah karyawan memiliki	
		0% karyawan memiliki	Memenuhi syarat

Berdasarkan Tabel 4 mengenai persyaratan kesehatan karyawan bahwa semua variabel penilaian memenuhi persyaratan.

Berdasarkan perhitungan skor diketahui bahwa untuk persyaratan *Hygiene* dan sanitasi pada Hotel KKS mendapatkan skor 812 dari total skor penilaian sebesar 1026. Sehingga persentasi sebesar 79%. Hal ini menunjukkan bahwa Hotel KKS telah memenuhi persyaratan sesuai dengan KepDirjen PPM dan PLM No. 95-1/PD.03.04.LP Tahun 1991.

## **PEMBAHASAN**

### **Persyaratan Kesehatan Lingkungan dan Bangunan**

Persyaratan kesehatan lingkungan dan bangunan mencakup lokasi, lingkungan, bangunan, penggunaan ruang dan konstruksi. Lokasi Hotel Kusuma Kartika Sari berada di Jalan Ir. Sutami Surakarta, jarak bangunan hotel dengan jalan raya sekitar 30 meter sehingga memungkinkan terhindar dari pencemaran kimia, fisika dan bakteri serta tidak terletak di daerah banjir. Lingkungan hotel masih berpotensi terhadap masuknya vektor penyakit penyakit dan binatang pengganggu, hal ini dikarenakan bahwa pihak hotel sementara melakukan perbaikan, namun untuk bagian dalam hotel lingkungan sudah bersih dan tertata

dengan rapi. Bangunan hotel yang kuat dan kokoh agar tidak memungkinkan pembiakan dari vektor dan binatang pengganggu lainnya. Beberapa bagian bangunan hotel juga sementara dilakukan perbaikan. Hal ini sesuai dengan ketentuan umum persyaratan kesehatan lingkungan dan bangunan hotel Permenkes No.80 Tahun 1990. Lingkungan yang masih berpotensi masuknya vektor penyakit dan binatang pengganggu seperti tikus harus dilakukan upaya pengendalian baik pengendalian secara fisika seperti melakukan prinsip 5 R, pengendalian kimia dengan penggunaan bahan kimia, pengendalian penjamu dengan frekuensi tinggi dan pengendalian mekanik dengan pemasangan perangkap tikus.

Penggunaan ruang dipergunakan sesuai dengan fungsinya seperti pemisahan antar ruangan yang dibatasi dengan dinding. Untuk konstruksi lantai terbuat dari bahan kedap air, permukaan rata, tidak licin dan mudah untuk dibersihkan. Dinding kamar berwarna terang, permukaan rata, mudah dibersihkan dan terbuat dari bahan yang kedap air walaupun beberapa bagian masih ada yang kusam. Atap secara keseluruhan tidak ada yang rusak walaupun untuk bagian depan masih dilakukan perbaikan (renovasi), langit langit memiliki tinggi lebih dari 2,75 m, dan pintu bisa dibuka dengan baik. Hal

ini telah sesuai ketentuan tata ruang persyaratan kesehatan lingkungan dan bangunan hotel Permenkes No.80 Tahun 1990 dan Kepmenkes No.1405 Tahun 2002 mengenai Persyaratan Kesehatan Lingkungan Kerja dan Industri pada ketentuan tata cara pelaksanaan tinggi langit-langit dengan lantai minimal 2,5 meter.

### **Persyaratan Kesehatan Kamar dan Ruang**

Kondisi ruang tidak pengab dan berbau H<sub>2</sub>S, amoniak, untuk kamar tidur kondisi sudah memenuhi persyaratan, namun dari pengamatan yang kami lakukan belum ada pemasangan tirai pada kamar. Pada ruang istirahat karyawan sebagian besar sudah memenuhi persyaratan namun pihak hotel belum menyediakan loker untuk karyawan, ketersediaan jamban dan peturasan tidak sesuai dengan kebutuhan karyawan, jumlah karyawan berdasarkan wawancara sebanyak 30 orang namun hanya menyediakan satu kamar mandi. Hal ini belum sesuai dengan Kepmenkes No.1405 tahun 2002 tentang persyaratan *Hygiene* dan sanitasi perkantoran dan industry bagian Toilet yang menyatakan bahwa “setiap kantor harus memiliki toilet dengan jumlah westafel, jamban dan peturasan dengan jumlah yang ditentukan” dan Peraturan Menteri Perburuhan No.7 Tahun

1964 Tentang Syarat Kesehatan, Kebersihan Serta Penerangan dalam Tempat Kerja pasal 6 ayat 6 yang menyatakan bahwa “jumlah kakus untuk 16-30 orang harus 2 kakus”.

Kondisi gudang yang berdasarkan hasil pengamatan belum tertata dengan rapi dan kurang bersih dan jarak rak berdasarkan hasil pengukuran masih kurang dari 20 cm. Jarak antara lantai dengan lantai minimal 20 cm agar tidak menjadi tempat persembunyian tikus dan serangga. Gudang di Hotel Kusuma Kartika Sari belum dilakukan pemisahan antara bahan bahan berbahaya, perlengkapan tamu yang tidak diperlukan dan alat rumah tangga hotel. Hal ini dapat menimbulkan penurunan nilai estetika dan potensi pencemaran dari bahan bahan berbahaya tersebut. Serta hal ini sependapat dalam penelitian Santi, Suparlan dan Khambali (2010) tentang Keadaan Sanitasi Hotel Melati Singaraja Indah dan Griyo Mulyo.

Kegiatan hygiene dan sanitasi kamar di Hotel KKS merupakan hal yang penting karena menyangkut kebersihan dan kesehatan kamar. Kegiatan ini, sangat mendukung efektifitas kebersihan, kesehatan, kerapihan dan keindahan kamar dalam mencapai tujuan serta menciptakan kepuasan tamu. Tamu di Hotel KKS akan merasa puas apabila di dalam kamarnya

bersih, sehat, rapi, indah dan merasa nyaman, aman, santai dan privasinya terjaga. Hasil penelitian menunjukkan sebagian besar persyaratan kesehatan kamar dan ruang telah memenuhi syarat sehingga akan meningkatkan kepuasan pengunjung. Hal ini sesuai dengan penelitian oleh Prastowo (2015).

### **Persyaratan Kesehatan Fasilitas Sanitasi**

Persyaratan kesehatan lingkungan fasilitas sanitasi mencakup penyediaan air, pembuangan limbah, toilet dan kamar mandi, tempat sampah, alat-alat pencegah masuknya serangga dan tikus. Penyediaan air berasal dari PDAM dan sistem perdistribusian dilakukan langsung oleh pihak PDAM. Kualitas air sudah memenuhi persyaratan fisika, kimia dan biologi berdasarkan wawancara dengan pihak terkait. Kebutuhan air untuk Hotel KKS berasal dari PDAM telah dilakukan pemeriksaan kualitas air oleh pihak PDAM dan Dinas Kesehatan setempat sebelum didistribusikan, sedangkan kuantitas air telah kebutuhan memenuhi yakni 120L/hari.

Sistem pembuangan limbah berdasarkan pengamatan tertutup dan kedap air, air limbah berasal dari kamar mandi, wc dan dapur. Namun untuk pembuangannya langsung dibuang ke selokan yang tertutup karna pihak hotel belum memiliki sarana pengolahan limbah

tersendiri. Untuk persyaratan pemisahan toilet antara laki-laki dan perempuan berdasarkan observasi yang dilakukan terdapat dua toilet yang berdekatan namun belum memiliki *safety sign* pemisahan antara toilet pria dan toilet wanita. Hal ini sudah sesuai dengan Kepmenkes No. 1405 tentang pemisahan antara kamar mandi laki-laki dan perempuan.

Pengelolaan tempat sampah secara umum sudah memenuhi persyaratan namun berdasarkan hasil pengamatan tempat sampah sementara masih memungkinkan untuk perkembangbiakan suatu vektor dan binatang pengganggu karena masih belum tertutup dengan baik dan volume sampah yang terkadang melebihi kapasitas penyimpanan. Namun untuk pengelolaan secara umum sudah memenuhi persyaratan Permenkes RI No. 80, karna sistem pengelolaannya berkoordinasi dengan Dinas Kebersihan Kota Surakarta.

Persyaratan alat-alat pencegah masuknya serangga ataupun tikus sudah memenuhi persyaratan . hal ini diketahui dari jarak sudut pintu dengan pintu yang rapat, sistem penyimpanan air yang tertutup rapat, Secara garis besar persyaratan kesehatan fasilitas sanitasi sudah memenuhi syarat hal sudah sesuai dengan penelitian oleh Palungan, Daud dan La Ane (2015).

## **Persyaratan Kesehatan Karyawan**

Karyawan dilengkapi dengan pakaian kerja yang hanya dipakai ada saat bekerja dengan kondisi tidak sobek, namun hanya 1-19 orang karyawan yang memiliki surat kesehatan dari dokter yang masih berlaku. Dari seluruh hasil pengamatan yang dilakukan bahwa secara umum Hotel Kusuma Kartika Sari sudah memenuhi persyaratan minimal. Sehingga persyaratan *hygiene* dan sanitasi sudah memenuhi persyaratan Permenkes RI No.80 dan KepDirjen PPM dan PL No. 95 tahun 1991 dan untuk beberapa persyaratan yang belum memenuhi persyaratan perlu mendapat perhatian dari pihak hotel.

## **KESIMPULAN**

Kesimpulan dalam penelitian ini yaitu secara umum Hotel Kusuma Kartika Sari telah memenuhi persyaratan minimal. Sehingga persyaratan *hygiene* dan sanitasi sudah memenuhi persyaratan Permenkes RI No. 80 dan KepDirjen PPM dan PL No. 95 tahun 1991.

## **SARAN**

Sebaiknya pihak hotel memperhatikan pada persyaratan yang belum memenuhi seperti penambahan satu kamar mandi disertai pemisahan antara kamar mandi pria dan wanita, perbaikan

pengolahan sampah, dan perbaikan tata letak dan kerapihan gudang.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Departemen Kesehatan RI 2001 tentang pedoman Umum Penyehatan Lingkungan Tempat Umum Seri Hotel
- Gromang, Frans. 2003. *Tuntutan dan Keamanan Wisatawan*. PT Tad Paramita : Jakarta
- Keputusan Dirjen PPM dan PLM No. 95-1/PD.03.04.LP Tahun 1991 tentang Penilaian Pemeriksaan Hotel
- Keputusan Menteri Kesehatan No. 1405 Tahun 2002 tentang Persyaratan Kesehatan Lingkungan dan Sanitasi di Perkantoran dan Industri perhotelan
- Notoatmojo, Soekidjo, 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta :Rineka Cipta
- Palungan, Daud , La Ane. 2015. Studi Sanitasi Lingkungan Hotel Grand Clarion dan Sahid Makassar. Repository Unhas. Hal 1
- Peraturan Menti Kesehatan No. 80 Tahun 1990 tentang Persyaratan Sanitasi Perhotelan
- Peraturan Menteri Perburuhan No.7 Tahun 1964 Tentang Syarat Kesehatan, Kebersihan Serta Penerangan dalam Tempat Kerja
- Pertiwi and Andriani., 2016, Penerapan *Hygiene* dan Sanitasi di Pastry Hotel Hilton Bandung, *Pariwisata*, Vol. II No. 1. pp.62-63
- Prastowo, Ichwan, 2015. Pengaruh *Hygiene* Sanitasi Kamar, Makanan, Minuman, Lingkungan Terhadap Kepuasan Tamu The Sunan Hotel Solo. *Hotellier Journal*, vol 1. pp. 29-39
- Santi, Suparlan, Khambali. 2012. Keadaan Sanitasi Hotel Melati Singaraja

- 
- Indah dan Griyo Mulyo. Jurnal  
Gema Kesehatan Lingkungan, vol.  
x no. 1 april 2013. pp. 39-45
- Suparlan. 1981. *Pedoman Pengawasan  
Sanitasi Tempat-Tempat Umum*.  
Surabaya : Merdeka