

Tathbiqu Tahlilu-Hukumah al-jadidah lil 'amil fii Muassasati Aamilu az-Zakati binaan ala al-mabadi al- Asasiyyati lil-Zakati: Dirastu halatun fi Amil Zakat Nurul Hayat Surakarta 2020

Ely Windarti Hastuti¹, Muhammaz Zuhri². (2022)*

Citation: Hastuti, Ely Windarti
Zuhri, Muhammad. (2022).
Tathbiqu Tahlilu-Hukumah al-
jadidah lil 'amil fii Muassasati
Aamilu az-Zakati binaan ala al-
mabadi al-Asasiyyati lil-Zakati :
Dirastu halatun fi Amil Zakat Nurul
Hayat Surakarta 2020

Editor: Faqih al Fahmi

Publisher's Note: IBMJ, Faculty of
Economics and Management UNIDA
Gontor stays neutral with regard to
jurisdictional claims in published
maps and institutional affiliations.



Copyright: © 2022 by the authors.
Submitted for possible open access
publication under the terms and
conditions of the Creative Commons
Attribution (CC BY) license
(<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

Affiliation 1; University of Darussalam Gontor Ponorogo, Indonesia,
elywindarti@unida.gontor.ac.id
Affiliation 2; University of Darussalam Gontor Ponorogo, Indonesia,
Muhammadzuhri@unida.gontor.ac.id

ملخص البحث

كان الغرض من هذه الدراسة هو تحديد مدى تطبيق إدارة حكم العامل وإدارة العامل على أساس المفاهيم الأساسية الزكاة
Dewi Susilowati, Christina في مؤسسة عامل الزكاة نور الحياة سوراكارتا. استناداً إلى البحث الذي أجرته
Lembaga Amil Zakat ، هناك مشاكل تنشأ مع نمو مؤسسة (**2018**) **Tri Setyo**
الزكاة، على سبيل المثال إساءة استخدام أموال الزكاة، توزيع الزكاة على شكل أموال القروض ، واستخدام أصول الزكاة
هو نظام يهدف إلى تحقيق إدارة (**ZCP**) ومبادئ الأساسية للزكاة (**GCG**) للاستثمار. نظام الحكم الجيد للشركات
مؤسسات الزكاة التي تشجع على تشكيل أنماط عمل إدارة نظيفة ومهنية وشفافة. مبادئ الأساسية للزكاة هو نتيجة
في 29 أغسطس 2014، (**IWGZCP**) الاجتماع الافتتاحي لمجموعة العمل الدولية حول مبادئ الزكاة الأساسية
حيث يوجد 18 مبدأ تحكم ستة جوانب رئيسية لإدارة الزكاة. يأخذ المؤلف أحد المعايير الواردة في مبادئ الزكاة الأساسية
مع مناقشة تتعلق بإدارة عامل الزكاة، باستخدام الأساليب النوعية مع **ZCP** المتعلقة بالحكومة الواردة في 8 (**ZCP**)
استخدم الباحثون **LAZ Nurul Hayat Surakarta** نصح البحث الميداني. موضوع هذا البحث هو
LAZ Nurul تقنيات المقابلة كأسلوب رئيسي لجمع البيانات في هذه الدراسة. وجدت نتائج هذه الدراسة أن
Hayat Surakarta قد نفذت إدارة العامل وهو أمر جيد للغاية، وقد تم تطبيق مبدأ الزكاة الأساسي بشكل جيد
الحفاظ **LAZ Nurul Hayat Surakarta** فيما يتعلق بحكومة العامل في هذه المؤسسة. لذلك يجب على
على نظام إدارة الحكم الجيد للأمل وتحسينه. وأكثر من الناحية النظرية المتعلقة بمبادئ الزكاة الأساسية بحيث يتم إنشاء نظام
حكم فعال.

الكلمات المفتاحية: مبادئ الأساسية للزكاة ، حكم أميل ، مؤسسة أميل زكاة

المقدمة

زاد تطور الزكاة في إندونيسيا بشكل ملحوظ عندما كان القانون رقم 38/1999 أقرتها الحكومة.

بناءً على هذا القانون، يمكن إدارة الزكاة إما بواسطة مؤسسات الزكاة التي أنشأتها حكومة وكالة الزكاة

(BAZ)، وكذلك مؤسسات الزكاة التي شكلها الجمهور (LAZ). ومع ذلك، حدثت تغييرات كبيرة في الإطار التنظيمي بشأن الزكاة في إندونيسيا عندما وقع القانون رقم 1999/38 مع القانون رقم 2011/23 بشأن إدارة الزكاة. أحد الأشياء المهمة في هذا القانون هو وجود قواعد تتعلق باختصاص BAZNAS كمنسق لإدارة الزكاة الوطنية.¹

تم إجراء العديد من الدراسات التي أجريت حول إمكانيات ومشاكل الزكاة، من بين أمور أخرى، بحث أجراه Firdaus و Beik و Irawan و Juanda (2012) والذي ينص على أن احتمال الزكاة في إندونيسيا يبلغ حوالي 217 تريليون روبية محسوبة من مصادر مختلفة، بما في ذلك من الدخل والشركة. هذه الإمكانية الكبيرة تعادل 3.4٪ من الناتج المحلي الإجمالي لإندونيسيا في عام 2010.² وفقًا لـ Sudibyo (2018)، بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تصل إمكانية جمع الزكاة إلى 3.4٪ من إجمالي الناتج المحلي (PBD) إذا تم تحديد الزكاة كخصم ضريبي. مقدار الإمكانيات المشار إليها في عام 2017 هو 462 تريليون روبية. هذه القيمة المحتملة أعلى من إمكانيات الزكاة الحالية، لأن التنظيم المعمول به هو الزكاة كخصم للدخل الخاضع للضريبة.³

¹ Siti Nurhasanah, Akuntabilitas Laporan Keuangan Lembaga Amil Zakat dalam memaksimalkan Potensi, Zakat. *Jurnal Ilmu Akuntansi*, Volume 11 (2), 2018: 327 – 348

² Pusat Kajian Strategis – Badan Amil Zakat Nasional, Outlook Zakat Indonesia, (Jakarta Pusat: PUSKAS BAZNAS, 2019), p.1

³ Sudibyo, B. Prospek dan Tantangan Pembangunan Zakat 2019. (Jakarta: BAZNAS. 2018)

في عام 2017، بلغ جمع الزكاة والإنفاق والصدقات 6.2 تريليون.⁴ على الرغم من ارتفاع حوالي 24٪ من مجموعة ZIS في عام 2016 والتي بلغت 5 تريليون، لكن المجموعة صغيرة نسبيًا عند مقارنتها بالمجموعة المحتملة للزكاة.⁵

وفقًا لـ Fadillah (2011)، لا يمكن إدارة الإمكانيات الكبيرة للزكاة في إندونيسيا بشكل صحيح بسبب المشاكل التالية: تعتبر هيئة إدارة الزكاة الهاوية لأنها لم تطبق مبادئ الجِدَّة و الصراحة، والثاني هو إدارة أموال الزكاة التي ليس لديها موارد بشرية ذات جودة عالية وكفاءة وجديرة بالثقة ولها أخلاق عالية في العمل، وثالثًا، لا يزال النظام البيروقراطي والحكم الجيد في إدارة الزكاة في إندونيسيا ضعيفًا مما يؤدي إلى انخفاض الجِدَّة و الصراحة في Baznas و LAZ.⁶

بناءً على الشرح أعلاه، تواجه مؤسسة عامل الزكاة (LAZ) العديد من المشاكل المتعلقة بحوكمة العامل (Amil Governance). احتاج المؤسسة عامًا الزكاة محلول لإستكمال المشكلة، التعزيز المؤسسي مطلوب. يمكن تعزيز مكانة مؤسسات الزكاة عن طريق زيادة الكفاءة المهنية من خلال تطبيق مبادئ الحكم الجيد للعامل، لذلك يمكن لـ LAZ كمؤسسة لإدارة الزكاة أن تقوم بواجباتها بشكل صحيح ووفقًا لأهداف إنشاء المؤسسة. مع الحكم الجيد للعامل، يمكن لكل مؤسسة زكاة تقييم جودة حكمها حتى يمكن اعتبار LAZ على أنه أداء جيد أو سيئ.

⁴ BAZNAS. Statistik Zakat Nasional 2017. (Jakarta: Badan Amil Zakat Nasional, 2018)

⁵ Puskas BAZNAS. Outlook Zakat Indonesia. (Jakarta: Pusat Kajian Strategis Badan Amil Zakat Nasional, 2019), p.2.

⁶ Fadillah, S. (2011). Analisis Penerapan Good Governance Dilihat dari Implementasi Pengendalian Intern dan "Total Quality Management". *Sosial, Ekonomi, dan Humainora*, Vol 7, No 1, p.34–55.

بالإضافة إلى الحوكمة الجيدة للشركات، يوجد نظام يحكم تطوير التمويل الاجتماعي الإسلامي ومعايير أفضل لإدارة الزكاة في مبادئ الأساسية للزكاة. تهدف المبادئ الأساسية للزكاة إلى تشجيع وتحقيق نظام فعال لإدارة الزكاة لفائدة البشرية. من المتوقع أن تعتمد إدارة الزكاة ليس فقط على الأحوال الشخصية أو الإعانة السياسة لعامل، ولكن نتيجة لإجراءات العمل المنتظمة، خططت للمراقبة بشكل منهجي. الأمر الثاني هو أن إدارة الزكاة من المتوقع أن توفر أقصى قدر من الفاعلية للمجتمع سواء من المركزي أو المستحق أو المجتمع.⁷

في القانون رقم 23 لعام 2011، أوضح أيضا أن هيئة عامل الزكاة الوطني (BAZNAS) و مؤسسة عامل الزكاة الوطنية (LAZNAS) هي وسائطة رسمية يتم تنظيمها لإستخدام الزكاة في جميع الأنحاء إندونيسيا.⁸ هناك 19 مؤسسة وطنية للعامل الزكاة (LAZNAS) تلقت تزكية رسمية من هيئة عامل الزكاة الوطني (BAZNAS) الوطنية،⁹ وأحدها لديه مكتب فرعي في LAZ Nurul Hayat Surakarta. من بعض التفسيرات أعلاه، من الضروري إيلاء المزيد من الاهتمام للحوكمة الحالية للمؤسسات عامل الزكاة، ما إذا كانت مؤسسة عامل الزكاة قد طبقت حوكمة العامل الجيد (GAG) في منظماتها. لأن تطبيق الحكم الجيد للعامل يمكن أن يزيد من الاحتراف المهني للعامل، لذا فإن الغرض من إنشاء مؤسسات عامل هو تعظيم إمكانيات الزكاة والحد من الفقر بشكل صحيح. إذن هنا من الضروري أن

⁷ Basel Committee on Banking Supervision. *Core Principles for Effective Banking Supervision*. (Switzerland: Bank for International Settlements, 2012).

⁸ Undang-undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2011, *Pengelolaan Zakat*, (Jakarta: Negara Republik Indonesia, 2011)

⁹ Keputusan Menteri Agama Nomor 333 tahun 2015. *Tugas & Fungsi, Zakat, Infaq, Shodaqoh*, (Jakarta: Menteri Agama, 2015)

يكون هناك بحث متعلق بحوكمة عامل. لذلك ستحاول هذه الدراسة تحليل مدى تطبيق مؤسسة عامل الزكاة (LAZ) لإدارة الزكاة الجيدة على أساس مبادئ الأساسية للزكاة 8.

مراجعة الأدب

الأساس النظري لهذا البحث هو حكم العامل، ومبادئ الزكاة الأساسية (ZCP) التي سيتم وصفها على النحو التالي:

الحكم الجيد لمؤسسة عامل الزكاة

يمكن لصياغة مبادئ توجيهية حول مبادئ الحوكمة الجيدة في مؤسسة عامل الزكاة اعتماداً وتكييف مبادئ حوكمة الشركات الجيدة مع اللوائح التي تم ذكرها سابقاً. في الوقت الحالي، تتألف مبادئ الحكم الجيد التي يمكن أن تتبناها مؤسسة عامل الزكاة والتي تعتبر الأكثر رسوخاً من حيث النظرية والممارسة، من خمسة جوانب مختصرة لـ TARIF، وهي: الصراحة (Transparency) و الحدة (Accountability) و المسؤولية (Responsibility) و الاستقلال (Independency) و العدالة (Fairness). ثم أضيف إلى المبادئ المتعلقة بالحكم الجيد في مؤسسة عامل الزكاة، وهي مبدأ الامتثال للشريعة.¹⁰ فيما يلي شرح لمبادئ الحكم الجيد إلى جانب الالتزام بالشريعة:

1). الصراحة

لحفاظ على الموضوعية في إدارة الأعمال، يجب على الشركات / المنظمات تقديم المعلومات المادية و المعلومات ذات الصلة بطريقة يسهل على أصحاب المصلحة فهمها. يجب أن تأخذ الشركة /

¹⁰ نفس المرجع.

المؤسسة زمام المبادرة ليس فقط للكشف عن المشكلات التي يتطلبها التشريع، ولكن أيضًا عن الأشياء المهمة لاتخاذ القرارات من قبل أصحاب المصلحة.¹¹

(2). الحدة

المساءلة هي وضوح الوظائف والهياكل و الأنظمة و مساءلة الأجهزة التنظيمية بحيث تتم الإدارة التنظيمية بفعالية.¹²

(3). مسؤولية

المساءلة هي المطابقة (الامتثال) في إدارة الشركة مع مبادئ الشركة السليمة و القوانين و اللوائح المعمول بها.¹³

(4). استقلال

يمكن أيضًا القول بالاستقلال كحالة يتم فيها إدارة الشركة بشكل احترافي دون تضارب المصالح والتأثير / الضغط من الإدارة التي لا تتفق مع القوانين واللوائح المعمول بها ومبادئ الشركة السليمة.¹⁴

¹¹ Widuri, R. & Paramita, A. Analisis Hubungan Peranan Budaya Perusahaan Terhadap Penerapan Good Corporate Governance pada PT. Aneka Tambang Tbk. *The Winner*, Vol.8 no.2, (2007). 126-138.

¹² Kaihatu, Good Corporate Governance dan Penerapannya di Indonesia. *Jurnal: Manajemen dan Kewirausahaan*. Vol 8, No 1 (2006) p.2.

¹³ نفس المرجع.

¹⁴ نفس المرجع.

(5). عدالة

عند القيام بأنشطتها، يجب على المؤسسة دائمًا الانتباه إلى مصالح المساهمين و أصحاب المصلحة الآخرين بناءً على مبدأ العدالة والمساواة.¹⁵ و في الوقت نفسه، وفقاً ل (Kaihatu، 2006)، فإن العدالة هي معاملة عادلة و متساوية في أعمال حقوق أصحاب المصلحة الناشئة بموجب الاتفاقات و القوانين و اللوائح المعمول بها.

(6). الامتثال للشرعية

الامتثال لأحكام الشريعة الإسلامية هو اتفاقات قائمة على الشريعة الإسلامية وتنطبق على أنشطة جمع الأموال و تمويل أنشطة الأعمال و الأنشطة الأخرى المعلن عنها وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية.

مبادئ الأساسية للزكاة

بدأت إندونيسيا الحاجة إلى مبادئ الأساسية للزكاة (ZCP)، بقيادة خبراء من بنك إندونيسيا و BAZNAS و IRTI-IDB، في اجتماع عُقد في جاكرتا في 28 أغسطس 2014. ناقش الاجتماع العديد من القضايا المتعلقة بإدارة الزكاة و صياغة المبادئ الأساسية "كنقطة انطلاق لإطار و معايير حوكمة الزكاة بناءً على أفضل الممارسات و تحسين جودة نظام الزكاة من خلال تحديد نقاط الضعف مثل نقاط الضعف في الإشراف و التنظيم". عقدت ورشة العمل أربع مرات حتى أكتوبر 2015، في النهاية، تم إطلاق

¹⁵ Widuri, R. & Paramita, A. Analisis Hubungan Peranan Budaya Perusahaan Terhadap Penerapan Good Coporate Governance pada PT. Aneka Tambang Tbk. *The Winner*, Vol.8, no.2, (2007). 126-138.

مبادئ الأساسية للزكاة (ZCP) في القمة الإنسانية العالمية للأمم المتحدة في إسطنبول، تركيا، في 23 مايو 2016.¹⁶

مبادئ الأساسية للزكاة هو وثيقة يوجد فيها 18 مبدأ تحكم ستة جوانب رئيسية لإدارة الزكاة، وهي القانون المؤسسي الوارد في (ZCP 1 - ZCP 3)، بينما يكون الإشراف في (ZCP 4 - ZCP 6)، ثم الحوكمة (ZCP 7 - ZCP 8)، وساطة (ZCP 9 - ZCP 10)، وإدارة المخاطر (ZCP 11 - ZCP 14) والحكم الشرعي (ZCP 15 - ZCP 18).¹⁷ من بعض المعايير المذكورة أعلاه، يحاول الكاتب فحص أحد المعايير الموجودة في مبادئ الأساسية للزكاة (ZCP) المتعلق بالحوكمة الوارد في ZCP 8 مع مناقشة ذات صلة، حكم عامل الزكاة.

الكلمات الدالة	مبادئ الأساسية للزكاة
يحدد المشرف على الزكاة أن مؤسسات الزكاة لديها سياسات وعمليات حوكمة قوية تغطي الامتثال لأحكام الشريعة والأدوات الاستراتيجية وبيئة الرقابة ومعرفة إدارة الزكاة ومسؤوليات مجالس مؤسسات الزكاة.	ZCP 8 - حسن عامل الحكم
1. يحدد قانون الشريعة والأنظمة ومشرف الزكاة أنه لا يزال من الممكن تطبيق مفهوم العامل وتعريفه في مؤسسات الزكاة الحالية. عامل تستحق الحصول على حصة الزكاة بنسبة لا	المعايير الأساسية

¹⁶ Pengelolaan Zakat yang Efektif: Konsep dan Praktik di Beberapa Negara, (Jakarta. Departemen Ekonomi dan Keuangan Syariah - Bank Indonesia, agustus 2016)

¹⁷ Basel Committee on Banking Supervision. *Core Principles for Effective Banking Supervision*. (Switzerland: Bank for International Settlements, 2012).

تزيد عن 8/1 أو 12.5% من إجمالي الزكاة التي تم جمعها. إذا كانت حصة الزكاة غير كافية لدعم عمليات منظمة الزكاة ، فيمكن دفعها من مصادر أخرى بموافقة المجلس الإسلامي.

2. يقدم المشرف على الزكاة إرشادات لمؤسسات الزكاة بشأن توقعات الإدارة السليمة.

3. يقوم المشرف على الزكاة بانتظام بتقييم سياسات وممارسات حوكمة مؤسسة الزكاة بما يتناسب مع اللوائح الشرعية والأهمية النظامية.

4. يقوم المشرف على الزكاة بتأسيس هيكل ومتطلبات حوكمة "عامل" المناسبة لترشيح وتعيين هذه القوة البشرية من الصدق والجدارة بالثقة والاستقامة والفضيلة.

5. يحدد المشرف على الزكاة مجلس إدارة الزكاة:

- يوافق ويشرف بنشاط على تنفيذ التوجيه والإستراتيجية الزكاة.
- تأسيس وتوصيل الثقافة والقيم الإسلامية من خلال قواعد السلوك.
- وضع معايير مناسبة وسليمة في اختيار ضباط العامل الذين لديهم شخصيات جيدة ونزاهة وثلاثة معرفة أساسية (جمع الزكاة وصرف الزكاة والإدارة المالية).

<ul style="list-style-type: none"> • يحدد سياسات تضارب المصالح وبيئة سيطرة قوية. • يضمن فعالية إدارة العامل على إدارة مؤسسات الزكاة بالكامل. <p>6. يتمتع مشرف الزكاة بصلاحيه التوصية بإجراء تغييرات في تكوين مجلس إدارة مؤسسة الزكاة إذا ثبت قانوناً أن أي فرد لا يؤدي واجباته.</p> <p>7. في ظل عدم وجود قانون وطني ينظم الزكاة، يجب ذكر مبادئ إدارة الزكاة ومسؤوليات مجالس إدارة مؤسسات الزكاة بما في ذلك عملية الخلافة بشكل صريح وواضح في دستور منظمة الزكاة.</p>	
<p>يحافظ المشرف على الزكاة على خطة للخلافة لتحسين نوعية موظفي العامل من خلال الشهادات.</p>	<p>معايير إضافية</p>

الأساليب والأبحاث

يشمل هذا البحث باحث الميداني النوعي. البحث الميداني هو البيانات الأولية التي يتم الحصول عليها مباشرة من موقع البحث. سيتم إجراء هذا البحث في مؤسسة عامل الزكاة (LAZ) Nurul Hayat Surakarta كموضوع بحثي وتحديد مدى تطبيق الحكم الجيد للعامل (GAG) بناءً على مبادئ الأساسية

للزكاة (ZCP) كموضوع للبحث. الدراسة النوعية، هي نوع من البحث الذي لا يتم الحصول على جميع المواضيع من خلال إجراء إحصائي واحد يحسبه.¹⁸

التقنية الرئيسية في هذه الدراسة هي إجراء المقابلات ، حيث سيقوم الباحث بمقابلة المدير / رئيس الفرع والموظفين في المؤسسة. هنا يستخدم الباحث طريقة المقابلة شبه المنظمة للحصول على البيانات المطلوبة. يستخدم البحث النوعي بشكل عام المقابلات غير المنظمة أو شبه المنظمة، في حين أن المقابلات المنظمة نادرا ما تستخدم من قبل الباحثين النوعيين.¹⁹ وفقاً ل Esterberg في Sugiyono، كانت المقابلة عبارة عن اجتماع بين شخصين لتبادل المعلومات والأفكار من خلال الأسئلة والأجوبة، بحيث يمكن بناؤها للمعنى في موضوع معين.²⁰

نتائج البحث والمناقشة

ملف المستجيبين

أجريت المقابلات باستخدام المقابلات غير المنظمة التي أجريت مع 6 مخبرين لتسهيل جمع البيانات، وتم تسجيل المقابلات وجها لوجه وكانت المدة حوالي 10 إلى 40 دقيقة. لضمان الخصوصية والسرية، تم تغيير اسم المستجوب. كان من أجريت معهم المقابلات على النحو التالي:

رقم	الاسم	الموقف	الخلفية التعليمية
1	يستجيب ا	Kepala Cabang LAZ Nurul Hayat Surakarta	عالم

¹⁸ Beni Ahmad, *Manajemen Penelitian* (Bandung: CV Pustaka Setia , 2013), p. 147.

¹⁹ Holloway, I & Wheeler, S. *Qualitative research for nurses*. (London: Blackwell Science, 1996)

²⁰ Sugiyono. “*Metode Penelitian Manajemen*”. (Bandung: Alfabeta, 2018)

2	يستجيب ب	Jemput Donasi	المدرسة الثانوية
3	يستجيب ج	Zakat Advisor	المدرسة الثانوية
4	يستجيب د	Zakat Advisor	المدرسة الثانوية
5	يستجيب هـ	Staff Program	كلية المعلمين الإسلامية
6	يستجيب و	Staff Admin	عالم

تطبيق الحكم الجيد للعامل

بناء على نتائج محضر المقابلة ، تم العثور على أبعاد عديدة في إدارة عامل في هذه المؤسسة. الأبعاد التي تم الحصول عليها تتعلق بالشفافية والعدالة والاستقلال والمساءلة والامتثال للشريعة.

1). الصراحة

وخلصت نتائج المقابلات إلى أن بُعد الشفافية في الحوكمة له معنى مهم وأساسي. للحفاظ على الموضوعية في إدارة الأعمال، يجب على الشركات / المنظمات توفير المواد والمعلومات ذات الصلة بطريقة يسهل على أصحاب المصلحة الوصول إليها وفهمها. لذلك وجدت جميع الإدارة ومشتقات الحوكمة الجيدة والحكم في هذه الدراسة أن الحوكمة الرشيقة تتطلب شفافية جيدة.

تم التعبير عن الآراء التالية من قبل العديد من تمت مقابلتهم حول الشفافية:

"لذا لدينا اتصالات على شكل مجالات نعطيها للمتبرعين والمجلات ذات الملفات الصلبة والملفات الإلكترونية. يوجد في المجلة تقرير مالي عالمي، إذا لم يكن للفرع عادة مثل هذه المواصفات، فإننا نجتمع المسؤولين في جميع أنحاء إندونيسيا ثم نصل إلى المركز (يستحيب ا)"²¹

"الحمد لله، إذا كانت هذه المؤسسة مفتوحة دائماً، حتى من مواردها المالية، فسيكون أداءنا مفتوحاً. لأن لدينا هنا مجموعة وفي هذه المجموعة مكاننا للإبلاغ عن أي خطط ومقترحات وانتقادات مستقبلية (يستحيب ج)"²²

"من أجل الشفافية إن شاء الله كل شيء في Nurul Hayat مفتوح [...] لدينا الكثير من البرامج ونفترض أنك تتبرع لنا وبعد ذلك إن شاء الله سيكون هناك تقارير إما عن طريق الملفات الإلكترونية أو غيرها. لذلك إن شاء الله مع التقارير، سيكون المانحون سعداء للغاية (يستحيب د)"²³

من مستطلعين أن مؤسسة Nurul Hayat تبنت شكلاً من أشكال الشفافية. فيما يتعلق بأهمية الشفافية في إدارة العمال، ستعطي الثقة للمانحين والمجتمع. في محاولة لتحقيق الشفافية في مؤسسة الزكاة، هناك عدة طرق للقيام بذلك.

²¹ Wawancara bersama Pak Lilik selaku Kepala Cabang LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 12 Februari 2020 WIB

²² Wawancara bersama Pak Anwar selaku Zakat Advisor LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Kamis 13 Februari 2020 WIB

²³ Wawancara bersama Pak Fahri selaku Zakat Advisor LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Kamis 13 Februari 2020 WIB

تقوم Nurul Hayat بإجراء المعلومات بطرق متنوعة حتى يعرف المانحون والجمهور، مع جميع الأنشطة التي تقوم بها Nurul Hayat، أنه يتم إخطارهم عبر وسائل التواصل الاجتماعي عبر الإنترنت والأهم من ذلك أنها مجلة وسيتم إرسالها بانتظام إلى الجهات المانحة ن Nurul Hayat.

(2). استقلال

يمكن القول بالاستقلالية أيضاً كحالة تتم فيها إدارة الشركة بشكل احترافي دون تضارب في المصالح والتأثير / الضغط من الإدارة التي لا تتوافق مع القوانين و اللوائح المعمول بها و المبادئ السليمة للشركات. ثم فيما يتعلق بأبعاد الاستقلال في Nurul Hayat، فهي أحد مثل هذه المؤسسة منذ تأسيسها وتنفيذها حتى الآن. تم التعبير عن الآراء التالية من قبل العديد ممن تمت مقابلتهم حول الاستقلال:

"في Nurul Hayat نفسها، الحمد لله منذ تشكيل LAZ، أعلننا الاستقلال، لأنه في البداية لم تكن مؤسسات عامل الزكاة التي تم تشكيلها في الماضي، ولكن تم تشكيل مجال عملها، والذي كان عقيدة [...]. وعندما كان العقيق يعمل بالفعل و احصل على عملاء، ثم "نقدم للعملاء إعطاء الصدقات، العشور والعطاء في Nurul Hayat (يستحيب ا)"²⁴

"هناك وحدة أعمال في Nurul Hayat، وهي العقيدة، بحيث يمكنها تغطية رواتب الموظفين

(يستحيب ب)"²⁵

²⁴ Wawancara bersama Pak Lilik selaku Kepala Cabang LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 12 Februari 2020 WIB

²⁵ Wawancara bersama Pak Rahmat selaku Penjemput Donasi LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 13 Februari 2020 WIB

"من أجل الاستقلال، نحن لا نتقاضى رواتب الموظفين من أموال ZIS، لكننا نأخذ من نتائج

أعمالنا العقيقة (يستحيب د)²⁶

النتائج التي تم الحصول عليها من هذه الدراسة تتعلق بالاستقلالية التي كانت موجودة في Nurul

Hayat Surakarta في شكل تطبيق الاستقلال من خلال دفع الموظفين الحاليين في Nurul Hayat لا تستخدم تكلفة الزكاة، والإنفاق، والصدقات، ولكن مع نتائج الأعمال التي يديرونها، وهي العقيقة.

(3). الحدة

إن بعد الحدة هو بُعد يتم فيه توضيح الوظائف والهياكل والنظم والمساءلة للأجهزة التنظيمية بحيث

يتم تنفيذ إدارة المنظمات بشكل فعال. نظرة المجيب للمساءلة في هذه المؤسسة هي كما يلي:

"لذلك، لكل منها KPI (مفتاح شخصي فردي)، هذه KPI هي أدائها لمدة شهر، كل شهر هناك

بطاقة تقرير (يستحيب ا)²⁷

"لكل موظف لديه مواصفات وظيفية خاصة به، تكون المسؤولية نعم عند استيفاء الوصف الوظيفي

(يستحيب ب)²⁸

²⁶ Wawancara bersama Pak Fahri selaku Zakat Advisor LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Kamis 13 Februari 2020 WIB

²⁷ Wawancara bersama Pak Lilik selaku Kepala Cabang LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 12 Februari 2020 WIB

²⁸ Wawancara bersama Pak Rahmat selaku Penjemput Donasi LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 13 Februari 2020 WIB

"يوجد بالفعل وصف وظيفي هنا، الحمد لله سارت الأمور على ما يرام (يستحيب ج)"²⁹

من بعض آراء المجيبين أعلاه، يمكن استنتاج أن المساءلة في هذه المؤسسة قد جرت كما يجب مع الأحكام والأحكام القائمة.

4. عدالة

العدالة وفقاً لـ (Kaihatu، 2006) هي معاملة عادلة ومتساوية في أعمال حقوق أصحاب المصلحة التي تنشأ بناءً على الاتفاقيات والقوانين واللوائح المعمول بها. علاوة على ذلك، في بُعد الإنصاف، النتائج التي تم الحصول عليها من عملية المقابلة يكون لدى بعض المجيبين التصريحات التالية:

"على سبيل المثال، هناك تقديم مستحق، ثم يريد هذا المستحق أن يكون يتيماً، ونحتاج إلى الموافقة للتأكد من أن هذا الطفل يتيم [...] لذا لضمان أن Nurul Hayat يجب أن يقوم بمسح الحقل، لا يمكننا فقط الوثوق بالوثائق جمعت لا يزال يتعين علينا مسح [...] (يستحيب ا)"³⁰

²⁹ Wawancara bersama Pak Anwar selaku Zakat Advisor LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Kamis 13 Februari 2020 WIB

³⁰ Wawancara bersama Pak Lilik selaku Kepala Cabang LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 12 Februari 2020 WIB

"من أجل العدالة، لا يزال يتعين علينا النظر في ما يجب أن نقدمه مع ما، مع الاستقصاء ليكون عادلاً، من المناسب لنا أن نساعد أو لا نساعد [...] (يستحيب ه)"³¹

فإن تطبيق البعد العدلي في هذه المؤسسة بمسح يتم في كل مرة يتم فيها تقديم من المستحق للتحقق من الحقيقة، أو عدم إمكانية تلقي التبرعات. لذا يمكن الاستنتاج أن هذه المؤسسة طبقت الاستقلال في أنشطتها المؤسسية.

(5). الامتثال للشريعة

يتم تضمين الامتثال للشريعة هنا في البعد الحوكمة عامل حيث يتم التركيز الامتثال للشريعة كاتفاق يستند إلى الشريعة الإسلامية. يمكن رؤية آراء المستجيبين حول الامتثال للشريعة على النحو التالي:

"على حد علمي، نحن مسجلون محلياً في BAZNAS، إذا كان BAZNAS هو OJK التلقائي الذي ينظمه، لذلك يتم تتبعه تلقائياً ولا يمكننا أيضاً فصله عن الحكومة (يستحيب ب)"³²

"للاللتزام بالشريعة، إن شاء الله يتوافق مع إجراءاتها، هناك سياسات أيضاً، وفي الإسلام هناك أيضاً حوالي 8 أصناف، وتشير إلى القرآن والحديث (يستحيب ج)"³³

³¹ Wawancara bersama Pak Rahmat selaku Penjemput Donasi LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 13 Februari 2020 WIB

³² Wawancara bersama Pak Rahmat selaku Penjemput Donasi LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 13 Februari 2020 WIB

³³ Wawancara bersama Pak Anwar selaku Zakat Advisor LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 13 Februari 2020 WIB

"بالنسبة للشريعة، نحن هنا ندير مباشرة ما أصبح على مستوى إجراءات التشغيل القياسية (SOP)

من المركز بما يتوافق مع القوانين الإسلامية، وهو ما لا يتوافق مع ما لا نقوم به (يستحب هـ)"³⁴

البيانات التي تم شرحها أعلاه تدعم حجج موش شطيب، وهاري يوسوادي، وأحمد توحا، وإيدي وحيودي (2018) المتعلقة بالحكم الجيد عامل، والنتائج الواردة في البحث هي تنفيذ حكم عامل مثل الشفافية، والمساءلة، والاستقلالية، والشريعة والامتثال في مؤسسات العامل الزكاة في جبر ريجنسي. ككل مؤسسة عامل زكاة Nurul Hayat تعمل ولكن ليس بشكل كامل ولا يزال هناك نقص.

تطبيق الحكم الجيد للأمل في مؤسسة عامل الزكاة Nurul Hayat Surakarta. يمكن استنتاج نتائج المقابلات التي أجراها باحثون مع مخبرين في المؤسسة أن موظفي مؤسسة Nurul Hayat Surakarta لا يعرفون من الناحية النظرية المتعلقة بالحكم الجيد، في حين أن معظم هذه المؤسسات قد طبقت في تطبيقها الحكم الجيد. ويمكن إثبات ذلك بوجود نظام الاستقلال والشفافية والعدالة والمساءلة والامتثال للشريعة في هذه المؤسسة.

تطبيق الحكم الجيد للعامل علي مبادئ الأساسية للزكاة

(1). تحدد أحكام الشريعة الإسلامية والأنظمة ومشرف الزكاة أنه لا يزال من الممكن تطبيق مفهوم وتعريف المال في مؤسسات الزكاة الحالية. يستحق عامل الحصول على حصة الزكاة بنسبة لا تزيد عن 8/1 أو 12.5٪ من إجمالي الزكاة التي تم جمعها. إذا كانت حصة الزكاة غير كافية لدعم عمليات منظمة الزكاة، فيمكن دفعها من مصادر أخرى بموافقة المجلس الإسلامي.

³⁴ Wawancara bersama Pak Saifullah selaku Staff Programer LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 13 Februari 2020 WIB

يمكن استخلاص نتائج المقابلات التي أجراها الباحثون مع المخبرين الداخليين بأن القوانين والأنظمة والإشراف في هذه المؤسسة لا تزال سارية من خلال الرجوع إلى القرآن والفقهاء عن الزكاة التي تتضمن 8 أجزاء. تحت إشراف المجلس المركزي والشعري القائم. تتمتع هذه المؤسسة بمثل الاستقلال المطبقة والتي لا تأخذ حق العامل في دفع رواتب الموظفين ولكن يتم أخذ رواتب الموظفين من أرباح العمليات.

يمكن إثبات ذلك من خلال الآراء التي عبر عنها العديد من المجيبين الذين لديهم العبارات التالية:

"يجب أن يكون لكل مؤسسة مجلس للشريعة، ويعمل مجلس الشريعة كحكم في كل مباراة، لذلك

إذا ظهر برنامج جديد، يتم توصيل جميع البرامج إلى هيئة الرقابة الشرعية [...]، والحمد لله طوال هذا الوقت نحن استقامة، ليس لأخذ راتب من الزكاة ولكن من ربح التشغيل (يستحب أ)"³⁵

"هذا الإشراف صارم للغاية في رأبي، لذلك كل شهر هناك إشراف من المركز من قبل الناس

في سورابايا [...]، إذا كنت أعتقد أن هذه المؤسسة جيدة من حيث الشريعة، لأنه يتم توزيع 100 %.

من أموال الزكاة، لأن هناك وحدة أعمال في نورول حياة عقيقة" [...] (يستحب ب)"³⁶

³⁵ Wawancara bersama Pak Lilik selaku Kepala Cabang LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 12 Februari 2020 WIB

³⁶ Wawancara bersama Pak Rahmat selaku Penjemput Donasi LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 13 Februari 2020 WIB

"إذا كان النظام الرقابي لا يزال لديه هيئة رقابة شرعية وهيئة شرعية وطنية في كل مؤسسة زكاة [...] فإنهم مطالبون بإجراء تدقيق الامتثال للشرعية مرة واحدة في الشهر في كل فرع [...]، للحصول على رواتب الموظفين من أرباح التشغيل في Nurul Hayat هذا هو (يستحيب ه) ³⁷

(2). يقدم مشرف الزكاة إرشادًا لمؤسسات الزكاة بشأن توقعات الحوكمة السليمة للأموال.

يمكن استخلاص نتائج المقابلات التي أجراها باحثون مع مخبرين داخليين بأن مشرف الزكاة في المركز وهيئة الرقابة الشرعية قد قدم إرشادات لمعهد Nurul Hayat من خلال إجراء مراجعة سنوية وجمع تقييم لجميع فروع معهد Nurul Hayat لخلق حكم جيد. وفيما يلي آراء العديد من المستجيبين فيما يتعلق بالإرشادات التي ينفذها مشرفو الزكاة من أجل خلق حكم جيد:

"في كل عام يجب أن يكون هناك جدول أعمال حيث تنتقد الشريعة أداء كل عام، ويدعى جميع المديرين ثم يجتمع مجلس الأمناء ومجلس الرقابة هناك [...] ثم ينتقد مجلس الرقابة الشرعية أداء كل مؤسسة (يستحيب ا) ³⁸

لذلك فهو من اتجاهين داخليين وخارجيين، إذا كان الاتجاه الداخلي، لدينا بالفعل إشراف "من المركز وكل شهر يتم تدقيقنا [...] للخارج، وهناك أيضًا إشراف من MUI و BAZNAS (يستحيب ج) ³⁹

³⁷ Wawancara bersama Pak Saifullah selaku Staff Proqramer LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 13 Februari 2020 WIB

³⁸ Wawancara bersama Pak Lilik selaku Kepala Cabang LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 12 Februari 2020 WIB

³⁹ Wawancara bersama Pak Anwar selaku Zakat Advisor LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 13 Februari 2020 WIB

"وهنا لدينا اسم يسمى KPI، إنه نوع من SOP ومسؤولياتنا في كل جزء علينا القيام به وسيتم الإبلاغ عنها وفحصها لاحقًا كل شهر (يستحيب ه)"⁴⁰

3). يقوم مشرف الزكاة بشكل منتظم بتقييم سياسات وممارسات إدارة الحوكمة في مؤسسة الزكاة بما يتناسب مع أنظمة الشريعة وأهمية النظام.

أشارت النتائج التي حصل عليها الباحثون إلى أن جميع المجيبين ذكروا أن مشرف الزكاة يقيم السياسات والممارسات بشكل منتظم مع أحكام الشريعة المعمول بها والأهمية المنهجية لنظام إدارة الزكاة لمنظمات إدارة الزكاة، ويمكن إثبات ذلك من آراء المستجيبين على النحو التالي:

"لقاء بين مدير المؤسسة والهيئة الشرعية مرة كل عام. البرنامج مشروط بطبيعته، عندما يكون هناك شرط يتطلب برنامجًا جديدًا، ثم وفقًا لشروط المجال، سيتم مناقشته مع المدير ويدعو الهيئة الشرعية، لذلك احتياجاته مع مكاملة من هذا القبيل (يستحيب ا)"⁴¹

"جميع مجالس الشريعة لدينا في سورابايا ونحن نتبعها دائمًا من هناك، جميع الأمور المتعلقة بالشريعة في Nurul Hayat إن شاء الله مرت بعملية الاجتهاد (يستحيب ب)"⁴²

"لإشرافه، كانت هناك أوقات معينة (يستحيب ج)"⁴³

⁴⁰ Wawancara bersama Pak Saifullah selaku Staff Programer LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 13 Februari 2020 WIB

⁴¹ Wawancara bersama Pak Lilik selaku Kepala Cabang LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 12 Februari 2020 WIB

⁴² Wawancara bersama Pak Rahmat selaku Penjemput Donasi LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 13 Februari 2020 WIB

⁴³ Wawancara bersama Pak Anwar selaku Zakat Advisor LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 13 Februari 2020 WIB

"إذا كان ما أشعر به هنا قريباً من الشريعة لأنه في بعض الأحيان ما يُسأل ليس عن ما فعله البرنامج، وأحياناً لا يكون الأمر كذلك، فإننا نسأل ماذا نفعل في المستقبل؟ لذلك، لا يتم سؤالنا بشكل روتيني عن البرنامج كل شهر، ولكننا لا نتلقى سوى الدافع (يستحيب هـ)"⁴⁴

يمكن استنتاج نتائج المقابلة التي أجراها باحثون مع مخبرين داخليين أن مشرفي الزكاة في المركز قاموا بشكل منتظم بتقييم السياسات والممارسات في معهد Surakarta Nurul Hayat من خلال الاجتماعات والجمعيات التي تتم بطريقة مباشرة ومشروطة مباشرة من المركز .

(4). يحدد مشرف الزكاة هياكل ومتطلبات الحوكمة الملائمة المناسبة لترشيح وتعيين القوى العاملة من الصدق والجديرة بالثقة والاستقامة والفضيلة.

يمكن استخلاص نتائج المقابلات التي أجراها باحثون مع مخبرين داخليين أن معهد Surakarta Nurul Hayat متمركز مع معهد Nurul Hayat المركزي في سورابايا في كل من الإشراف وتحديد هيكل إدارة العامل وكذلك متطلبات الترشيح والتعيين من أجل ترشيح عامل مع عملية الاختيار والمداومات من رئيس الفرع الرئيسي ومركز تنمية الموارد البشرية.

ويمكن إثبات ذلك من خلال نتائج المقابلات مع المستجيبين حيث أدلى خمسة من المستجيبين الستة بالبيان التالي:

⁴⁴ Wawancara bersama Pak Saifullah selaku Staff Programer LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 13 Februari 2020 WIB

"لاختيار الموظفين المعينين مباشرة من رئيس الفرع، ولكن لا يزال مع توصيات من إدارة الموارد البشرية المركزية،

مما يعني أننا نوصي به فقط، ومواصلة التداول في تحديده (يستحيب ا)⁴⁵

"كما تتم مناقشة تعيين هذا الموظف مع الحكومة المركزية بحيث يكون للمركز الحق في التحديد

(يستحيب د)⁴⁶

"يوجد اختبار اختيار وبعد ذلك سيكون هناك تدريب في المكتب المركزي ، وهناك مهارات مختبرة

ومداولات بين رئيس الفرع والحزب المركزي (يستحيب ه)⁴⁷

"ولكن بعد موافقة المركز، سيتشاور رئيس الفرع مع المركز لاحقاً (يستحيب و)⁴⁸

(5). يقرر مشرف الزكاة أن مجلس مؤسسة الزكاة:

(أ). يوافق ويشرف بنشاط على تنفيذ التوجيه والإستراتيجية الزكوية.

(ب). ترسي الثقافة والقيم الإسلامية وتنقلها من خلال مدونة قواعد السلوك.

(ج). تضع معايير مناسبة ومناسبة في اختيار ضباط عامل الذين يتمتعون بشخصيات جيدة ونزاهة

وثلاثة معارف أساسية (جمع الزكاة ، وصرف الزكاة، والإدارة المالية).

(د). يضمن فاعلية الحوكمة على إدارة الزكاة بالكامل.

⁴⁵ Wawancara bersama Pak Lilik selaku Kepala Cabang LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 12 Februari 2020 WIB

⁴⁶ Wawancara bersama Pak Fahri Zakat Advisor Donasi LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 13 Februari 2020 WIB

⁴⁷ Wawancara bersama Pak Saifullah selaku Staff Programer LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 13 Februari 2020 WIB

⁴⁸ Wawancara bersama Bu Umi selaku Admin LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 13 Februari 2020 WIB

يمكن استنتاج نتائج المقابلات التي أجراها باحثون مع مخرين داخليين أن معهد Surakarta Nurul Hayat يوافق على الإشراف المنتظم الذي يجريه مجلس مؤسسة الزكاة. ويمكن رؤية ذلك من آراء المستجيبين الذين يجادلون بما يلي:

"توجد بالفعل تقييمات روتينية، ونحن رئيس الفرع هناك اجتماعات منتظمة سواء كان ذلك من خلال التكبير فقط وليس من الضروري أن يجتمع شخصيا (يستحيب ا)"⁴⁹

"تم مراقبته بانتظام من قبل المركز. لذا فإن الإشراف هنا ضيق للغاية، وبشكل غير مباشر تتم مراقبة هذه المؤسسة بشكل روتيني من قبل الحكومة المركزية (يستحيب ب)"⁵⁰

"الإشرافه، كانت هناك أوقات معينة (يستحيب ج)"⁵¹

"لذلك في الواقع هناك كل شهر هناك تدقيق من المركز نحن مطالبون بالإبلاغ عن الأنشطة، وما هي إجراءات التشغيل القياسية التي تم تنفيذها، وهذا هو إشراف واحد من DPS المركزية (يستحيب ه)"⁵²

علاوة على ذلك، عند توصيل ثقافة الإسلام وقيمه الموجودة في هذه المؤسسة، يكون لدى كل مستجيب إجابة جيدة وتطبق هذه المؤسسة بنشاط القواعد الأخلاقية والقيم الإسلامية القائمة. ويمكن رؤية ذلك من خلال الآراء التي عبر عنها كل مستجيب على النحو التالي:

⁴⁹ Wawancara bersama Pak Lilik selaku Kepala Cabang LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 12 Februari 2020 WIB

⁵⁰ Wawancara bersama Pak Rahmat selaku Penjemput Donasi LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 13 Februari 2020 WIB

⁵¹ Wawancara bersama Pak Anwar selaku Zakat Advisor LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 13 Februari 2020 WIB

⁵² Wawancara bersama Pak Saifullah selaku Staff Programer LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 13 Februari 2020 WIB

"بالأمس في عام 2019 كان هناك إلتزام بالأوبودية أو ما يسمى GIS (حركة السنة الإلهية) ولكن الآن في عام 2020 ليس التزائم ولكنه لا يزال مدرجًا في جدول الرواتب. يجب على كل موظف في نظام المعلومات الجغرافية هذا تقديم تقرير كل يوم. هناك 10 أنشطة نظم معلومات جغرافية ومطلوبة للقيام بما لا يقل عن 6، إذا لم يصل الشهر في المتوسط إلى 6 في وقت لاحق، فسيكون هناك تويخ مباشر من المركز من قبل HRD (يستحيب ا)"⁵³

"إذا كانت الثقافة الإسلامية المطبقة هنا لدينا GIS كل يوم، لذلك هناك 10 معايير في هذا GIS وكل يوم يجب أن نكون غائبين ونلخص كل شهر (يستحيب ب)"⁵⁴

"إذا كان هناك دعوة للصلاة نتوقف ونذهب مباشرة إلى المسجد والقيمة المضافة في Nurul Hayat تسمى Ihyau as-sunnah. فيه صلاة ليلا، صيام، أذكار الصباح، الخ (يستحيب ج)"⁵⁵

"[...]" ويتعين على كل موظف الإبلاغ عن نظم المعلومات الجغرافية لدعم سننا ihyau اليومية حتى أنه بالإضافة إلى أعمال العبادة، يمكننا أيضًا على الرغم من عدم طلب ذلك ولكن يجب علينا الإبلاغ عن السنة التي تم إجراؤها يوميًا (يستحيب و)"⁵⁶

⁵³ Wawancara bersama Pak Lilik selaku Kepala Cabang LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 12 Februari 2020 WIB

⁵⁴ Wawancara bersama Pak Rahmat selaku Penjemput Donasi LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 13 Februari 2020 WIB

⁵⁵ Wawancara bersama Pak Anwar selaku Zakat Advisor LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 13 Februari 2020 WIB

⁵⁶ Wawancara bersama Bu Umi selaku Admin LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 13 Februari 2020 WIB

يتم توصيل الثقافة والقيم الإسلامية التي يتم تنفيذها في هذا المعهد بشكل جيد مع وجود مدونة للأخلاقيات تسمى حركة (GIS) Ihyau As-Sunnah في تطبيق الثقافة والقيم الإسلامية. أشارت النتائج التي حصل عليها باحثون من المجيبين فيما يتعلق بالتصميم في اختيار ضباط العامل في هذه المؤسسة إلى أنه في توظيف وتحديد الموظفين لا يزالون يستخدمون عملية التوظيف مثل المؤسسات الأخرى بشكل عام، مع التقييم والتدريب المقدمين لضباط العامل المحتملين مع المعايير تنطبق على طبيعة المؤسسات ذات الصلة والنزاهة والمعرفة المتعلقة بالزكاة.

وقد تعززت ذلك الآراء التي عبر عنها المجيبون على النحو التالي:

"توجد معايير محددة ، على سبيل المثال يجب أن يكون التوظيف المفتوح للموظفين الإداريين من خريجي المحاسبة لأن المسؤول مهتم بالمسائل المالية (يستحيب ب)"⁵⁷

"بالنسبة لتوظيف الموظفين هنا، هناك معايير، ولكن لا يمكننا إتقانها جميعًا، وعلينا أن نتعلم من الخبراء. لكن معايير مثل التاريخ التعليمي وفهم الزكاة موجودة (يستحيب ج)"⁵⁸

"إذا كانت هناك معايير لتعيين الموظفين الدائمين وفقًا لقدرتهم، إذا اختلف الموظفون، فيجب أن يكون لدى المشرف درجة البكالوريوس في المحاسبة. بالنسبة لموظفي البرنامج أنفسهم، لا يوجد شيء خاص ولا يجب أن يكون S1 ولكن يجب عليه فهم إدارة الزكاة (يستحيب ه)"⁵⁹

⁵⁷ Wawancara bersama Pak Rahmat selaku Penjemput Donasi LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 13 Februari 2020 WIB

⁵⁸ Wawancara bersama Pak Anwar selaku Zakat Advisor LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 13 Februari 2020 WIB

⁵⁹ Wawancara bersama Pak Saifullah selaku Staff Programmer LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 13 Februari 2020 WIB

النتائج التي حصل عليها الباحثون بناء على المجيبين الداخليين المتعلقة بالتحسين وضمان الفعالية في المؤسسة هي كما يلي:

"لذلك كل منهم لديه KPI (مفتاح شخصي فردي)، هذه KPI هي أدائهم لمدة شهر، كل شهر هناك بطاقة تقرير (يستحيب ا)"⁶⁰

"هنا لدينا KPI (مفتاح شخصي فردي)، KPI يستخدم لتقييم أداء الموظف (يستحيب ب)"⁶¹
 "لدينا المعايير ، ولكن بدءًا من هذا العام، سنحذفها. إذا اعتدنا أن نكون مؤشر أداء رئيسي بنسبة 60٪ ، فسوف نحصل على جائزة راتب إضافية، ولكن إذا لم نخفض راتبنا (يستحيب ه)"⁶²
 "لذا كل شخص لديه تقييمه الخاص لأدائه ويتم التحكم فيه. كل أسبوع لدينا اجتماع (يستحيب و)"⁶³

يضمن مؤسسة Nurul Hayat فعالية حوكمة عامل باستخدام معيار أطلقوا عليه المفتاح الشخصي الفردي (KPI) لضمان أداء وواجبات الموظفين في مؤسسة Nurul Hayat بشكل جيد من أجل إنشاء حوكمة فعالة للأموال.

(6). يحافظ مشرف الزكاة على خطة الخلافة لتحسين جودة ضباط العامل من خلال الشهادات.

⁶⁰ Wawancara bersama Pak Lilik selaku Kepala Cabang LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 12 Februari 2020 WIB

⁶¹ Wawancara bersama Pak Rahmat selaku Penjemput Donasi LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 13 Februari 2020 WIB

⁶² Wawancara bersama Pak Saifullah selaku Staff Programmer LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 13 Februari 2020 WIB

⁶³ Wawancara bersama Bu Umi selaku Admin LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 13 Februari 2020 WIB

يمكن استخلاص نتائج المقابلات التي أجراها باحثون مع محبرين داخليين بأن تغيير الإدارة لتحسين جودة موظفي العامل من خلال الشهادات لا يعرفه إلا القليل ولم يتم إجراؤه جميعًا.

ويمكن ملاحظة ذلك من نتائج المقابلات مع المستجيبين في المؤسسة على النحو التالي:

"منذ عام 2019 بالأمس كان هناك اسم شهادة عامل، وقد عقده كل من FOZ (منتدى الزكاة)

و BAZNAS. الغرض من هذه الشهادة هو إقناع الجمهور بأن المجتمع الذي يعتقد أن الذين يديرون الزكاة

ليسوا أشخاصًا عشوائيين. يتم استخدام الشهادة الثانية لمؤسسات LAZ غير المصرح بها قانونًا (يستحيب

64" (أ)

"في الواقع لدينا تدريب لعامل الزكاة [...].، ولدينا شهادة موظف [...] لذا يقوم كل موظف بملاء

استمارة تحتوي على أسئلة حول الزكاة وسيكون هناك تقييم هناك (يستحيب ب) 65"

"هناك مرسوم يمنح مباشرة من المركز، فبالنسبة للشهادة لا يوجد شيء مهم يجب معرفته عن علوم

الزكاة، وبعد ذلك سيكون هناك تدريب منفصل، ولكن إذا كان هناك تدريب عادة فسوف تظهر شهادة

(يستحيب ج) 66"

"للحصول على الشهادة، يبدو أنها شهادة وسيعطيها الطرف المركزي (يستحيب د) 67"

⁶⁴ Wawancara bersama Pak Lilik selaku Kepala Cabang LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 12 Februari 2020 WIB

⁶⁵ Wawancara bersama Pak Rahmat selaku Penjemput Donasi LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 13 Februari 2020 WIB

⁶⁶ Wawancara bersama Pak Anwar selaku Zakat Advisor LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 13 Februari 2020 WIB

⁶⁷ Wawancara bersama Pak Fahri Zakat Advisor Donasi LAZ Nurul Hayat Surakarta pada Rabu 13 Februari 2020 WIB

من الآراء التي عبر عنها المجيبون أعلاه، تعزز بعض الآراء البحث الذي أجراه سوسيلوواتي وتري ستوريني (2018) الذين يجادلون بأن الصدق هو الشرط الرئيسي بالإضافة إلى المهارة في إدارة أموال الزكاة لكسب الثقة من الموزقي وكفاءة الإنسان يجب أن تكون الموارد المتاحة في مؤسسات العامل مؤهلة أيضاً في المجالات التي يتم إجراؤها من أجل خلق الكفاءة في إدارة العامل.

الاستنتاج

بناء على نتائج الدراسة، أعطى غالبية المستطلعين بياناً جيداً لحكم العامل الذي يديره في هذا الوقت ووفقاً لبعض الأحكام الواردة في المبدأ الأساسي للزكاة. بعبارة أخرى، على الرغم من أن معظمهم لا يفهمون نظرياً عن الحكم الجيد للأمل، إلا أن مؤسسة العامل الزكاة Nurul Hayat Surakarta قامت في تطبيقها بإدارة الحكم وفقاً لمبدأ الزكاة الأساسي. ويمكن رؤية ذلك من خلال الآراء التي عبر عنها المستجيبون فيما يتعلق بالإشراف والأنظمة والحوكمة والإدارة التي يديرونها في المؤسسة، وجميع الأنشطة المتعلقة بحوكمة العامل في مؤسسة عامل Nurul Hayat Surakarta يتم مراقبتها ومراقبتها مباشرة من قبل المشرف المركزي. مع التقارير الروتينية التي يطلب منهم القيام بها ونظام تقييم الأفراد التي يتم تنفيذها وكذلك الثقافة الإسلامية التي يديرونها كواحدة من القيم المضافة في نظام التقييم الفردي، فإنه سيخلق حكماً فعالاً.

كقيمة مضافة لمؤسسات عامل الزكاة، فهي لا تستخدم أموال الزكاة والإنفاق والصدقات لتمويل أو دفع الرواتب للموظفين، بدلاً من الأرباح من الأعمال أو البرامج التي يقومون بها. في هذا الوقت يستخدم مؤسسة عامل الزكاة Surakarta أرباح التشغيل من العقيقة. في حين أن حقوق العامل التي تم

الحصول عليها من موزاكي التي يستخدمونها للتكاليف التشغيلية للأنشطة التي يقومون بها ليست لكشوف مرتبات الموظفين.

لذلك يمكن أن نستنتج أن نظام حكم الأميل الذي نفذته هذه المؤسسة جيد للغاية، وحتى الآن تم تطبيق نظام حكم الأميل الموجود في مبدأ الزكاة الأساسي إلى حد كبير في الممارسة العملية في هذه المؤسسة.

الاقتراح

بناءً على نتائج البحث التي تم الحصول عليها، فإن اقتراح الباحث لمؤسسة Nurul Hayat سوراكرتا هو أن هناك حاجة إلى مزيد من التدريب والتعلم المرتبط بأنظمة عامل والحوكمة من أجل زيادة المعرفة والرؤية المتعلقة بحوكمة عامل من الناحية النظرية والمزيد من الفهم المرتبط بها لمبدأ الزكاة الأساسي الذي أصبح نصوصاً في نظام الزكاة الحالي. بحيث يمكن لكل فرد أو مجموعة في المؤسسة إدارة نظام وحوكمة أكثر تنظيماً وكفاءة في كل نشاط من أنشطتها.

اقتراحات للباحثين المستقبليين ليكونوا قادرين على فهم المؤشرات الأخرى ذات الصلة في المبدأ الأساسي للزكاة وأن يكونوا قادرين على المقارنة مع القيم والمعايير الأخرى المتعلقة بحوكمة الأميل. بحيث يمكن أن يكون اكتشافاً جديداً في البحث ويمكن استخدامه كنقطة مرجعية لمزيد من الباحثين.

قائمة المصادر

Basel Committee on Banking Supervision. *Core Principles for Effective Banking Supervision*. Switzerland: Bank for International Settlements, 2012.

BAZNAS. *Statistik Zakat Nasional 2017*. Jakarta: Badan Amil Zakat Nasional, 2018.

- Beni Ahmad, Manajemen Penelitian. Bandung: CV Pustaka Setia , 2013.
- Fadillah, S. (2011). Analisis Penerapan Good Governance Dilihat dari Implementasi Pengendalian Intern dan "Total Quality Management". *Sosial, Ekonomi, dan Humainora*, Vol 7, No 1.
- Holloway, I & Wheeler, S. *Qualitative research for nurses*. London: Blackwell Science, 1996.
- Kaihatu, T. S. (2006). Good Corporate Governance dan Penerapannya di Indonesia. *Manajemen dan Kewirausahaan*, 8 (1).
- Nurhasanah. S. (2018). Akuntabilitas Laporan Keuangan Lembaga Amil Zakat dalam memaksimalkan Potensi, *Zakat. Jurnal Ilmu Akuntansi*, Volume 11, no 2.
- Pusat Kajian Strategis – Badan Amil Zakat Nasional, *Outlook Zakat Indonesia*. 2018. Jakarta Pusat: PUSKAS BAZNAS.
- Puskas BAZNAS. *Outlook Zakat Indonesia*. Jakarta: Pusat Kajian Strategis Badan Amil Zakat Nasional, 2019.
- Pengelolaan Zakat yang Efektif: Konsep dan Praktik di Beberapa Negara*. Jakarta. Departemen Ekonomi dan Keuangan Syariah - Bank Indonesia, agustus 2016.
- Romy Syawal, *Pemenang BAZNAS Award 2019*. Sharianews: Selasa 27 Agustus 2019. Diakses Pada Hari Rabu 8 april 2020, jam 11:30 WIB.
- Sudibyo, B. *Prospek dan Tantangan Pembangunan Zakat 2019*. Jakarta: BAZNAS. 2018.
- Sugiyono. "*Metode Penelitian Manajemen*". Bandung: Alfabeta Bandung, 2018.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2011, *Pengelolaan Zakat*, Jakarta: Negara Republik Indonesia, 2011.
- Widuri, R. & Paramita, A. (2007). Analisis Hubungan Peranan Budaya Perusahaan Terhadap Penerapan Good Corporate Governance pada PT. Aneka Tambang Tbk. *The Winner*, 8 (2).